

“最多跑一次”改革 简 报

第 40 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 4 月 6 日

- 全省公布群众和企业到政府办事“最多跑一次”事项基本情况
- 省直住房公积金中心多措并举 打好落实“最多跑一次”改革组合拳

全省公布群众和企业到政府 办事“最多跑一次”事项基本情况

按照省委省政府关于推进“最多跑一次”改革决策部署和省政府《加快推进“最多跑一次”改革实施方案》要求，截至 3 月

31日，全省分两批梳理公布了省级单位和11个设区市的“最多跑一次”事项，59个省级单位梳理“最多跑一次”事项958项，其中省直单位695项，中央直属单位在浙机构263项。设区市本级平均1002项，县（市、区）平均862项。

省直住房公积金中心多措并举 打好落实“最多跑一次”改革组合拳

为贯彻落实省政府加快推进“最多跑一次”改革的要求，省直住房公积金中心迅速行动，按照“最多跑一次”要求对各项服务办事事项进行流程再造，简化办理手续，提高办理效率，本单位可直接办结的事项全部按照“最多跑一次”要求当场办结，并及时向社会公布，为客户提供更加便捷优质的服务。

一是大力推进公积金贷款“一条龙”服务。中心协调五家银行驻点中心信贷服务大厅，开展公积金贷款“一站式”审核服务。自2016年5月起，实现纯公积金贷款当天审批完成。截至日前，通过“一站式”审核“当日完成审批”贷款2642笔，资金额达15.85亿元。审批速度大幅提升，赢得了良好口碑。目前，中心正在积极完善和扩大“一站式”审核服务模式，按照“一窗受理、集成服务”的要求，努力协调杭州市房产交易产权登记中心、市地税、市不动产登记服务中心驻点省直公积金服务大厅，建立部门联办

机制，实行公积金贷款购房“一条龙”服务，在贷款审批“最多跑一次”的基础上，努力实现贷款加办证“最多跑一次”。

二是全方位加强办事大厅综合建设。增加服务网点布局，结合城市建设发展情况和缴存单位分布状况，设立了城西、省行政中心、下沙、钱江新城等四处服务网点，客户可以就近选择网点办理。积极拓展服务渠道，开通了省直公积金中心门户网站、网上办事大厅、自助终端、服务热线、短信服务、手机客户端和官方微信等 7 个服务渠道，大大降低了客户的时间成本和交通成本。着力推进网上办事大厅建设，让数据“多跑路”换取客户少跑腿甚至不跑腿。截至日前，开通网上办事大厅的缴存单位达 2517 家，缴存人数 30 人以上的单位已基本覆盖，2016 年归集业务网上办理比例占同类总业务量 60% 以上。目前，中心已与省数据管理中心对接，正积极协调房管、公安、民政、社保等部门实行信息联网，努力实现网上办事大厅业务全覆盖，力争在目前“少跑”（最多跑一次）、“轻松跑”（简化手续，就近办理）的基础上，实现公积金开户、销户、缴存、提取、转移、调整、年审、对账等业务“零材料、零上门”。

三是推行公积金贷款担保制度。由担保公司为借款人提供担保，中心贷款审批通过后立即放款，担保公司负责抵押落实和逾期追偿。实行公积金贷款担保制度，最快可实现当天审批次日放款，大大加快公积金贷款速度，彻底解决公积金贷款放款慢的难题。目前，这一举措已经省直房委会审议通过，按照“时间倒排，

任务倒逼”的要求，正在加紧实施。

四是公积金退休提取业务实现“零材料”。干部职工退休后，男性满 60 周岁、女性满 55 周岁，且公积金账户已处于封存状态，只需凭本人身份证原件到中心各服务网点办理提取，无需提供其他任何证明材料，极大地方便群众办事。

本刊邮箱：102927574@qq.com

报：车俊省长，省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、

县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室
