

“最多跑一次”改革 简 报

第 33 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 3 月 30 日

按：审批中介服务因其耗时长、环节多、收费乱，截留蚕食、对冲削减了改革红利，一直为社会所诟病。如何消除审批“灰色地带”，整治“红顶中介”，各级政府也在积极探索推进之中。现刊载丽水市全面开放中介服务市场和让“群众唱主角”推进“最多跑一次”的做法，供各地借鉴参考。

丽水市全面开放中介服务市场

丽水市在全面规范清理中介服务事项、服务机构、服务收费的基础上，创立中介服务“网竞平台”，只要符合资质条件的中介，经审核纳入平台管理后，均可参加相应中介服务项目的竞争。目前，该市已通过网上平台引进外地中介机构 384 家，其中浙江省外中介机构 43 家，进驻中介机构由 51 家增至 578 家，入驻中介机构类别由 12 类扩充至 26 类，各类中介机构均达 3 家以上，覆盖投资项目审批全过程。

为切实破除政府放权降低门槛而外面中介“高墙”林立的局面，丽水市在全省率先开通集信息公开、考核评价、网上竞价、市县联动“四位一体”功能的中介服务网上竞价系统，通过业主网上发布项目、中介机构网上报价、双向选择成交模式，建立起高度市场化的中介服务平台。截至目前，该平台已累计完成竞价项目 2424 个，成交金额约 1.5 亿元，为项目业主节约资金 3400 多万元。

同时，大力推行中介机构标准化、阳光化管理，对中介机构参与网上竞价的成交情况、承办数量、服务质量、不良信息等网上公开发布，定期公开入驻中介考评结果、发布不良行为警示，促进市场自律，倒逼中介机构服务效率、服务质量提升。目前，

该市高等级中介机构比例由 15%提升到了 34%，月均竞价项目数由 2015 年的 7.8 个增至 2016 年 147.7 个、2017 年 291.8 个。

丽水市让“群众唱主角” 推进“最多跑一次”改革

人民群众是改革成效的最终评价者。丽水市坚持问题导向、需求导向，牢牢把握改什么、怎么改、改得怎么样三个环节，让“群众唱主角”，推进“最多跑一次”改革。

一是改什么，请群众提意见。通过街访、入户调查、网络投票等方式面向企业和群众全面展开调查，了解群众最渴望尽快实现“最多跑一次”的办理事项需求，通过“群众点单”列出改革推进的先后次序表，分别梳理出社保（医保）、营业执照、环境影响评价等 10 大群众关注的难办事项，有重点的加快推进“最多跑一次”改革。

二是怎么改，请群众出主意。认真梳理群众与企业反映办事过程中的堵点和痛点，让老百姓换位思考，替政府出谋划策，有针对性地推进改革。围绕民生热点，抓住发展重点，加快推进民生事项和投资项目审批领域“最多跑一次”改革，公布了包含交通固定投资项目节能审查、企业项目备案等投资项目审批相关事项清单 40 多项。加快推进服务事项网上办理全覆盖，强化数据共

享，推动行政审批过程中相关信息一次生成、多方复用，一库管理、互认共享。截至目前，市电子证照材料库共累计存储各类证照材料 1527 条；危险化学品经营许可等 6 个许可事项，通过下放审批权限、许可决定文书电子公章网络用印等方式，实现“零上门”运行；市本级 619 项许可事项中，有 588 项可在线申报，占比 95%。

三是改得怎么样，请群众来评价。围绕“改革成效由百姓评价”的要求，分阶段对全市“最多跑一次”专项行动进行评估评议，查找改革短板，向社会通报评议结果。同时，市委、市政府以“最多跑一次”事项覆盖率、群众满意度为重点，实行“每周一报”“半月一督”“一月一评”，通过督查与排名等方式，强化对 44 个市直有关部门、县（市、区）政府的进度督查。

本刊邮箱：102927574@qq.com

报：车俊省长、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室
