

“最多跑一次”改革 简报

第 37 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 4 月 1 日

按：省地税局以信息化为载体，运用“互联网+”思维，打造智能办税线上业务闭环，实现全省地税系统 90%的办税事项“最多跑一次”，60%的办税事项“零上门”，浙江地税办税服务实现三个全国第一，即第一个将支付宝与税收信息系统互联融合的省份；第一个应用远程刷脸认证办税的省份；第一个实现个人纳税证明在线打印全流程线上办理的省份。为此，车俊省长专门作出批示：省地税局以智能办税实现“一次都不跑”的做法和效果很好，予以肯定和表扬。现将省地税局的做法予以刊载，供各地学习。

以智能办税实现“一次都不跑”

——浙江省地税局大力落实“最多跑一次”改革

“最多跑一次”是省政府 2017 年的头号改革工程。浙江省地税局以“坐不住、等不起、慢不得”的紧迫感和责任感，从年初开始迅速落实“最多跑一次”改革，携手阿里巴巴公司，运用“互联网+”思维，全面改造实名认证、纳税申报、税费缴纳、个税查询、证明打印业务流程，打造智能办税线上业务闭环，让纳税人切实感受到“足不出户、随手即得”的办税体验。目前，全省地税系统 90%的办税事项已经实现“最多跑一次”，60%的办税事项已经实现“零上门”。

一、以“手机办税”实现“一次都不跑”

2017 年初，浙江省地税局与阿里巴巴合作，实现“支付宝”与税收信息系统的互联整合，在手机支付宝“城市服务”页面开发了“浙江地税”应用程序，2017 年 2 月在金华、义乌试点成功后，3 月 1 日起在全省全面推开。

在手机支付宝首页，纳税人只需要点击“城市服务——浙江地税”，通过人脸识别认证后，就可以方便地完成个人所得税查询、灵活就业人员社保费缴纳、年所得 12 万元以上个税申报等涉税业务办理，操作简便易懂、运行安全可靠，纳税人办税不再受时

间、空间限制，享受到高效便捷的 24 小时服务，使个人办税从“用户注册——申报缴纳——证明开具”的全过程“一次都不跑”。

——受益范围广。浙江省地税系统目前管辖 478 万企业和个体工商户，另外还包括 1848 万个人所得税纳税人、1656 万社保费缴费人，浙江省地税局推出的手机办税与企业、个人高度相关，社会影响面广、受益人群多，是一项群众能切身感受的民心工程。从 3 月 1 日全面推开以来，短短十几天时间，全省已有超过 50 万纳税人使用手机办税，得到了纳税人点赞。

——隐私保护好。实行手机办税后，纳税人申报信息直达税收信息系统数据库，涉税查询信息“点对点”直接到纳税人手机，避免了申报、查询环节数据外泄的可能，充分保障了纳税人的涉税隐私权。

二、以“刷脸认证”破解上门难题

过去，纳税人跑地税机关上门办税的重要原因是需要现场核实办税人员身份，以防身份冒用损害纳税人权益。为破解这一难题，2017 年初，浙江地税借道支付宝的刷脸认证技术，实现了手机端“刷脸办税”，纳税人再也不需要为了核实身份而跑地税机关了。

——用户体验佳。纳税人在手机上打开支付宝，点击“城市服务——浙江地税”，选择相关办税服务事项后，就进入了支付宝刷脸认证界面，只需对着手机眨眨眼，2—5 秒内就可通过实名认证远程办理涉税事项，十分方便、简捷。

——安全保障高。刷脸认证通过手机摄像头采集人脸信息，与公安部门个人身份信息库进行自动比对，准确度高、防伪性好，已在金融支付领域迅速推广应用。浙江地税手机办税业务通过刷脸认证有效避免了身份冒用的可能，以最严格的验证措施，提高了信息安全防护级别，让线上实名办税更安全。

三、以“支付宝应用”让税费“随手缴”

过去，纳税人上门缴税时如果忘带银行卡，则需要再跑银行缴税，很难做到“最多跑一次”，而通过支付宝“当面付”功能，只要在办税服务厅扫描税收信息系统自动生成的二维码，应缴税费信息就会直接推送到手机端，不论是企业还是个人，通过支付宝就可安全、便捷地缴纳税费。

——接受程度高。目前支付宝有 4.5 亿个实名用户，浙江省的应用面更广。支付宝具有免手续费、实时到账、安全可靠以及有理财收益等优点，在日常生活中，用手机代替钱包已成为很多人的选择，用支付宝缴纳税费，符合社会大众的支付习惯。自 3 月 5 日上线“年所得 12 万元以上个税申报”功能以来，短短几天时间，已有 8 万人使用手机成功申报个税。

——协议免签订。过去，纳税人网上申报缴纳税费，需事先签订纳税人、地税机关与银行之间的“三方扣款协议”，办理时需先到地税机关领表，再到银行办理并签章，最后将资料返还地税机关。纳税人往往要在地税、银行之间“多头跑”“多次跑”。浙江地税开通支付宝缴纳税费功能后，纳税人缴纳税费再也不需要上

门签订“三方扣款协议”。

四、“纳税证明”实现“上网即得”

个人在买房、贷款、出国时，原来经常需要“跑”税务局查询打印个人纳税证明。为方便纳税人，2016年10月，浙江地税通过“浙江政务服务网”实现了“个人纳税证明”自助查询和打印功能，在很大程度上减少了纳税人上门数量。但在实际操作中，一些纳税人由于没有注册个人用户账号或忘记登录密码等原因还是需要上门办理。

为落实“最多跑一次”改革，浙江地税针对个人用户上门注册用户的问题，在手机办税中新开发了“个人用户注册”功能。纳税人打开手机支付宝，点击“浙江地税——电子税务局个人用户注册”，通过刷脸认证后，就可以远程注册个人账号或重置用户密码，再以此上网查询、就地打印，不用跑税务局就实现了“个人纳税证明”的“即想即得”。

——证明自主开。纳税证明开具的时间、空间、次数不再受到限制，纳税人可以根据实际需要随时随地开具证明，办事不再奔波，受到了纳税人的好评。

——效力有保障。为确保纳税证明的安全性和权威性，每一份自助下载的《个人纳税信息证明》都套有浙江地税电子印章和验证码，使其与上门开具的纳税证明具有同等法律效力。

浙江地税系统由于负责征收14个税种、10项政府性收费，面对“最多跑一次”改革，压力巨大，任务艰巨。但省地税局领导

班子态度坚决、雷厉风行，以创新改革的思维，以攻坚克难的勇气，大刀阔斧地落实“最多跑一次”改革，取得了初步成效。

与此同时，通过推进“最多跑一次”改革，也使浙江地税办税服务信息化迈入了移动互联时代，实现了三个全国第一：第一个将支付宝与税收信息系统互联融合的省份；第一个应用远程刷脸认证办税的省份；第一个实现个人纳税证明在线打印全流程线上办理的省份。

此外，浙江地税通过与阿里巴巴公司合作，将办税软件嵌入支付宝系统，既共享了支付宝海量用户的流量入口，也为支付宝扩大了企业用户流量，丰富了支付宝的应用场景，支持了浙江本土互联网企业发展，实现了多方共赢。

下一步，浙江地税将紧紧围绕“最多跑一次”改革目标，以移动互联技术推进管理创新，倒逼简政放权，优化纳税服务，从广度和深度上全面推进“最多跑一次”改革，力争在今年6月底前实现95%以上事项“最多跑一次”，80%以上事项“零上门”的目标。

本刊邮箱：102927574@qq.com

报：车俊省长，省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室
