

“最多跑一次”改革 简报

第 26 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 3 月 24 日

按：“最多跑一次”改革工作启动后，省公安厅领导高度重视，衢州市公安局积极作为，主动对接市行政服务中心，创新推出“一窗式、云服务”，全力助推“一窗受理、集成服务”改革工作，努力实现群众“一次跑”“就近跑”甚至“不用跑”的改革目标。现将相关情况予以刊载，供各地学习借鉴。

衢州公安践行“一窗式、云服务” 全力助推“最多跑一次”改革

衢州市公安局始终秉承“以人民为中心”的理念，紧紧围绕省委、省政府“最多跑一次”改革工作的决策部署，紧贴市政府“一窗受理、集成服务”总体部署，主动思考，科学谋划，按照省厅党委“云上公安、智能防控”第一战略部署，创新推出“1313”改革举措：以“一窗式、云服务”为纲，建立“一岗多能、一网通办、一套标准”的三大工作机制；以一个政府理念，主动对接市行政服务中心，提供“一云安保”网络安全保障服务，通过“数据云”服务，实现群众“一次跑”“就近跑”甚至“不用跑”的衢州“三跑”改革目标。

一、转化思想观念，从“群众跑”向“政府跑”转变。自省政府将改革试点任务交给衢州后，省市公安各级领导高度重视，省公安厅三次派具体负责“最多跑一次”改革的领导、技术员、多警种、全方位对接服务试点工作。厅党委专职副书记华乃强多次听取汇报，作为十一个厅级机关的领导第一个亲自到衢州市行政服务中心现场查看督导。副市长、公安局长王顺大多次利用休息时间驻地办公，听取汇报，落实政策，市公安局党委委员、副局长汪名六蹲点市行政服务中心现场办公，协调公安机关内部各条业务

线，为推动政府“最多跑一次”改革起到了积极的作用。公安机关各警种主动加压，挫骨疗伤，站在群众办事的角度出发主动削减审批环节 54 个，精简申报材料 44 项。目前 97.7% 的市级事项实现“最多跑一次”，7 项业务实现全程网上办理，10 项业务实现群众“零跑趟”。真正做到了用民警的辛苦指数换取老百姓的幸福指数，让企业和群众在改革中享受到更多的便捷和实惠。

二、整合前台服务，从“一岗一能”向“一岗多能”转型。树立“一个公安面向群众”的理念，打破“服务孤岛”、资源浪费等顽疾，在全省率先设立公安“一窗式”综合办事大厅，整合治安、交警、出入境等 8 大警种，49 项窗口业务进中心，群众只要到中心综合办事大厅的任一窗口，就可办理各种面向企业和群众的咨询、预约、服务等事项。在全省率先实现高速和地方交警违章处理的“合二为一”，切实攻克业务多头受理、群众往返奔波的老大难问题。

三、强化云端支撑，从“多网分办”向“一网通办”集中。搭乘省公安厅“云上公安”快车，积极探索“互联网+移动警务服务”，对外有条件的开放人口信息等 5 大类数据，提取使用不动产等 10 大类社会资源；依托政务服务网，为群众提供 90 项行政权力事项网上办理，15 项网上预约、大厅一次办结；通过融合，“货车入城通行证”、“边境管理通行证”等事项实现手机办理；仅“货车入城通行证”网上办理一个事项，能够让群众少跑 2000 余趟、2 万余公里。依托省厅“掌上 110”手机 APP 在全省率先实现了出

入境证照缴费等一批功能，极大地方便了群众。

四、统一流程规范，从“多种模式”向“一套标准”演变。鉴于全市不同地区、不同警种服务群众的**标准不统一**，群众出现困惑，甚至不满等情况，在全省率先制定出一套公安“**标准化清单**”。将**71项**市级行政权力事项开展流程再造，其中**65个**事项流程全部推倒重来，站在群众的角度思考工作流程，对**207个**具体细节进行修改完善，**缩减审批时间40余天**，全年可以让群众少跑**10万余公里**。

本刊邮箱：102927574@qq.com

报：车俊省长、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室
