

“最多跑一次”改革 简 报

第 30 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 3 月 27 日

- 衢州市实现市场监管领域“四全覆盖”推进“最多跑一次”改革
- 宁波市以“四步工作法”打造公共服务最优版 确保“最多跑一次”承诺落地

衢州市实现市场监管领域“四全覆盖” 推进“最多跑一次”改革

今年来，为深入贯彻“最多跑一次”工作理念，衢州市市场监

管局在率先出台“最多跑一次”改革助力经济转型升级十二大举措，公布第一批 35 个大项“最多跑一次”办事清单举措的基础上，于 3 月 10 日公布第二批清单，在全省率先实现全事项“最多跑一次”。改革实施一个月来，已惠及 3621 家市场主体。

一、实现“最多跑一次”全事项覆盖

以“少一份程序、多一份便捷”为宗旨，衢州市市场监管局整合工商、食药审批事项，再造审批流程、优化审批服务，于 3 月 10 日率先全省实现市场监管全部依申请办事项目的“最多跑一次”。一是制定改革计划表。采取两步走总战略，先期于 2 月 8 日公布第一批 35 项办件量最大、与群众办事关系最密切的“最多跑一次”办事清单；对照权力清单梳理所有依申请审批事项，于 3 月 10 日公布第二批清单，实现 57 个大项 161 个子项的全事项“最多跑一次”。二是完成流程重整再造。紧扣改革计划表的时间节点安排，以“告知一口清、办事一趟成”为要求，重整各审批事项流程，无需现场核查事项当场发证，需现场核查事项限时发证，受理之后全流程内部流转，以办事群众只需跑一趟为目标完成全事项流程再造，结合证照快递送达，不能立等可取的，也实现“最多跑一次”立等可取。三是夯实基础强化落实。以强烈的使命感和责任感狠抓落实，在公布清单的同时，切实做到办事须知同步更新、办事流程即时优化、办事效能全面提升，确保“最多跑一次”清单实时惠及办事主体，杜绝表面文章。

二、实现“最多跑一次”全市域覆盖

截至 2 月 14 日，衢州市各县（市、区）市场监管局均出台

助力转型升级举措、发布“最多跑一次”清单，在全省系统较早实现全市域市场监管系统的“最多跑一次”。一是事项全面整合。市局及2个区局整合工商、食药审批事项，4个县（市）局整合工商、食药、质监审批事项，在于法有据的原则下，系统性地优化办事流程、压缩办事时限，分别推出10—13项举措、公布24—57个大项的“最多跑一次”事项，切实做到了能放则放、能简则简、能宽则宽。二是强化宣传推广。全市各地推出“最多跑一次”清单后，通过召开6场新闻发布会，报送40余篇各类政务微信、政务专报、媒体报道等做好政策宣传，做到微信当天发、新闻次日报。3月18日以来，市场监管系统“最多跑一次”改革工作连续三次被《衢州日报》头版刊用，整个系统的“最多跑一次”改革走在前列，工作得到了市委市政府主要领导的肯定和市政府分管市长的批示。

三、实现“最多跑一次”全流程电子化覆盖

坚持问题导向、创新服务，运用“互联网+”思维和手段，不断探索简化优化办事流程，大力推进网上审批。一是全面启用全程电子化登记管理系统。3月13日，在全市范围内全面启用全程电子化登记管理系统（新架构准入系统），原工商准入系统停用。新的全程电子化登记管理系统颠覆了原先封闭式的数据管理模式，具有智能化提示、全方位逻辑判断、信息快速导入、申报材料自动生成四大特色，实现“网上申报、网上受理、网上审核”。申请人在材料申报、审查人员网上审核通过后，只需到登记窗口

一次性提交登记材料即可当场领取营业执照。二是开发企业注册登记联合审批平台。根据“一窗受理、集成服务”的改革要求，按照“先照后证”审批，开发了“企业注册登记联合审批平台”，实现营业执照与后置审批16个部门62个审批事项的综合受理和联合办理，并通过政务服务网与法人库的对接，对后置审批部门的即时双告知，实现“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”，减少企业重复提交各类证明和申请表单，缩短了审批事项的时限，提升了服务的效率，进一步降低企业制度性交易成本，做到“进一家门，到一个窗，办多家事”。

四、实现“最多跑一次”全方位服务覆盖

创新机制，深化多方协作，为实现“最多跑一次”搭好全方位的服务平台。一是加强政银合作。积极拓展银行网点代办工商登记业务的深度和广度，在巩固与工行、建行、农行协作的基础上，积极推动实现重点创业创新区域至少有一家银行网点代办工商登记业务。二是引入物流企业。加强与相关快递企业的协作，提供便捷的登记材料、证照快递送达服务，探索实现登记信息网上交流、申请材料快递寄送、补缺材料快递往来、营业执照快递送达的“零上门”服务目标。三是优化职能服务。以创建省级“最优服务窗口”为目标，切实提高履职能力，全面提升各级市场监管审批窗口服务品质。同时，积极在特色小镇、众创空间、电子商务园等区域进一步放宽住所登记限制，探索“工位注册”等集群登记方式，用“热心、用心、细心、贴心”做好主动服务、精准服务、

周到服务、亲和服务。

宁波市以“四步工作法”打造公共服务最优版 确保“最多跑一次”承诺落地

为持续推进“放管服”改革，宁波市编办依托在全省最早实现公共服务事项公开市县乡三级全覆盖的先发优势，进一步拉高标杆持续发力，以“用户体验”为导向倒逼简政放权，通过“四步工作法”实现公共服务事项与“最多跑一次”改革无缝对接，全市首批 30%左右的公共服务事项纳入“最多跑一次”改革，相关配套制度改革积极跟进，确保“最多跑一次”承诺落到实处。

一、“聚焦梳理法”。以需求、分类、质量等导向，将梳理范围拓展到公益类、生产经营类事业单位和相关国有企业，实现群众办事服务领域全覆盖。对事项按检验检测、证明鉴定、查询咨询、信息公开、评估评价、登记备案、审查受理、缴纳补贴、竞价交易等 9 个服务类别进行细分梳理，建立部门上报、小组初审、会议联审、部门确认、再审锁定的工作流程和双人交叉审核、特殊事项集体会商制，优化组合网上申报预审、现场核验取件、快递送达等流程方式，确保实现“最多跑一次”要求。

二、“逆向分析法”。以公共服务事项清单为基础，对申报事项逐项逆向审核，按目前可实现、通过流程再造可实现、还需努力方可实现三类分析论证。对部分标准时限欠缺、手续环节复杂

的事项，从减材料、减环节、减层级、减时间等方面会同相关部门研究制定“少跑”措施，提高即办件、网上办事、快递送达、部门联办、容缺受理的比例。

三、“掌上互动法”。推进“互联网+公共服务”创新探索，向政务服务网和“宁波公共服务”微信公众号同步推送“最多跑一次”事项，推广使用“浙江政务服务”手机 APP 和“宁波公共服务”微信平台，健全“一网一号”一体化服务模式，推动跨部门、跨层级、跨行业信息互通共享。群众和企业可按部门、服务行业、服务方式等进行分类查询和办理，并提供热点查询、网上预约、进度查询、智能回答、评价反馈等相关服务。对群众使用率高、年办件量大的事项，不定期通过微信平台推送详细的办事流程，实现政府和群众“互动”跑。

四、“全程跟踪法”。借助青年志愿者、第三方评估机构等外力，通过“部门自查+民意调查+走访巡查”的组合模式，采取办理案例征集、办理实景模拟、专家论证评估、服务质量评价等方式对已公布事项办理情况进行专项督查评估，依托“12345”政务咨询投诉举报平台，设立“最多跑一次”投诉举报专线，落实举报受理、处理和反馈制度，传导压力、查找短板、督促整改。

本刊邮箱：102927574@qq.com

报：车俊省长、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室
