

# “最多跑一次”改革 简 报

第 29 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 3 月 27 日

---

- 缙云县创新“1233”工作机制 扎实推进“最多跑一次”改革
- 三门县“四明确”开展县人大代表结对监督“最多跑一次”改革活动
- 温岭市“三步走”同步推进镇（街道）“最多跑一次”改革

缙云县创新“1233”工作机制  
扎实推进“最多跑一次”改革

缙云县认真贯彻落实省委、省政府关于“最多跑一次”改革的决策部署，把推进“最多跑一次”改革作为深化政府自身改革的“一号工程”，结合缙云发展的切身需要，积极创新，全身投入“最多跑一次”改革主战场，目前已取得阶段性成效。

## 一、实行“一窗”受理，做好集成服务

以审批服务关联事项“集中办”为原则，加快“互联网+政务服务”的创新探索。一是积极推进审批服务电子化，用“信息跑路”替代“群众跑路”。二是通过设立商事登记、不动产登记、户籍登记、社会事务、投资项目审批等综合窗口，对群众、企业关注度高的事项进行“先改先试”。对于部分办理量大、办理频度高的即办件，保留若干部门即办窗口，满足群众、企业办理需要，实行“一窗进件、内部流转、依法审批、统一反馈”工作机制。完成农家乐民宿一口子审批 347 家，不动产综合受理 24334 件，全程代理工业投资项目一口子收费 35 家，为企业节减资金 325 万元。三是进一步优化服务环境。县行政审批中心在全市行政审批系统率先引进智能排队叫号系统，破解群众办事窗口扎堆、秩序混乱现象。

## 二、开展“二协”办理，扎实破解难题

在服务项目审批中，积极做好审批难题的协调和协办工作，确保项目审批无障碍推进。一是做好项目审批难题协调。充分发挥中心的综合协调作用，积极牵头组织相关涉企项目、涉企窗口联合踏勘、联合会审、并联审批，召开产权证联席会议，有针对

性解决项目审批服务难题，实现“五指拢一拳”整体效应，先后破解相关项目、企业难题 400 多个，为缙云经济社会持续发展夯实基础。二是深化协办服务。深入推行“业主审批不进城、农民办事不出村、职工办事不出企”服务模式，强化重大工业投资项目审批全流程协办工作机制，全力打造以县行政审批中心、园区分中心和壶镇分中心为龙头，村便民服务中心为基础，企业代办服务点为补充的一轴两副、三级联动的全程服务体系，已协办项目 169 个，办结 136 个，投资额 63 亿元。

### **三、探索“三家”服务，提升工作效能**

牢固树立“专家、亲家、管家”的服务意识，全方位服务群众和企业，努力提升效能。一是开展审批服务提升行动，通过全员找茬、骨干示范、互学互比等活动，从制度上、技术上改进服务；实施“一专多能”培训计划，积极打造一批主办业务精通、协办业务熟练的一专多能型审批骨干，努力做好服务群众和企业的“专家”。二是实施便民服务 AB 岗制度，落实“午间值班岗、延时服务”等便民举措，设身处地为群众和企业着想，努力打通便民服务“最后一纳米”，真正做好关心群众和企业的“亲家”。三是继续完善大代办模式，推行复杂事项全程代办，不断优化一站式代办服务；建立全员代办制度，主动对接服务企业项目，真正打造起金牌“店小二”，全力做好服务群众和企业的“管家”。

### **四、紧盯“三最”目标，全面深化改革工作**

紧紧围绕“最多跑一次、最好零上门、最慢 45 天”的目标，

持续发力，确保实效。一是进一步优化审批流程，抓紧编制《“一窗受理”事项标准化手册》，形成办理指南，明确办理条件、办理材料、办理流程；同时，对复杂事项，组织编写《事项办理案例》，力争让企业和群众做到简单事项即办即知，复杂事项有样学样，确保实现“最多跑一次”。二是充分利用政务服务网平台，不断深化“互联网+政务服务”，尽快出台《优化行政流程推进网上审批工作实施意见》，推动实体办事大厅与政务服务网融合发展，积极开展上门服务、预约服务，提升网上应用水平，努力做到“最好零上门”。三是加快推进企业投资项目审批改革，出台《重大工业投资项目高效审批办法》，全力提升企业投资项目审批效率，确保项目审批“最慢 45 天”。

## 三门县“四明确”开展县人大代表 结对监督“最多跑一次”改革活动

为加快服务型政府建设，巩固和扩大“四张清单一张网”改革成果，三门县积极探索，创新方式，搭建载体，开展县人大代表与群众和企业到政府办事“最多跑一次”事项结对监督活动。

一是明确工作目标。坚持监督与支持并重，以“集民意、听民声、察民情、解民忧、纾民困”为宗旨，紧扣与群众和企业生产生活关系最紧密的领域和事项，通过开展代表监督，掌握社情

民意，促进各部门单位推进群众和企业到政府办事“最多跑一次”改革，加快服务型政府建设。

二是明确监督内容。制订出台工作方案，重点围绕目前已实现“最多跑一次”事项办理落实情况、2017年底能够实现“最多跑一次”事项推进情况、政府机关办事效率、有关部门处理群众投诉情况、人大常委会交办的其他重点事项等四方面开展监督。建立结对监督清单，县委书记亲自带头，205名县人大代表分领418项“最多跑一次”事项，确保每名人大代表至少结对两项。

三是明确监督方式。加强日常监督，通过开展日常监督、明察暗访、走访群众等方式，督促事项顺利实施，并落实县人大代表工委负责面上指导和情况汇总。开展重点问效，选取若干涉及面广、群众反映强烈的事项，集中组织代表联合开展调研视察、监督评议，推动“最多跑一次”改革。开展专题审议，人大常委会年底专题听取和审议“最多跑一次”改革情况报告，组织县人大代表进行专题评议。

四是明确监督运用。强化反馈整改。人大代表每次监督活动后，提出整改意见建议，由县行政审批服务中心负责收集，及时转办相关单位，相关单位在7个工作日内提出整改方案。强化通报督办。县人大对开展重点问效活动进行定期或不定期通报，对整改不及时或整改效果不明显的，督促其重新整改；县委县政府督查室每季度集中通报结对监督情况。强化成果运用。将被监督单位办理县人大代表监督意见建议情况纳入县委、县政府对各部

门年度考核内容，视其推进、整改情况予以加分（扣分）处理。

## 温岭市“三步走”同步推进镇（街道） “最多跑一次”改革

根据全省“最多跑一次”改革工作总体安排，温岭市迅速行动，形成合力，同步开展镇（街道）“最多跑一次”改革，真正将改革延伸至基层一线，使群众和企业有明显的获得感。

一是梳理公布镇（街道）“最多跑一次”办事事项。以权力清单和公共服务事项目录为基础，通过优化流程、精简环节等方式，梳理群众和企业到镇（街道）“最多跑一次”办事事项。截至目前，共梳理公布 16 家镇（街道）平均“最多跑一次”项目 109 项。

二是推进镇（街道）办事事项“一窗受理”。提升镇（街道）便民服务中心功能，由镇（街道）对内部行政服务和公共服务职能进行整合，统一进驻便民服务中心，实行“一窗受理、集成服务”。同时推进“最多跑一次”事项办理标准化建设，制定群众和企业到镇（街道）办事指南，明确办理条件、办理材料、办理流程，保障改革工作真正落地。

三是探索镇（街道）办事事项“互联网+”。在浙江政务服务网温岭本地平台上，建设镇（街道）网上服务站，设置村（社

区) 栏目, 公开镇村政务服务事项。以群众需求为导向, 梳理适宜上网运行的镇村两级政务服务事项, 依托网上服务平台推进“一站式”运行, 联合镇(街道)村便民服务中心, 探索网上代办等服务模式, 打造市镇村三级联动, 网上网下结合的服务体系。

本刊邮箱：[102927574@qq.com](mailto:102927574@qq.com)

---

报：车俊省长、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室

---