

“最多跑一次”改革 简 报

第 47 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 4 月 12 日

- 省工商局举办“你体验·我改进”开放日 推进“最多跑一次”
- 省建设厅围绕“四个到位” 大力推进“最多跑一次”

省工商局举办“你体验·我改进”开放日 推进“最多跑一次”

为贯彻落实省委、省政府的决策部署，省工商局坚持以“用户体验”为导向，邀请群众和企业来监督改革、倒逼改革，加快

推进“最多跑一次”改革落地。近日，以“你体验·我改进”为主题，省工商局举行“最多跑一次”改革开放日，推出了全程电子化登记平台，示范了“八个一”窗口标准化建设举措，发布了工商办事项目“最多跑一次”清单，并邀请社会各界代表亲身体会改革后的工商窗口服务。

一、以全程电子化推进政务服务线上线下一体化

开放日当天，省工商局现场演示了最新上线的全程电子化登记平台。该平台涵盖从企业名称申报至公司设立的网上申报、网上受理、网上审核环节，企业的登记申请经网上审核后，只需到窗口一次性提交材料即可领取营业执照，避免了以往多次跑、往返跑的不便。办事群众和企业通过省政府政务服务网和省工商局门户网站“企业网上登记”专栏可直达办理。该平台将于4月底前陆续在全省各地上线运行。同时，工商部门还推出银行网点代办登记、同城通办等服务渠道。对网上申报不熟悉或者有困难的群众，也可选择现场申报，工商政务服务线上线下一体化同步实现。

二、以“八个一”举措推进工商窗口服务标准化

为进一步优化“最多跑一次”办事流程，提高办事效率，省工商局出台全省工商（市场监管）系统窗口服务“八个一”举措，开创“最多跑一次”窗口工作标准化之先河。即一键取号，企业可以根据需要到现场取号或者通过网络平台远程取号，节省办事时间；一打就通，开通工商注册登记热线，设置专人接听，及时解答企业办事中遇到的疑难问题；一口说清，统一公布电话、网络、

微信等多种办事咨询渠道，全面解答咨询问题；一站导办，由导办员负责全流程辅助事项办理，并提供各类示范样本，供群众和企业查阅参考；一窗受理，实行企业登记综合受理，每个窗口均可办理各类登记事项；一网通办，推出网上登记平台，经网上审核后，企业只需到窗口一次性提交材料即可领取营业执照，同时加快推进全程电子化登记，力争下半年实现企业登记“零上门”；一次办结，申请材料齐全、符合法定要求的，实行一次性办结；一单速达，企业可根据需求自愿选择邮政送达营业执照，减少来回奔波。

三、加大宣传力度，让改革红利惠及广大企业

“企业网上登记”系统在全省全面上线前，“你体验·我改进”活动窗口将持续面向办事群众和企业征集意见，通过互联网、新闻媒体等渠道扩大的宣传力度，进一步提升知晓度，让改革的红利惠及更多的群众和企业。

省建设厅围绕“四个到位” 大力推进“最多跑一次”改革

省政府将加快推进“最多跑一次”改革列为2017年重点工作，省建设厅高度重视，迅速落实，按照车俊省长要求和省政府工作部署，以事项梳理为基础，以全面实现为目标，按照“四个

到位”的要求大力推进“最多跑一次”改革。

一是认识部署到位。省建设厅从厅领导到每一名工作人员，都深刻认识到加快推进“最多跑一次”改革的重要性和紧迫性，全厅上下形成了主动作为、创新管理、优化服务的共识。项永丹厅长带领有关厅领导及处室（局、中心）负责人，专题研究部署“最多跑一次”改革，逐项分解任务、落实责任。有关处室（局、中心）积极、主动地研究实现“最多跑一次”的方式和措施，自觉改变管理惯性，勇于实现自我革命。

二是事项梳理到位。以权力清单为基础，对依申请办理的行政权力事项和公共服务事项进行了全面梳理，并对厅直属企事业单位从事涉政审批中介服务事项进行了全面梳理，确定重大建设项目选址论证等中介事项全部实现“最多跑一次”，要求有关单位抓紧优化流程、编制指南。

三是实施措施到位。“最多跑一次”关键在落实，让办事群众和企业真正有获得感。省建设厅以量大面广的资质资格类行政许可事项为重点，在近两年大力推进网上办理的基础上，与软件公司、省邮政速递公司主动对接，在浙江政务服务网业务办理系统增设快递寄送模块，在县（市、区）住房城乡建设部门窗口设置快递寄送端口，3月底前通过“网上申报、在线办理、快递寄送”业务模式全部实现“最多跑一次”。

四是全省指导到位。对全省住房城乡建设系统依申请办理的行政权力事项和公共服务事项进行了全面梳理，与台州市、

仙居县等市县住房城乡建设部门共同逐项研究“最多跑一次”的可行性，拟订了全系统“最多跑一次”事项指导目录。同时，携手省国土资源厅联合召开全省电视电话会议，全面部署房屋交易与不动产登记“最多跑一次”改革，确保全省全面实现房屋交易和不动产登记“最多跑一次”。

本刊邮箱：102927574@qq.com

报：车俊省长，省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室
