

“最多跑一次”改革 简 报

第 24 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 3 月 23 日

- 永康市多措并举强力推进“最多跑一次”改革
- 桐乡市“内外兼修”实现不动产登记“一窗受理、即时办结”

永康市多措并举强力推进“最多跑一次”改革

永康市真抓实干，贯彻落实以人民为中心的发展思想，从解决好“群众、企业办事难”问题入手，秉持“群众和企业到政府办事最多跑一次”的理念，强力推动政府部门办事流程再造。目前已梳理公布第一批、第二批“最多跑一次”权力和公共服务事项共

1510项，完成全市纳入“最多跑一次”改革范围事项的96.06%。在申报材料齐全、符合法定要求的前提下，通过简化审批、流程再造、联合审批、网上申报、快递送达等方式，实现单一审批服务事项群众和企业到政府办事“最多跑一次”，努力实现“最多跑一次是原则，跑多次是例外”的目标要求。

一、领导重视、组织有效，全方位保障事项梳理公开工作有序高效推进

2月25日，梳理公布35个部门首批“最多跑一次”权力和公共服务事项清单413项。3月8日，市长朱志杰亲自带领公安、民政、财政、国土等多部门到市行政服务中心专题调研“最多跑一次”工作时，强调相关部门要全面梳理事项清单，进一步加大简政放权力度。通过改革，倒逼政府进一步简政放权，加快形成一次办结机制，要求相关部门转变观念，提高认识，变“等着做”为“主动做”，以民生需求为导向、以人民群众获得感为标尺，高标准推进“最多跑一次”改革工作，让百姓在改革中享受更多便利。

根据省、市关于开展“最多跑一次”改革的统一部署和要求，抓紧对照要求梳理研究，全市动员，召开专题会议和业务培训，由市编办、市行政服务中心牵头，各相关部门齐抓联动，落实专人负责，严格比对部门权力清单，市编办认真审核把关纳入“最多跑一次”事项，全方位保障事项梳理公开工作有序高效推进。3月15日，梳理公布部门第二批权力和公共服务事项清单1097项。

3月中旬，市领导带队市委办、市府办、编办、行政服务中心、发改、国土、市场监管等多部门到衢州实地考察行政服务，考察学习“一窗受理、集成服务”的经验做法。下一步，将按照省政府“一窗受理、集成服务”的要求，加快打通部门之间的联系渠道，运用“互联网+”和“大数据”，用数据“跑腿”来代替人跑腿，在“集成”上下功夫，在服务事项规范化和标准化上下功夫，真正提升服务水平。

二、加大宣传、营造氛围，各部门并进使“最多跑一次”改革深入人心

加大宣传力度，线下依托报纸、电视、广播等传统媒体宣传“最多跑一次”改革工作，线上借力市政府及各部门门户网站、手机客户端、微信公众平台等新媒体，充分利用各种宣传载体和渠道，做到家喻户晓。市编办主任、行政服务中心主任接受永康电视台专访，解读“最多跑一次”政策精神和工作进展。在永康日报上增设专栏版块，用于宣传市各个部门实行“最多跑一次”改革的工作动态。

在“最多跑一次”改革推动中，我市各相关单位齐头并进，涌现出各种实现“最多跑一次”的新模式、新办法。如市场监管局制定出台“同城通办、口头申报”登记注册工作实施办法，打破登记地域限制，简化登记程序，实现同一城区内市场主体就近办理注册登记，建立“登记联办、辖区监管”的登记服务模式，切实方便老百姓。国土局不动产登记中心针对以往国土、房产两个系统两

个窗口分别提供房产图、宗地图的工作症结，在流程上大胆革新，开始尝试在系统上新增权调数据，已实现一个窗口即可直接打印房产图、宗地图，使办事群众等待时间大大减少，有效提高了工作效率。改革的含金量，在于给群众带来了更多的获得感，在行政服务中心，不时能看到对此点赞的市民。“以前办房产过户都是要先跑房管会，再去财税局，之后又得去银行交税拿了证明回财税局盖章，然后才能去国土局拿房产证，没有两天基本办不完，现在直接在行政服务中心窗口完成，真方便！”刚办完房产过户手续的市民李月赞如是说。据了解，在我市首批“最多跑一次”事项公布后，3月6日至10日短短几天，行政服务中心窗口共完成“最多跑一次”事项办件21142件，日均办理超4000件，业务量超过改革之前。

三、强化监督、完善考核，多环节建章立制巩固深化改革成效

“最多跑一次”事项刚公布，绍兴市市长朱志杰就签发了第一号督办单，有关部门及时认领责任，两天就解决了市双飞公司职工周某某因受过执法部门处理导致办理养老金领取手续久拖不决的问题。朱志杰市长专门就此批示：“各机关部门要引以为戒，大力推行能办推定，真正让老百姓最多跑一次甚至不用跑就能办事”。下步，将形成告知、督办、反馈和通报制度。市督考办将“最多跑一次”改革工作和督办事项完成落实情况纳入年度考核范畴，对实施不力，互相推诿扯皮、不按要求推进工作的单位和工

作人员进行督办和问责。要求部门逐步完善“最多跑一次”改革事项标准和办事指南，建章立制，总结评价，巩固深化改革成效。

同时，将继续深化统一政务咨询投诉举报平台建设。下一步将“最多跑一次”事项提供给该平台，今后老百姓可通过“12345”政务服务热线电话或网上咨询，详细了解办事流程、所需材料和其他相关事项。完善投诉举报受理、处理和反馈制度，及时解决群众反映的问题，积极主动回应社会关切，不断增强政府服务的执行力和公信力。

桐乡市“内外兼修”实现不动产登记 “一窗受理、即时办结”

桐乡市自去年7月成立不动产登记中心以来，着力深化不动产“一窗受理、集成服务”，对内自我加压、自我革新，实现三部门联合办公、并行办理、网上流转，对外以便民利民为导向，进一步简环节、减材料，率先在全省实现不动产登记“一窗受理、即时办结”。目前二手房交易、税收缴纳和不动产登记已形成“一个窗口受理、一张表单申请、一套资料申报、一个平台流转、一个部门存档”的“五个一”新流程，在材料齐全的情况下，办理不动产证书（证明）立等可取，办理时效大幅提速的同时，避免办事人“来回跑、重复交”，让群众办事拥

有更多获得感。

一是部门优化组合，实现一窗受理。不动产登记主要涉及住建局、国土局、财政（地税）局三个部门，办事群众需在以上部门分别办理登记、交易和纳税，往往需要多头跑、多次递交材料。为解决审批过程部门联动性差、群众重复递交资料等现象，3月初，桐乡市在不动产登记大厅设立不动产登记登记专窗，办事群众在材料齐全的情况下，只需跑一个窗口、递交一套申报材料、一窗式缴纳办理费用，建设、国土、财税三个部门工作人员将开展“组团式”服务。通过“前台一口受理、后台并行办理”，实现一个窗口办结登记、交易、纳税三个事项，不动产证书（证明）即时办结、立等可取。

二是专网深度融合，数据一网传输。由于建设、国土、财税三个部门都设有自己的专网，登记、交易和纳税信息难以实现互通共享，“组团式”服务只能是物理聚集，群众办理不动产事项还是需要向不同部门分别递交材料。桐乡市大胆试水不动产“一窗受理”，在不动产中心成立后，就致力于开发不动产“3+X”平台，“3”指的是建设、国土、财税三个部门为一组模块，“X”指与不动产相关的部门，如民政的婚姻登记、公安的户籍查询、市场监管的公司设立（变更）等，以成熟一个引入一个的原则，实现不动产信息向多部门的延伸、互通，届时，群众办事相关材料可在平台直接调取。目前，建设、国土、财税的三部门专网已实现横向互联互通，国土部门收件后，登记信息推送至建设部门，由建设

部门办理交易并收取交易费，同时向财税、不动产部门出具房屋交易告知单，并向财税和不动产部门推送交易信息，财税部门完成税收征缴后，由不动产部门发放不动产证书（证明），通过一网式流转，办事群众可减少申报材料 12 份，减少窗口来回跑次数 3 次，节省办理时间 4 个工作日。

三是服务贴心周到，办事只跑一次。为进一步方便群众办理不动产交易登记，桐乡市推出多项服务举措。优化精简办理清单，梳理出《存量房交易、纳税、登记所需材料一次性告知书》，向办事群众一次性告知办理所需材料。申请人无需手动填写申请表单，只要扫描身份证便可自动生成申请表。同时，在不动产大厅设有专门导办台，负责指引办事群众填写材料，拉取宗地图，进行帮办、辅导办，让群众少跑腿、快办事。此外，桐乡市采取政府买单的形式，引入邮政 EMS“快递送达”服务，有需要的群众可以自愿选择不动产权证书（证明）“快递送达”，真正实现办事“最多跑一次”。

本刊邮箱：102927574@qq.com

报：车俊省长、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、

县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室
