

“最多跑一次”改革 简 报

第 2 期

浙江省“最多跑一次”改革专题组

2017 年 3 月 2 日

- 浙江省政府新闻办召开“最多跑一次”改革新闻发布会
- 陈广胜、张国斌、翁建荣、马剑平、王宏等同志的答记者问摘要

浙江省政府新闻办召开 “最多跑一次”改革新闻发布会

3 月 1 日下午，省政府新闻办召开浙江省“最多跑一次”改革

新闻发布会。省“最多跑一次”改革专题组组长、省编办主任鞠建林作新闻发布，省政府副秘书长陈广胜、省国土资源厅副厅长张国斌、省发改委副主任翁建荣、省工商局副局长马剑平、省统一政务咨询投诉举报平台管理办公室负责人王宏出席发布会并答记者问，省政府新闻办副主任季晓斌主持。

鞠建林作发布时介绍：“最多跑一次”改革，既包括政府服务群众前台界面改造，也包括后台政府内部流程优化、信息共享、力量整合等改革内容。前台，重点是推进行政服务中心“一个窗口受理”改革、优化浙江政务服务网、建立统一政务咨询投诉举报平台，打造政府服务企业和群众的友好界面。后台，以三大前台界面为牵引，推进后台各项配套改革落地生根，通过前台后台协同配合，推进“最多跑一次”改革。

目前，58个省级部门（含中直部门在浙机构）和11个市都已在浙江政务服务网公布了第一批“最多跑一次”事项。第一批公布的“最多跑一次”事项，其中省级750项（省直单位516项，中央直属部门在浙单位234项）；设区市本级平均674项；县（市、区）平均364项。

这只是这项工作的开始，在推进“最多跑一次”改革中，非常重要的一点就是坚持“用户导向”和“用户体验”，要从群众和企业的角度来界定“一件事”，而不是站在政府部门角度来界定“一件事”。我们的目标就是要把行政服务中心打造成“最多跑一次”的主平台，使人民群众到政府办事，只要进行行政服务中心“一个门”、

到综合窗口“一个窗”就能办事，做到每个申请都有记录、有答复、有反馈。按照省政府决策部署，今年3月底前，全省各市县行政服务中心要完成“一个窗口受理”改革，具体由“最多跑一次”改革专题组办公室（省编办）牵头，督促指导市县完成改革任务。政府改革是一个系统工程，将按照“放管服”改革要求，在简政放权、优化服务的同时，加强和创新政府监管。这方面，主要改革举措有：推进综合行政执法体制改革，建立健全行政执法协调指挥机制，推行“双随机、一公开”监管，建设社会信用体系，探索智慧监管、审慎监管等等。

陈广胜、张国斌、翁建荣、马剑平 王宏等同志答记者问摘要

记者问：围绕“最多跑一次”的改革，互联网+政务这块会不会有一些新的创新举措？关于信息数据共享还面临着信息孤岛的问题，具体会怎样去推动解决？

陈广胜：深化互联网+政务服务，推进数据资源共享的目标任务有三个节点：3月底前，实现省级人口法人等基础数据库，向各级行政服务中心开放共享接口，进一步完善政务服务的移动客户端，让更多的事项在手机上就能办成，要建成省级电子文件的归档、电子印章等技术支撑体系，为政务服务的全流程办理提

供有效的支撑。4月底前，依托浙江政务服务网完善网上咨询、网上预审功能及工作机制，实现推广在线咨询、网上申办、快递送达的办理模式全覆盖，促进网上与网下的融合，用在线的服务让企业和群众少跑路。5月底前，以投资项目为重点，基本建成全省政务数据资源的共享交换体系，推进各领域信息的共享和利用，完善公众评价电子监察系统的升级，对政务服务的事项实行全范围的监察。

记者问：不动产登记方面存在提交材料多、等待时间长、办事效率低的矛盾，相关部门以后将如何按照“最多跑一次”的要求来推动不动产登记方面的一些改革？

张国斌：不动产登记涉及千家万户老百姓的切身利益，确实需要改革，而且要抓紧改革。一是与有关部门进一步沟通，按照交易、登记一体化的思路，优化交易、登记流程，实行“一个窗口受理”，实现交易、登记全过程“最多跑一次”。二是全面推行不动产登记网上预约、网上支付、在线查询、在线下载等服务，努力让数据多跑路，让群众少跑腿。三是全面实施不动产权证书、不动产登记证明送证上门、快递送达，尽力为群众提供更便捷、更高效的服务。对预告登记、变更登记等八大类业务，力争在今年3月底前，在全系统进行全面实施不动产登记“最多跑一次”，对不动产登记信息查询、不动产权属证明等两大类业务要基本实现群众不跑路。

记者问：投资审批制度改革方面省里会有哪些举措呢？

翁建荣：下一步按照“最多跑一次”这个改革作为引领，进一步深化企业投资项目的审批制度改革，有三个目标、四项举措：第一个目标：3月底前，企业投资项目审批事项都要纳入企业投资项目在线监管平台，实行统一的监管，要求纳入率要达到100%，全省实现横向到边、纵向到底，纵横贯通；第二个目标，4月底前，省发改委、审改办要会同各级行政服务中心，我们要建立叫一家牵头、统一受理、同步办结、集中实施、限时办结等工作机制，逐步实现多图联审、多评合一、联合验收；第三个目标，5月底前，我们要完成行政审批标准化的一个改造，要形成标准化的办事制度。采取四个方面的措施：一是要全面应用投资项目在线审批监管平台，我们除了涉密的一些项目以外，从企业投资项目登记附码一直到项目的竣工验收，一律通过在线平台进行申报；核准备案的部门，一律通过在线平台进行办理。二是深化企业投资项目高效审批，在50天、100天高效审批试点的基础上，要积极探索企业投资项目我们叫承诺制改革，形成叫政府定标准、企业做承诺、过程强监管、失信有惩戒这样一种新型的审批的一个管理模式。三是要稳步推动区域能评、环评，加区域能耗和环境标准，逐步取代项目的能评和环评，同时推动“最多跑一次”的改革，像我们审批的涉政的一些中介机构的延伸，公布“最多跑一次”中介服务事项名单。四是在已经设立行政审批局的县、区，将核准、备案、评估等事项改外部流程为内部流程，推进全程代办制，变企业跑为政府跑，作为实现“最多跑一次”

的兜底保障机制。

记者问：工商登记系列改革后，办照容易、办证难的问题何破解？另，“最多跑一次”改革之后，对于境外企业的注册、落地在浙江，有哪些方面实际的简化的程序？

马剑平：今年5月底之前，省工商局将会同审改办和各级服务中心，分领域推进多证合一、证照联办。证照联办，营业执照和许可证，对工商和行政许可部门入驻行政审批中心的，通过一个窗口受理的改革，把营业执照和许可证能够同步并列审批的，要争取“最多跑一次”的事项和办事的量能够达到80%以上。对于外商投资企业实行“一窗一表”登记备案这个模式，具体来说，就是对不涉及国家规定实施准入特别管理措施的外商投资企业，设立变更由先证后照改为先照后备案。目前，先在杭州等地施行一窗一表登记备案模式试点，外商投资企业只需面对一个登记窗口，填写一份表格、提交一套材料，就可以同步完成工商登记和商务备案。总结经验以后，及时在全省进行推广。其他的事项能够多证合一的，同样能够多证合一，能够证照联办的，同样可以证照联办。

记者问：“12345”整合平台了以后，能不能实现打了电话就能知道要办的事项需要准备哪些材料？另，如果在办事窗口遇到工作人员刁难、办事拖延这些情况，是不是可以打这个举报平台电话，并能够得到及时的反馈？

王宏：以“最多跑一次”为目标，今年力争加快建设和拓展让

群众足不出户，随时随地都能够咨询问题、反映情况、提出诉求。下一步有四个举措：一是抓拓展延伸，在5月底前全面完成统一平台信、访、网、电全面整合记录；在6月底前，基本完成统一平台与我们乡镇、街道建立的四个平台，比如说综治工作、综合执法、市场监管、便民服务，实现互联互通，完成“12345”政府服务热线和我们公安“110”报警服务台的对接工作；在12月底前，完成向省、市、县三级事业单位、国有企业拓展，同时，向有条件的村、社区延伸，为“最多跑一次”改革提供有力支撑。

二是抓机制完善，健全工作流程，发挥政务咨询投诉举报平台管分流，各个政府部门管化解，由各级信访部门管监督、社会管评价的这样一个机制和功能，解决好群众的每一起诉求。在6月底以前，实现咨询投诉举报事项平均办理的时长要缩短10%以上，无效重复次数减少50%以上，企业和群众的满意度要达到95%以上。三是抓好管理服务，服务平台涵盖了各个市、县、区。下一步我们将进一步推广统一平台手机APP和公众微信号，特别是热线24小时工作制，更新和完善与“最多跑一次”改革相配套的一些知识库，强化统一平台大数据的分析和应用。四是抓跟踪监督，加强对群众咨询投诉举报事项的办理化解工作的监督检查，跟踪督办100%回访，通过媒体、通过多种方式向社会公布一些工作不作为、慢作为、乱作为的情况。

本刊邮箱：102927574@qq.com

报：车俊省长、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室
