

# “最多跑一次”改革 简 报

第 46 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 4 月 11 日

---

- 省交通厅强化督查、创新举措 跑出“最多跑一次”交通加速度
- 省司法厅紧扣“四提”要诀 加快推进“最多跑一次”改革

## 省交通厅强化督查、创新举措 跑出“最多跑一次”交通加速度

省交通运输厅积极贯彻落实省委、省政府“最多跑一次”改革

要求，按照车俊省长“抓好落实，同时加强对全省交通系统的推动和指导”的指示精神，强化督查、创新举措，在今年一季度实现全省交通对所有面向企业和群众办事的经营类许可事项“最多跑一次”，并围绕这个目标，重点开展以下几方面工作：

**一、强化对市县的督导。**由省交通运输厅领导带队，3月初分成11个小组赴全省各市督导，到办事大厅实地体验“最多跑一次”承诺项目实施情况，推进省市县三级联动。各市高度重视，抓紧推进市县“20+2”综合交通审批体系。截至3月底，市县道路运输从业人员资格认定等许可事项已实现“跑零次”，超限运输车辆行驶公路许可等事项已实现“最多跑一次”目标。

**二、积极推进“快审”审批制度。**针对条件成熟、不涉及市场资源配置和安全生产风险的审批事项，依托信用“红黑名单”制度，选择部分许可项目推进“快审”改革试点，实行“先批后审、先证后查”，省交通运输厅着重加强事中事后监管。

**三、推广审批信息化“快捷”技术。**深度整合全系统信息资源，加快推动“互联网+交通”，全面推进网上审批。目前，已实现行业管理系统与浙江政务服务网无缝对接，变“人跑”为“数据跑”。

**四、开通审批证照“快递”服务。**省交通运输厅与中国邮政集团浙江省分公司签署合作协议，对申请人选择证件邮寄送达，确定首次快递免费、再次快递到付的原则，不增加企业和群众负担。近日，浙江政务服务网与中国邮政联网后的“互联网+政务服务”快递第一单已从省运管局服务窗口正式发出。

# 省司法厅紧扣“四提”要诀 加快推进“最多跑一次”改革

今年以来，省司法厅以“最多跑一次”改革工作推进为抓手，从规划部署、流程再造、服务优化、标准提升入手，突出工作重点，强化责任担当，凝心聚力，真抓实干，努力推动司法行政系统“最多跑一次”改革提效提速提级提质。

## 一、着眼于放管服改革提速，狠抓统筹谋划部署

成立专门协调领导小组，省司法厅厅长马柏伟亲自挂帅，统一组织领导、研究部署、沟通协调和监督落实省厅及全系统加快推进“最多跑一次”改革工作。分管副厅长带队对接省“最多跑一次”改革办公室，了解掌握工作要求，明确工作任务，推动本系统“最多跑一次”改革各项工作落实及时有效。同时通过网络、新闻和简报，及时了解兄弟厅局在推进“最多跑一次”工作方面的好的经验和做法，加强彼此沟通交流，吸收有益经验。同时，以全省法制工作会议为契机做好全系统推进改革动员部署，组建本系统联络员队伍，及时做好系统的督促指导工作，加强纵向沟通和地市间横向交流，建立 QQ 群，及时转发省“最多跑一次”改革办公室有关工作的最新文件要求，有力保障了系统工作推进及时有序。

## **二、着眼于办事提质，狠抓流程优化、资源整合**

大力推进审批流程优化再造，推行网上审批，通过“信任在先、办结核验”模式和“网上申请、快递送达”模式，提升服务水平，方便群众办事。同时，突出服务资源整合，打造一站式服务。依托公共法律服务三级平台建设，最大程度汇聚各类公共法律服务资源，推行一窗受理工作，就近受理，最大程度方便群众。让企业和老百姓可以根据自已的需求“点菜下单”，享受“一条龙”、“一站式”法律服务，使公共法律服务更加贴近群众、贴近需求。

## **三、着眼于工作标准提级，狠抓工作规范统一**

按照“顶层设计、统一标准”的原则，研究制定了《法律援助服务规范》《律师行业办案质量监督卡制度》《公证质量评价标准（试行）》《司法鉴定机构内部管理评价办法》《关于加强人民调解工作规范化建设的意见》等服务指标体系，对公共法律服务中具有重复性和共同执行的服务和管理内容，制定标准并对标准的实施情况进行评价，推进公共法律服务标准化运行，通过指标考评增强法律服务队伍的服务意识和服务能力，通过群众对服务结果的满意度测评，提高服务的质量和效果，通过开展“争星创优”活动，制定《县乡村公共法律服务中心（站、点）建设标准》，统一服务场所标识、指引和宣传材料格式，创新和提升基本公共法律服务的品牌，扩大服务的受众和影响力。

## **四、着眼于服务提效，狠抓信息化运用**

以司法行政信息化建设为契机，大力推进全系统数据互联互

通，同时加强与有关单位部门的数据共享。截止目前，省司法厅门户网站和各业务管理系统信息发布和行政审批事项均与政务服务网实现对接，厅门户网站中每日发布的政务信息、信息公开、规范性文件等内容均实现与省信息公开网站的每日内容同步，各业务管理系统中的行政审批结果和行政处罚公示均按时向省政府信息系统推送。此外，省司法厅还在探索研发集机构查询、法律咨询、在线解答、纠纷调解等功能于一体的手机 APP，把公共法律服务推进到“最后一纳米”。

本刊邮箱：[102927574@qq.com](mailto:102927574@qq.com)

---

报：车俊省长，省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室

---