

“最多跑一次”改革 简 报

第 31 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 3 月 28 日

省编办鞠建林主任带队赴宁波、舟山、温州、 嘉兴、绍兴、丽水调研“最多跑一次”改革 工 作 情 况

近日，省“最多跑一次”改革专题组组长、省编办主任鞠建林带领调研组赴宁波、舟山、温州、嘉兴、绍兴、丽水六市调研“最多跑一次”改革工作进展，并考察乡镇“四个平台”建设工作。调研组一行先后走访考察了各市行政审批服务中心，与窗口工作人

员进行交流并随访办事群众，详细了解“最多跑一次”改革相关进展情况，还先后赴温州市瓯海区娄桥街道和舟山市定海区盐仓街道考察了“四个平台”建设情况，并在多地召开的座谈会上，调研组分别听取了各市关于两项改革工作推进情况的汇报，就相关问题和与会各部门进行了深入探讨。调研期间，鞠建林主任还就重点改革情况和各市政府领导进行了交流。

按照省委省政府部署，各市都高度重视“最多跑一次”改革和“四个平台”建设工作，都召开了市委常委会、市政府常务会议进行专题研究。宁波市通过行政服务中心“一窗受理”、优化政务服务网和提升统一政务咨询投诉举报平台运行实效这三大界面，倒逼后台各项改革落地生根。温州市将“四个平台”建设作为全面加强基层治理体系建设、提升治理能力的重要举措，切实抓紧抓好。同时，立足于温州实际，坚持实行分类指导，因地制宜，着力推动形成具有温州特色的“四个平台”基层治理新模式。嘉兴市对“最多跑一次”改革积极响应，基础扎实，不动产登记改革、资源要素市场化配置改革、综合行政执法改革、“四个平台”建设、南湖区分相对集中审批权试点、行政审批层级一体化改革等各项改革试点工作都走在了全省前列。绍兴市按照“真心服务、诚信政府”理念，紧紧围绕加强便民服务平台建设、“最多跑一次”事项办理标准化建设等重点工作，细化实施方案，以老百姓获得感强的领域为切入点，深入推动改革落地工作。舟山市着力突出自贸试验区建设和海洋海岛特色，通过完善市、县（区）、乡镇（街道）、

社区四级联动体系，以“一窗受理、集成服务”为抓手，理顺部门职责体系，创出舟山改革特色。丽水市召开“最多跑一次”部署推进会，抽调人员组成工作组，细化工作方案，坚持问题导向、需求导向，研究解决推进过程中存在的问题，让“群众唱主角”，积极为深入推进“放管服”改革探索经验。

调研组指出，“最多跑一次”改革是省委、省政府的一项重大决策部署，各地党委、政府领导高度重视、迅速行动，紧紧围绕改革目标，开拓创新、锐意进取，创造了不少好经验、好做法。下一步做好制度对接和流程整合，继续建设好三大界面这一基础工程，完善市、县（市、区）、镇（街道）、村（社区）四级便民服务平台建设，打通咨询投诉举报平台，加快网上办事平台建设，实现数据整合融通，提高政府自身工作效率。加大对不动产登记、商事登记、投资审批制度等领域改革，让百姓、企业真正感受到“最多跑一次”改革的实惠。希望各地能够继续发挥自身优势，推动改革的各项工作走在全省前列，为全省提供更多可复制、可借鉴的经验。

本刊邮箱：102927574@qq.com

报：车俊省长、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室
