

“最多跑一次”改革 简报

第 28 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 3 月 25 日

- 台州市市长张兵专题听取“最多跑一次”改革工作情况汇报
- 省国土资源厅厅长陈铁雄调研衢州不动产登记“最多跑一次”工作

台州市市长张兵专题听取“最多跑一次” 改革工作情况汇报

3 月 23 日下午，台州市委副书记、市长张兵到市行政服务

中心调研，并主持召开“最多跑一次”改革工作情况汇报会，全面听取上一阶段“最多跑一次”改革进展情况，部署下一阶段改革工作。台州市政府秘书长蒋冰风，市府办、市编办、市发改委、市经信委、市公安局、市行政服务中心等 11 个单位主要负责人参加汇报会。

会上，台州市编办、市行政服务中心和市府办分别就“最多跑一次”改革进展情况，“一窗受理、集成服务”改革工作情况和“最多跑一次”改革电子政务工作进行了汇报，与会同志进行了讨论发言。

在听取各部门汇报后，张兵充分肯定了台州市“最多跑一次”改革所取得的成绩。他指出，上一阶段“最多跑一次”改革工作推进是扎实有序的，各部门密切配合，主动改革力度大，配合改革觉悟高，做了大量卓有成效的工作。近期，各地“最多跑一次”改革风起云涌，创新举动层出不穷，我们要有危机意识。继续走在前列，为全省创造可复制可推广的经验，是省委省政府交给台州的重要任务，我们要坚定不移地把这杆大旗扛起来，继续领跑全省，做到“最多跑一次”事项比例最高、群众满意度最高、服务效能最高。

张兵强调，为了实现这个目标，各级各部门要落实措施、加强协作、提升实效，持续用力把“最多跑一次”改革往纵深推进。一是立足群众立场，及时发现问题。改革的起点源于问题，要站在群众的立场观点，坚持问题导向，进一步把阻碍台州“最多跑

一次”改革的问题梳理出来。二是按照精简效能原则，优化办事流程。要借鉴吸收各地好的经验做法，加上台州的思考创新，通过“简化、共享、联合、提速”，优化办事流程，提高办事效率，实现精简效能。三是运用信息化手段，推进电子政务建设。充分整合各类信息数据资源，扩大网上受理面和在线咨询范围，为“最多跑一次”改革提供良好的平台支撑，努力跻身电子政务全省第一方阵。四是形成办事标准，制订办事指南。要加强办事事项的规范化、标准化建设，用制度、机制建设保障“最多跑一次”改革；加强办事指南建设，完善网上咨询、手机 APP、办事大厅指南等，尽可能早地、全面地把办事材料清单、时间节点要求提供给办事群众，让企业和办事群众少走弯路。五是重心下移，加强平台保障。审批力量要从机关向窗口集中，选派优秀干部到窗口；加强对基层改革的指导，抓县带乡镇，指导县（市、区）做好乡镇平台建设，做好改革所需人财物保障。

省国土资源厅厅长陈铁雄调研衢州 不动产登记“最多跑一次”工作

3月23日，省国土资源厅厅长陈铁雄在市长徐文光等陪同下到衢州市行政服务中心调研不动产登记“最多跑一次”工作。陈铁雄厅长一行首先来到市行政服务中心“一窗受理”新大厅，现

场察看了大厅改造和投入运行情况。随后，陈厅长来到房屋交易与不动产登记办理大厅，亲切看望并慰问了窗口工作人员，详细了解了衢州不动产登记“三窗合一”模式。

为破解不动产登记“最多跑一次”难题，衢州市行政服务中心整合国土、住建、地税 3 个部门窗口，于 3 月 20 日率先在全省开启不动产登记综合受理模式，通过减少办事环节、优化办事流程、提高办事效率，实现不动产登记“最多跑一次”。实施新的模式后，群众办理不动产登记业务由原来 3 个窗口跑 8 次变为 1 个窗口跑 1 次，由原来提交 3 套材料变为提交 1 套材料。二手房每件受理时间为 15 分钟，一手房每件受理审核在 5 分钟内完成，业主完成所有受理审核纳税时间在 40 分钟以内，比之前受理办结时间提速 50%。群众办理商品房转移交易登记材料由原来 27 件减为 11 件，办理房屋土地（二手房）转移交易登记材料由原来 41 件减为 22 件。此外，市民还可凭不动产登记受理通知书办理水、电、燃气过户，有效降低资料准备时间和办事成本。

陈铁雄厅长对衢州率先在全省开展“一窗综合受理、后台并联审批、统一窗口出件、证书快递送达、水电气联动过户”的不动产登记交易模式表示充分肯定。他指出，衢州经过两三天的磨合，不动产登记“一窗受理”业务办件量由原来每天 100 来件上升为 200 多件，大大提升了审批速度，真正实现了群众办理不动产交易、登记以及延伸业务“一件事情最多跑一次”，达到了改革所设想的服务流程全面优化、服务效率大幅提升、人民群众改革获

得感明显增强的效果。

本刊邮箱：102927574@qq.com

报：车俊省长、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室
