

# “最多跑一次”改革 简 报

第 39 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 4 月 2 日

---

- 嘉兴市领导专题调研全市“最多跑一次”改革
- 嘉兴市南湖区在全国率先推行行业许可“一证化”改革

## 嘉兴市领导专题调研全市“最多跑一次”改革

为了全面推进“最多跑一次”改革，加快构建群众和企业到政府办事“最多跑一次、最近跑一次、不用跑一次”的制度体系，4

月1日，嘉兴市委副书记、市长胡海峰和市委常委、常务副市长楼建明分别赴部分县（市、区）调研“最多跑一次”改革工作。

上午，胡海峰市长赴南湖区行政审批局调研相对集中行政许可权改革，并为嘉兴市代代康·南湖新区幼儿园、嘉兴市南湖区禾顺长红大药房、嘉兴市尚智职业技能培训学校三家单位颁发了全国首批“行业经营综合许可”证书。随后，他与嘉兴市和南湖区有关部门座谈交流，听取了南湖区相对集中行政许可权改革试点、全市行政服务中心“一窗受理、集成服务”改革情况汇报。他充分肯定了相对集中行政许可权改革“南湖模式”，并指出，基层出经验、实践出真知、问题出革新，南湖区相对集中行政许可权改革是行政审批体制上的根本性变革，更有利于实现群众和企业到政府办事“进一个门、到一个窗、办多家事”。尤其本次推行的行业经营综合许可“一证化”审批模式，作为“最多跑一次”改革的一项创新之举，对加快转变政府职能、有效提升审批效率意义十分重大。

下午，楼建明副市长先后走访秀洲区行政服务中心、经济开发区行政服务中心和经济开发区不动产登记分中心，与窗口工作人员和前来办事的市民交谈，了解审批事项、办事流程，征求改进服务、简化流程的意见建议，并慰问“一窗受理、集成服务”相关工作人员。

下一步，嘉兴将加快推进改革，提升完善服务，努力让百姓获得感进一步提升、政府办事效能进一步提高、发展环境进一步改善。

# 嘉兴市南湖区在全国率先推行 行业许可“一证化”改革

南湖区行政审批局作为浙江省四个全国相对集中行政许可权改革试点之一，积极开展先行先试，结合实践大胆创新，充分发挥“融合办理”优势，针对涉及多事项跨窗口办理的行业经营审批，创新性推行行业许可“一证化”改革，通过“一单申请、一窗受理、一次勘查、一科办结、一证覆盖、一档归并”，实现“一件事情”全流程“最多跑一次”。改革后同行业事项审批平均少跑 3.9 个窗口，相关许可证书平均减少 1.8 个，申报材料减少 43.3%，审批时间比法定期限减少 94.3%。4 月 1 日，胡海峰市长为嘉兴市代代康·南湖新区幼儿园、嘉兴市南湖区禾顺长红大药房、嘉兴市尚智职业技能培训学校三家单位颁发首批“行业经营综合许可”证书。

## 一、打通审批流程，实行“一次办结”

坚持“用户需求导向”，切实从群众和企业办事角度来界定“一件事情”，以事情为中心，整合行业经营所需办理的多个许可事项，全面推行“受理、勘查、审批”三分离的审批模式，大幅压缩审批环节、材料、时限。一是“一窗受理”。该区以“2+X”审批模式为抓手（“2”即“投资项目和商事登记”两条主线，“X”是指跨

窗口审批行业), 从与群众、企业生产生活关系最紧密的领域和事项做起, 第一批梳理了娱乐、餐饮、互联网上网服务、药品零售等 18 个行业, 试行行业审批“点餐制”, 企业群众可根据自身需求进行“点餐”, 在办理某一行业相关审批时, 涉及到营业执照、经营许可证、公共场所卫生许可证、排污许可证等多项证照办理时, 只需到一个科室一个窗口即可一次性提交行业经营综合许可申请, 实现“一窗受理”。二是“一次勘查”。对行业经营综合许可中涉及现场核实环节的, 由区行政审批局整合审批过程中的勘查工作, 针对行业经营所需多项许可事项的现场勘查要点、流程、时限等要素加以规范整合, 制定行业联合勘查标准化清单, 对已受理的行业经营综合许可申请, 合理设计勘查方案, 统筹组织专家评审, 协调部门联合勘查, 做到多个事项一次勘查, 整改意见一口告知, 整改情况一趟复审。同时聘任 10 名现场勘查人员为服务专员, 在现场核实环节同步提供意见反馈、资料传递等服务, 发挥受理、勘查、审批流程中的承上启下作用。三是“一科办结”。区行政审批局按照便于办理、易于操作的原则将涉及行业经营综合许可的事项归并于一个科室审批。由责任科室制定具体的审批操作细则, 根据事项办理的法定逻辑梳理串、并联关系, 设计详实可行的审批路径, 合并审批环节、压缩审批时间, 完成从名称预先核准、市场主体设立到各相关行业经营许可的审批全过程。事项办结后, 由区行政审批局通过“审批与监管信息共享平台”向主管部门及时推送相关审批信息, 实现审批与监管无缝对接。

## 二、制定行业手册，实施“一套标准”

针对每个行业经营所需的多事项申请，按照审批“六统一”标准化要求，将申报流程及材料进行梳理并实时公布，实现材料清单一套标准、共享兼容。一是制定标准化行业手册。针对每个行业经营所需的多事项申请，制定并推出行业标准化操作手册，对实施细则、办理流程、提交材料、表单文本等内容进行整合归并，办理所需材料一次性配发，每个行业审批流程和所需材料一目了然，整合后每个行业审批材料平均减少 20 份，实现了“材料最少，效率最高，办件最快”。二是提供全方位咨询告知。将梳理好的相关行业审批流程及材料清单通过区行政审批局门户网站、手机 APP、公众微信号等平台向社会公布，并配发 24 小时咨询电话，确保一次性全方位告知，让群众和企业提交一次申请、报送一套材料，即可完成所有涉及事项的审批，目前已公布了 18 个行业相关清单。三是推行多维度帮办协办。为了方便群众和企业进一步明晰行业经营综合许可的审批流程和所需材料，成立由 50 余人组建的三办服务队伍（“代办队”“帮办队”“协办队”），在区行政审批局服务台实行值周生制度，做好大厅窗口导引，帮助使用智能样表机、自助填表机、自助终端等电子信息化设备，加快事项办理速度，并对重大项目提供代办服务。

## 三、发放综合许可，实现“一证覆盖”

针对群众和企业开展一个行业经营需要领取多项许可证，证件繁多不易办理、不利保管、不便亮证的实际情况，南湖区试行

发放“行业经营综合许可”证书。一是设计发放统一证书。该区结合实际换位思考，将行业经营中所需的各项许可证件集成于一张证书，按区行政审批局文书文号规则生成证书编号，明确行业、名称、地址、类型、许可范围等信息。如娱乐行业涉及到娱乐行业经营许可证、排污许可证、公共场所卫生许可证等多项证件，现改为一证覆盖，统一发放“行业经营综合许可”证书。二是同步加载二维码信息。为方便事中事后监管，在证书上同时加载二维码，具体许可内容通过二维码集成，实现一码覆盖，社会公众和监管部门可通过扫码获知相关审批信息，在一证集成的同时便于监管部门实施监管，使“一证化”管理更加系统化、科学化、信息化，既提高了政府管理的精细化水平，也减少了市场主体因证照不齐产生的法律风险。三是统一归并档案文书。由政府买单，推出证照快递服务，将办好的“行业综合经营许可”证第一时间通过快递送达服务对象，助力群众企业“一次跑”。同时，行业经营综合许可档案实行一家行业主体一套档案管理，档案材料覆盖相应许可内容和快递回执，一并归档。

本刊邮箱：[102927574@qq.com](mailto:102927574@qq.com)

---

报：车俊省长，省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室

---