

“最多跑一次”改革 简 报

第 43 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 4 月 7 日

- 丽水市景宁县“两免、三跑”助推“最多跑一次”
- 磐安县畅渠道、优环境、抓保障 让群众办事“只跑一次”

丽水市景宁县“两免、三跑” 助推“最多跑一次”

今年以来，丽水市景宁县将行政审批和服务提速攻坚战列为

“畚乡铁军‘拆治归’百日攻坚九大战役”之一，全力推进“最多跑一次”改革。该县着眼服务优化提升，从细处入手，积极创新审批和服务新机制；创新不动产免“可免费用”一站式登记、个体工商户免“可免程序”一次性登记；通过“让快递跑、让干部跑、让数据跑”确保各项利民举措落地生根，让群众和企业办事更便利、更有效，基本实现县域内行政许可事项“最多跑一次”。

一、免“可免费用”不动产一站式登记。该县从3月1日起，住宅类和非住宅类不动产登记全部免收费用，同时推进契税缴纳等窗口整合，落实“一站式”登记服务，狠抓提速。不动产抵押登记、不动产转移登记、不动产变更登记、不动产预告登记从法定时限10个工作日提速为3个工作日，不动产初始登记从法定30个工作日提速为5个工作日（不含公示期），不动产抵押注销从法定时限5个工作日提速为即办件，群众立等可取；企业和群众办理相关业务不仅实现“最多跑一次”，而且还能“不花一分钱”。现在所有费用全由政府买单，而且不用来回跑，材料实行内部流转、契证办理进入窗口，所有登记手续一次性办结，群众纷纷表示“没想到办房产证这么快，还不要花钱”。

二、免“可免程序”个体工商户一次性登记。该县创新个体工商户“三免”登记服务。“一免”即免填表，群众办理业务时只需口述登记事项，最后确认即可；“二免”即免照片，个体工商户设立登记时无需提交照片，只需提交身份证明和地址证明即可办理；“三免”即免登报，个体工商户申请注销时，无法提交营业执照正、

副本，允许个体户自己声明营业执照已损毁或遗失，并承诺自行承担引起的法律责任后准予注销，不再要求个体户登报声明作废，现在个体工商户遗失证照申请注销实现一次性办结，注册登记更是缩短到了 10 分钟以内。目前，该县已办理个体户“免填表”登记 1000 余户，“免照片”登记 26 户，“免登报”注销 12 户。

三、“让快递跑”让群众不用跑。该县与邮政公司合作，推出“政务专递”服务，实行“网上申报、专递收送”。政府部门通过政府网和政务服务网进行行政许可事项“一次性告知”，申请人按照告知准备好所需材料，快递或送到行政审批中心进行受理，待事项办结，审批中心将把“审批文件”以“政务专递”方式，用最快速度寄到申请人手上，实现“最多跑一次”。

四、“让干部跑”让群众不用跑。按照“把麻烦留给自己，把方便让给群众”的服务原则，该县推出了“上门服务”“代办服务”。各部门针对具体业务制定了申请标准，如申请人有病在身、行动不便等都可电话联系申请便民服务，只要申请符合要求，干部就会为申请人提供“上门服务”，牵扯多个部门的业务，也可由干部“代跑代办”。

五、“让数据跑”让群众不用跑。该县积极推进“互联网+政务服务”，提高浙江政务服务网的知晓率、使用率，加快部门数据共享，构建政务服务“一网通”，实行“网上申报、网上受理、网上审核”，积极推进审批服务“最多跑一次”。目前，该县 30 余家部门单位实现了审批数据实时共享，如推进“两证整合”工作以

来，市场监管部门和税务部门实现了数据共享，个体户只需办理营业执照，登记信息便会自动通过后台推送至税务系统，不必再跑税务部门，做到了“让数据多跑路，让群众少跑路”。截至目前，办理个体户“两证整合”营业执照 488 份。

磐安县畅渠道、优环境、抓保障 让群众办事“只跑一次”

磐安县围绕“如何让‘最多跑一次’真正落地，如何让‘最多跑一次’更加规范，如何让‘最多跑一次’跑得更快”三个工作目标，以同步梳理扩事项、同步实施齐落地、同步简化再加速“三个同步”为重点，积极探索具有山区特色的便民服务方式，逐渐形成了“信息跑在办事前、速度跑在办事中、保障跑在全过程”服务体系。

一、让信息跑在办事前

如何让群众办事之前能知道带什么材料、带齐材料，这是最多跑一次的前提，也是现实中的难点问题。该县以此为突破口，把服务窗口前移到群众家门口、让办理信息传递到群众手中，让群众在申请前就能带齐材料。

（一）畅通“主干道”。所有行政许可业务，全部授权到 365 行政服务中心窗口统一办理。在集中的同时，将业务量较大的个

体户食品经营许可和营业执照登记权限下放至乡镇，方便群众就近办理，申请人可以自主选择在通办区域内的任何一个市场监督管理所（分局）办理登记；在特色小镇、电商创业园、工业园区等企业、创客聚集区，推出“创客通”实体站点注册登记服务，实现“一站式”服务。

（二）打通“乡村路”。结合磐安乡镇多、农村小且散的实际，想方设法将服务触角延伸到每个村、每个人，与每个行政村的食品安全协管员、村邮站、农商银行网点、协会会员商店等对接，将宣传资料、办事指南、办事流程等宣传到点、普及到村。

（三）贯通“微平台”。该县创建了涵盖县、乡镇（园区）、村三级的“最多跑一次”服务群众微信群网络，共包含工作群 400 余个，联络员 2000 余人，群众 5.9 万余人。通过各级联络员“线上”“线下”共通互动的“桥梁”，最大程度地方便群众办事咨询服务，让办事群众足不出户即可享受全天候服务，避免群众、企业“来回跑、多次跑、无效跑”，切实提高“最多跑一次”改革工作效率。

二、让速度跑在办事中

（一）事项清单化。召开“最多跑一次”改革动员部署会，出台全面推进行政服务“最多跑一次”改革实施方案，先后分两批公布了“最多跑一次”服务清单。编制印发办事指南，提供浅显易懂的办理流程、一目了然的材料清单和填写完整的规范表格。

（二）服务集成化。通过打破条块，打破壁垒，发挥集团作

战优势，将进驻行政服务中心的审批事项全部整合进投资项目审批、商事登记、不动产登记和公安服务等四类综合窗口，依托“互联网+”，实行“综合进件、分类审批、流程优化、统一出件”的行政审批运作新模式，不断优化审批流程，提高审批服务效率。

（三）**送达快递化**。针对办理程序相对复杂、手续相对繁琐的事项，在推进“一窗受理、集成服务”的基础上，加快推进政务服务“在线咨询、网上办理、快递送达”的运行机制，对于企业、群众申请办理的审批事项，不能当场办结的，办结后证照快递送达，办事人只需在提交资料时填写一张快递申请单，即可免费享受足不出户、证照到家的服务，真正享受到“跑一次、到一窗”甚至“零上门”福利。

三、让保障跑在全过程

（一）**落实机制保障**。该县成立加快“最多跑一次”暨“四张清单一张网”改革推进职能转变领导小组，增设政务服务“最多跑一次”改革专题小组。专题小组下设综合组、业务组、技术组。各有关部门建立精干工作团队，健全工作协调机制，明确分工责任，制定实施方案。建立服务项目培训制度，持续推进全员培训、专题培训，要求工作人员扎实掌握“最多跑一次”事项所需材料和办事流程，提升改革落地效率。

（二）**实施督查保障**。将“最多跑一次”改革工作进展情况纳入各部门、乡镇年度目标责任制考核内容，对于不认真履行职责、工作明显滞后的部门和乡镇，启动追责机制；要求各部门、乡镇

也配套建立相应的考核督查机制，强化制度刚性，确保改革顺利推进。该县定期或不定期邀请服务对象、人大代表、政协委员、派驻纪检组、行风监督员、群众代表等体验“最多跑一次”改革成效，对执行不力、落实不到位的单位和人员予以通报批评，对优秀单位和人员予以表扬奖励。

（三）强化宣传保障。该县充分利用报纸、电视、互联网和新媒体广泛宣传“最多跑一次”改革工作的意义和成效，及时准确发布改革信息和政策法规解读，正确引导社会预期，回应社会关切，不断凝聚各方共识，为改革落地营造良好氛围。

本刊邮箱：102927574@qq.com

报：车俊省长，省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室
