

“最多跑一次”改革 简 报

第 41 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 4 月 6 日

- 截至 3 月底各市“一窗受理、集成服务”改革进展情况表

截至3月底各市“一窗受理、集成服务”改革进展情况表

地区	科学设置“综合受理窗口”情况	制定公布标准化规范化办事指南的情况	建立健全配套制度体系的情况	推进“互联网+政务服务”情况	推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸的情况	工作机制建立的情况
杭州	<p>目前，市行政服务中心平台投资项目审批领域试运行“综合进件”窗口并要求各区、县（市）行政服务中心同步实施。市场监管窗口实行试行“综合进件”，4月1日起全市覆盖。市行政服务中心和“市民之家”涉及交通运输、社保医保、市民卡服务、海关商检等板块已完成窗口布局调整，分领域设置综合窗口，开展“一窗受理、集成服务”工作。</p>	<p>建立健全服务清单制度，印发公共服务事项目录，规范窗口服务行为，提升公共服务效率。开展行政审批标准化建设，印发了《杭州市行政审批标准化汇编》，实现市本级与八地区投资项目领域“一把尺”审件办事指南已修改完成，已送印刷厂编印。</p>	<p>目前，已印发《杭州市人民政府关于印发进一步深化“简政放权、放管结合、优化服务”推进办事“最多跑一次”改革实施方案的通知》（杭政函〔2017〕40号）、《关于驻行政服务中心市场监管窗口实行“一窗受理、多席服务、综合进件”的通知》（杭市管〔2017〕49号）等文件。</p>	<p>正在着力打造市、区两级投资项目网上并联审批平台，实现了全市投资项目数据互通共享、网上联审联办；实体大厅端、电脑PC端、自助服务端、口袋移动端相结合的“四端”政务服务。在各级办事服务大厅部署各类政务服务自助机，引导群众自助办事。已全面推行“证照网上申请、在线办理、快递送达”服务，快递送达年底前实现全覆盖。</p>	<p>市审管办、市编委办已对商事登记和不动产登记以及不动产交易登记等工作再次进行专题部署。市政府组织市直各部门和各区、县（市）参观考察萧山区办事服务中心不动产登记联办窗口，并对全面实施“一窗受理、集成服务”工作进行了重点部署。</p>	<p>市编委办牵头做好行政服务中心“一窗受理、一次办结”工作；审管办（行政服务中心）负责牵头设立投资项目审批“综合进件”窗口，谋划社会事务综合进件；市国土资源局会同市住保房管局推进房屋交易与不动产登记“一窗受理”；市市场监管局负责商事登记板块的“综合进件”窗口设置。</p>

地区	科学设置“综合受理窗口”情况	制定公布标准化规范化办事指南的情况	建立健全配套制度体系的情况	推进“互联网+政务服务”情况	推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸的情况	工作机制建立的情况
宁波	<p>市本级已正式运行，办事窗口整合为基本建设项目、商事登记、商贸服务、不动产登记（或权属登记）、公安服务、交通运输、涉外事务、社会民生事务等八大类综合服务办理区，以及人力社保、科技、公安车管和公积金管理等四个分中心。各县（市、区）已完成窗口重新设置。其中，慈溪市不动产登记、社会民生事务、综合审批服务已运行“一窗受理”，7个分中心除人力社保分中心、法律援助分中心外已运行“一窗受理”。镇海区已经完成平台搭建、窗口整合、人员抽调等工作并已进入实施运行阶段。</p>	<p>已制定单个事项审批标准，并根据事项调整情况逐年进行修改调整。各区基本建立了标准化办理指南动态调整机制，并根据新出现的经济业态情况定制单个事项办事指南。镇海区行政审批事项全部完成了标准化调整工作，并针对一窗整合后，一窗受理流程及办理指南也将于近日出台。象山已完成审批事项标准化文本，对不动产登记业务流程重新进行了整合，其他类别的业务流程将逐步完善，办事指南将逐步定制。</p>	<p>正在根据办理区分工情况，各牵头部门已建立各办理区“一窗受理”的具体实施方案，并已组织实施。各区基本都已经出台“一窗受理”的改革方案。海曙区推出商事登记先照后证与监管的“三单互通”联动制度。目前过渡到浙江政务网的“双告知”方式。江北区正在积极推行清单式审批代办工作机制。</p>	<p>宁波市正在根据政务服务网工作计划有序推进。其中，奉化区在办事大厅设置电子触摸屏、政务自助服务台，将政府相关信息进行公开，供办事群众办事查询及下载材料；推进大数据中心及“互联网+政务”建设，开启“证照网上申请、快递送达”模式。余姚区推出窗口服务事项外网申报，证照网上申请、快递送达，全流程五星级网上办理，审批服务事项“二维码”服务等网络特色服务举措。象山县邮政快递已进驻中心，并开展快递送达业务。</p>	<p>已督促县（市、区）审管办做好“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸。其中，江北区正在对试点（洪塘街道）现有大厅窗口布局、服务容量和工作流程进行整合，分类设置一窗通办的综合服务窗口。慈溪市正在龙山镇、桥头镇先行试点，目前，两镇俱已完成工作方案的制定、办事大厅的物理整合，并按照“3+X”模式设置综合窗口。宁海县正在启动乡镇（街道）设立政务服务代办点，计划选择一个镇和十一个村作为试点，部署政务服务一体机，让老百姓不出村口即可办事。</p>	<p>根据办理区分工情况，各牵头部门已建立各办理区“一窗受理”的具体实施方案。各区均已建立相关工作机制。</p>

地区	科学设置“综合受理窗口”情况	制定公布标准化规范化办事指南的情况	建立健全配套制度体系的情况	推进“互联网+政务服务”情况	推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸的情况	工作机制建立的情况
温州	<p>市本级已设立项目投资、商事登记、不动产登记、商贸、综合便民、分中心及其他等7类综合受理窗口。各县（市、区）均已制定改革推进方案，并着手实施。其中，乐清市商事登记综合受理窗口已实施食品经营许可一窗受理；不动产登记综合受理窗口实现不动产登记全过程“最多跑一次”；公安出入境、车管所、人力社保、公积金中心、婚姻登记等设置为分中心；其他事项设置“其他综合受理窗口”，由市审管办安排人员代为咨询、受理，实行统一监管。</p>	<p>市县各级部门已根据综合受理窗口设置情况制定审批标准，梳理规范办事指南。其中，瑞安市府办印发《瑞安市行政审批“一窗受理、集成服务”改革推进方案的通知》，要求各有关审批职能在3月底前编制完成《“一窗受理”事项受理材料标准化手册》，作为综合窗口受理审核申报材料的依据。文成县综合窗口相关部门间已衔接完毕，完成了事项的梳理，办事指南在制作当中。</p>	<p>各牵头部门落实温州市行政审批“一窗受理、集成服务”改革推进方案，已建立健全配套制度。各县（市、区）已基本已制定配套制度并印发。</p>	<p>温州市大数据管理中心根据省政府办公厅部署，着手推进政务服务知识库、网上预审平台、公共数据整合和共享利用、统一信息共享核查系统等工作。泰顺县已与泰顺县邮政局速递公司达成证照快递送达协议，印发通知文件，要求县邮政局速递公司于每工作日下午4点到各服务大厅定时、定点，统一信封收取证照快递，确保当日投递。龙湾区扩大“证照网上审批、快递送达”试点范围。11项事项实行“证照网上申请、快递送达”。</p>	<p>市审管办负责督促各县（市、区）审管办会同当地编办做好“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸工作。各县（市、区）正在着手制定“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸的方案。瑞安市已要求塘下镇等乡镇（街道）按照“一窗受理、集成服务”改革的有关规定进行窗口调整和改造。</p>	<p>各部门根据《温州市行政审批“一窗受理、集成服务”改革推进方案》（温政办发明电〔2017〕38号）文件精神，建立配合、协商等工作机制。各县（市、区）基本都已建立相关工作机制。</p>

地区	科学设置“综合受理窗口”情况	制定公布标准化规范化办事指南的情况	建立健全配套制度体系的情况	推进“互联网+政务服务”情况	推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸的情况	工作机制建立的情况
湖州	<p>全市各级行政服务中心已按要求，并结合各地实际情况，设立“商事登记、投资项目、房屋交易与不动产登记、社会事务、医保社保、公安服务、公积金服务”对现有“中心”和“分中心”设立综合受理窗口。不动产窗口已在3月27日全市同步运行。</p>	<p>由行政服务中心牵头，以标准化、规范化为要求，对部门政务服务事项办事指南重新梳理，各大板块制定实施细则和流程图。</p>	<p>正在加快建立行政服务中心统一受理、按责转办、限时办结、统一督办、评价反馈的业务闭环。探索建立并联审批、模拟审批、容缺受理、统一收费等制度。</p>	<p>各相关部门已在开展登记、交易、税收等部门数据的互通共享工作，以及省垂直和自建系统的数据应用对接。</p>	<p>县区“中心”按3月底完成的目标推进综合窗口建设，并正在进一步规范镇便民服务中心建设，认真做好政务服务网（村）社区延伸工作</p>	<p>成立湖州市“最多跑一次”改革领导小组，制定公布“最多跑一次”改革实施方案，确定总体要求、主要任务、具体措施、部门责任。建立统一收费、快递送达等机制。</p>

地区	科学设置“综合受理窗口”情况	制定公布标准化规范化办事指南的情况	建立健全配套制度体系的情况	推进“互联网+政务服务”情况	推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸的情况	工作机制建立的情况
嘉兴	<p>市行政服务中心已完成窗口布局调整，分类设置综合受理窗口。各县审批服务中心外服务窗口也在请各部门按一窗受理要求逐步改造落实。其中，海宁市已设立投资项目、商事登记、不动产登记等方面的“综合受理窗口”。平湖市设立投资项目、商事登记、不动产登记、社会事务、医保社保、公安服务等“综合受理窗口”。南湖区审批局设置投资项目、商事登记、建交涉农、社会事务四大模块窗口均已做到一窗受理。</p>	<p>正对单个事项审批标准进行完善。同时组织县（市、区）对办件量较大的娱乐、餐饮、网吧、印刷、洗浴、美容美发等18类行业的标准进行梳理，并已有初稿。各县（市、区）均在梳理制定办事指南。其中，嘉善县不动产登记、交易事项流程已重新梳理规范并向社会公告。南湖区对涉及多事项跨窗口办理的申请，制定材料清单，一次性发放全部表单及办事指南，同时在门户网站、报纸媒体等刊物上公示。秀洲区已印制四大综合受理窗口办理事项标准化规范化办事指南（包括告知单、受理清单、样表等）。</p>	<p>市（县、区）相关部门均在制定工作方案，并着力建立健全行政服务中心统筹协调和监督考核制度，加快建立行政服务中心统一受理、按责转办、限时办结、统一督办、评价反馈的业务闭环。其中，嘉善县已建立全程代办、模拟审批等制度。海盐县已出台《海盐县“一窗受理、集成服务”改革实施方案》（盐政办传〔2017〕22号），正在制定商事登记、不动产交易登记、投资项目、社会事务等实施细则。</p>	<p>市（县、区）相关部门正根据政务服务网工作计划有序推进。其中，南湖区已落实注册登记“网上预审”平台，并着力建设全程电子化智慧登记平台，打造虚拟审批大厅，运用政务服务网线上审批功能，实现网上申报、审核、发照、归档等，打造“零纸张、零介质、零见面、零费用”的“互联网+审批”模式，企业自准备材料到完成注册的周期从平均15天缩短到可当天办结。秀洲区区交通局、区市场监管局等业务系统正在与政务服务网对接，以解决二次录入问题。依托浙江政务服务网投资在线监管平台，对全区投资项目进行赋码审批，落实项目代码校验，做到“平台赋码、接件验码、办件归集、信息共享”。</p>	<p>已布置各县（市、区）具体落实，并要求镇（街道）、村（社区）便民中心按照“一窗受理、集成服务”要求进行改革。其中，平湖市8个镇街道、120个村社区设立便民服务中心，涉及民政、计生、税务、人力社保等部门的服务事项进驻中心，当场受理或现场办结。乡镇“最多跑一次”事项梳理已完毕。</p>	<p>已增设“最多跑一次”改革专题组，制订了全市“最多跑一次”改革实施方案，明确各项改革任务的牵头单位、责任单位和时间要求。已起草“一窗受理、集成服务”实施方案。各县（市、区）初步明确并参照市工作机制建立县级工作机制。</p>

地区	科学设置“综合受理窗口”情况	制定公布标准化规范化办事指南的情况	建立健全配套制度体系的情况	推进“互联网+政务服务”情况	推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸的情况	工作机制建立的情况
绍兴	<p>市本级行政服务中心设置“投资项目审批”“商事登记”“不动产交易登记”“社会事务”“公用事业”5个综合受理窗口。各区、县（市）除按照全市“5+X”的统一要求设置外，上虞区增设“非常驻部门”窗口，嵊州市增设“兜底”窗口，新昌县增设“公安”窗口。诸暨市整合“社会事务”窗口及残联、教育局等非常驻部门事项，改设“综合服务”窗口。</p>	<p>市本级已完成事项梳理，五个板块共纳入128项，受理所需提供的资料汇总归并，并按照标准化规范的要求制定办事指南，已由市行政服务中心统一印刷公布。各区、县（市）办事指南已基本定稿，诸暨市在3月20日已提前对外公布执行，其他区、县（市）在3月底公布。</p>	<p>已制定、建立了并联审批、模拟审批、容缺审批、全程代办等配套工作机制，其中“投资项目审批”板块建立“订单式”高效审批服务机制，在省内率先实现了高效审批服务机制全覆盖。</p>	<p>启动权力事项网上运行，政务服务“一张网”已实现市、县、镇三级全覆盖。推进完善政务服务网配套系统建设，开发应用“综合受理”专用审批平台。目前，市本级电子政务办与各牵头部门进行了技术和业务对接，已确定工作流程、申请材料清单等需求。各区、县（市）“综合受理”专用平台开发工作正在推进中，其中上虞区的商事登记综合服务受理模块、诸暨市的综合服务受理模块已完成启用。</p>	<p>结合基层治理“四个平台”建设，依托浙江政务服务网、乡镇（街道）便民服务中心和村（社区）代办点，全面推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸。其中，柯桥区16个镇街、诸暨市27个镇街已全面实施，延伸到位，其他区、县（市）部分镇街、村社延伸开展。</p>	<p>已建立信息报送、考核督查、通报等工作机制。另创新建立亲身体验机制，让各审批部门干部跟随办事群众或企业工作人员，进行全流程暗访式体验，查找堵点，分析原因，落实整改措施，从而进一步完善综合窗口流程设置和服务质量，切实提高群众获得感。</p>

地区	科学设置“综合受理窗口”情况	制定公布标准化规范化办事指南的情况	建立健全配套制度体系的情况	推进“互联网+政务服务”情况	推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸的情况	工作机制建立的情况
金华	<p>市本级已完成综合窗口设置并于3月30日正式挂牌运行。各县（市、区）均已根据要求并结合地区特点设置综合窗口设置。其中，婺城区、金东区、兰溪市、永康市、武义县已设立综合窗口，设置不动产、商事、投资项目审批等综合窗口。义乌市已完成五险一金综合服务区、市场主体设立综合服务区、自然人及公共事务综合服务区、投资项目审批服务区。浦江县已设立不动产登记、商事登记、投资项目、人力社保综合、中心其他事项等综合窗口。</p>	<p>市（县、区）有关部门已经启动行政审批标准化改革，建立适用于信息化规范管理、互联网高效应用的行政审批标准化体系，实现行政审批事项、流程、服务、证照管理运行规范。目前，各市（县、区）已完成标准化模板制订。</p>	<p>已印发实施《全面推进政务服务“最多跑一次”改革工作实施方案》、《加快推进政务服务“一窗受理、集成服务”改革工作实施方案》（（2017）27号）、《关于加快“最多跑一次”电子证照归集工作的通知》、《金华市区商事登记“一窗受理、集成服务”改革实施方案》（金审改办〔2017〕2号）、《金华市区投资项目一窗受理、集成服务改革实施方案》（金审改办〔2017〕3号）。同时，各县（市、区）及市有关部门均根据自身职能，制定了改革工作实施方案。</p>	<p>投资项目协同审批平台架构基本完成，于3月27日试运行；投资项目涉及20个电子证照已完成标准定制，计划于6月底前完成信息采集和共享引用；投资项目审批中介网上超市已正式运行，审批、中介、招标平台的数据对接也在对接当中。东阳市已开通“淘宝式”全流程网上办理事项进行在线办理，目前除公安部门的事项由其自行开发的公安服务在线平台统一进度外，其他部门已经开通在线办理。“淘宝式”全流程网上办理事项开通在线办理之后若实行网上实名、在线支付、快递收发、电子签名等模式则需市府办统筹协调及软件公司的技术支持。</p>	<p>政务服务网向乡镇延伸已启动。按照《金华市人民政府办公室关于加快推进浙江政务服务网金华分厅向乡镇（街道）村（社区）延伸实施工作的通知》要求，政务服务向乡镇（街道）村（社区）延伸工作正在开展。目前，市区44个乡镇（街道）政务服务网站点已开通，已完成了包含1180个村（社区）、24658个政务服务事项的信息梳理和公开。</p>	<p>市府办已印发实施《金华市人民政府办公室关于加快推进浙江政务服务网金华分厅向乡镇（街道）村（社区）延伸实施工作的通知》。各县（市、区）均根据要求建立相关工作机制。</p>

地区	科学设置“综合受理窗口”情况	制定公布标准化规范化办事指南的情况	建立健全配套制度体系的情况	推进“互联网+政务服务”情况	推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸的情况	工作机制建立的情况
衢州	市本级新大厅投入使用，设置了“投资项目审批”、其他综合事务”“企业注册登记与后置审批”“不动产交易登记”“公安服务”“公积金服务”等六大板块综合受理窗口。各县（市、区）均已完成行政服务中心大厅布局调整工作。	除个别县外，均已完成对所有进驻中心审批事项的标准化工作。	市本级已制定 1+10 配套制度体系，全面规范各板块事项从受理到审批的全流程，探索推行企业投资项目承诺制，建立模拟审批、容缺预审、联合办理机制，同时积极制定管理、监管、评价等配套制度。江山市、柯城区、龙游县、开化县也已制定相关制度，其余地区正在制度中。	完成省、市两级 10 余个部门自建系统与政务服务网的双向对接工作；推进数据共享，已实现直接从省数据中心实时共享公共数据，市本级公安、国税、地税等数据同步实现共享，以公积金贷款为试点实行无证明办理；PC 端和移动端的在线可信申请、历史数据自动导入申请表单、电子证照、电子归档、与 EMS 对接等多项技术应用上也取得新突破，户外广告审批等事项实现全流程大闭环在线办理。各县（市、区）积极推进中。其中，柯城区已完成发改、经信、国土等 15 个审批部门的 22 个电子印章制作，集成到投资项目在线监管平台，对电子文档进行盖章的操作。	已要求各县、（市、区）报送该改革方案和进度，要求向乡镇（街道）、村（社区）延伸。其中，龙游县乡镇便民服务中心已按“一窗受理”要求改造工作正在进行中，村（社区）便民服务站已基本完成建设。	已建立起中心牵头受理、各部门后台分类审批，服务全面集成的 1+X 服务体系，按照统一受理、分类流转、限时办结、评价考核的工作机制运转。各县（市、区）正在着手建立相关制度。

地区	科学设置“综合受理窗口”情况	制定公布标准化规范化办事指南的情况	建立健全配套制度体系的情况	推进“互联网+政务服务”情况	推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸的情况	工作机制建立的情况
台州	企业和政府投资项目、商事登记（证照办理）、社会事务、公安事务、资格资质、医保社保、房屋交易和不动产登记、其他综合事务等板块已全面挂牌运行。各县（市、区）也均在3月28日前设置综合窗口，实现“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”。	已按照国标要求制订标准化文本和办事指南，目前正在进行部分调整。	3月15日出台《台州市“一窗受理、集成服务”改革实施方案》（台政办发〔2017〕23号）及《台州市“一窗受理、集成服务”工作责任清单》。各县（市、区）也相应出台相关制度。	印发《台州市人民政府办公室关于印发全省推进“最多跑一次”改革落实“一窗受理”工作视频会议电子政务工作责任分解的通知》，对“互联网+政务服务”各项工作进行了部署，并正在梳理省级自建垂管系统与各部门权力运行系统对接需求清单。	在《台州市“一窗受理、集成服务”改革实施方案》中进行了部署，并要求纳入各业务主管部门的线上方案中。各县（市、区）也进行了部署，并开展了讨论、培训。其中，椒江区根据大陈岛的特点，在区行政服务中心设立大陈综合窗口，已有11个事项进驻中心，并实现区镇两级联动，以“数据网上行”“业务马上办”模式打通海岛籍居民“最多跑一次”创新模板。目前，玉环县楚门镇已开始试行。	市、县均建立了领导小组及办公室，进行了分组分工，各板块牵头单位正在齐头并进。
舟山	已完成窗口整合，包括：投资项目审批、商事登记、不动产交易登记、公安服务、其他综合事务。各县（市、区）正在积极整合设置。	已发布通知，规范化的办事指南正在收集汇总中。	配套制度已形成初稿。	要求各部门完善网上申请渠道，目前市本级实现“零跑腿”的五星级事项有78项，三星级以上事项合计有731项，占比为45.63%，6月底实现70%的事项能够网上申请办理。	各县区已经召开动员大会推进改革向乡镇社区延伸。	已印发《舟山市加快推进行政审批“一窗受理、集成服务”改革实施方案》。

地区	科学设置“综合受理窗口”情况	制定公布标准化规范化办事指南的情况	建立健全配套制度体系的情况	推进“互联网+政务服务”情况	推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸的情况	工作机制建立的情况
丽水	<p>市本级已分类设置综合窗口：设立交通业务综合窗口、社会事务综合窗口，投资项目综合窗口、不动产交易综合窗口、工商注册业务综合窗口由莲都区统一设立管理，受理市、区工商注册登记业务。各县（市、区）基本完成综合窗口设置工作。其中，莲都区、龙泉市设置了投资项目、商事登记、公安服务、社会事务四类综合窗口；缙云县、景宁县、庆元县、遂昌县、松阳县设置了不动产登记、户籍登记、商事登记、社会事务、投资项目共5个综合受理窗口。</p>	<p>已根据“投资项目”“不动产交易登记”“社会事务”“交通业务”业务性质，分类制定相应综合受理的实施细则及相关配套工作机制。正在梳理项及受理所需提供资料，设计事项受理统一申请表单，研究建立前台统一受理、后台并联审批机制。各县（市、区）正在着力梳理办事指南。其中，缙云县已经梳理并公布单一环节事项的办事指南。已经制定并公布工业企业投资项目审批服务指南和政府性投资项目审批指南。</p>	<p>正在落实配套措施。一是调整充实人员力量，过渡期内，从主要审批事项受理职能转出部门抽调骨干力量，专职负责“综合窗口”业务的受理、咨询和培训交接工作；正常运行后，调整并充实与“综合窗口”工作量相匹配的人员力量，目前，已完成综合窗口人员招聘工作。二是完善办事大厅功能布局。市行政服务中心办事大厅按“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的流程设置前台受理区、后台审批区、商务区等配套服务区域。三是完善政务服务网配套系统建设。各县（市、区）正在着力制定中。</p>	<p>丽水市行政权力运行系统完成与市发改委自建OA系统、市建设局审批系统的对接实现办件数据的互通；实现与市人力资源社会保障局国家职业资格证书核发、设立人才中介服务机构审批、台港澳人员在内地就业许可、特殊工时制度审批、特殊工种提前退休确认、外国专家来华工作许可等审批服务事项的数据互通；投资项目审批可实现综合窗口一次提交，各部门统一发起审批，办件材料和结果可多次重复利用，减少业主到窗口的次数。目前587项许可、19项征收、28项确认、46项其他类权力通过浙江政务服务网申报，系统预审后流转窗口办理。</p>	<p>各县（市、区）按照《关于全面推进行政服务中心“一窗受理、集成服务”改革工作的通知》要求，部署乡镇（社区）便民服务中心“一窗受理、集成服务”改革工作。各县（市、区）已经进行布置，正在推进。</p>	<p>各县（市、区）都出台《“最多跑一次”专项行动方案》，建立工作领导小组和领导小组办公室，推进“最多跑一次”改革和“一窗受理、集成服务”改革工作。</p>

本刊邮箱：102927574@qq.com

报：车俊省长，省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室
