

“最多跑一次”改革 简报

第 21 期

浙江省“最多跑一次”改革专题组

2017 年 3 月 21 日

各市“一窗受理、集成服务”改革 工作进展情况

推进行政服务中心“一窗受理、集成服务”改革是贯彻落实省政府“最多跑一次”改革决策部署的重要内容和举措。各地积极响应、主动作为，全面推进各项改革任务，取得良好成效。为更好推动改革方案落地落实，现将各地“一窗受理、集成服务”改革工作的进展情况进行通报，希望各地对标先进，查找差距，补齐补好短板。

各市“一窗受理、集成服务”改革工作进展情况

（截至2017年3月20日）

地区	科学设置“综合受理窗口”的情况	制定公布标准化规范化办事指南的情况	建立健全配套制度体系的情况	推进“互联网+政务服务”的情况	推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸的情况	工作推进机制建立的情况
杭州市	部分窗口已开始试运行，3月底前完成“一窗受理、集成服务”窗口升级改造。	已印发多个文件，并逐步完善中。	根据办理区分工情况，各牵头部门已建立各办理区“一窗受理”的具体实施方案。	根据浙江政务服务网工作计划有序推进。	已部署各县（市、区）审管办做好“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸工作。	已经成立“最多跑一次”改革领导小组，印发“最多跑一次”改革实施方案。
宁波市	正在对现有窗口布局进行调整，设立综合受理窗口。	已制定单个事项审批标准，并根据事项调整情况逐年进行修改调整。	根据办理区分工情况，各牵头部门已建立各办理区“一窗受理”的具体实施方案。	根据浙江政务服务网工作计划有序推进。	督促各县（市、区）审管办做好“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸工作。	根据办理区分工情况，各牵头部门已建立各办理区“一窗受理”的具体实施方案。
温州市	已设立代办综合窗口，实施“双向代办”模式。正着手制定升级方案。	正在逐项梳理规范办事指南。	市府办印发行政审批“一窗受理、集成服务”改革推进方案，要求各牵头部门着手建立健全配套制度。	正着手推进政务服务知识库、网上预审平台、公共数据整合和共享利用、统一信息共享核查系统等工作。	由市审管办负责督促各县（市、区）审管办会同当地编办做好“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸工作。	已经成立“最多跑一次”改革领导小组，印发“最多跑一次”改革实施方案。
湖州市	正在对现有窗口布局进行调整，设立综合受理窗口。	已由行政服务中心牵头，对部门政务服务事项办事指南重新梳理。	正在建立健全行政服务中心各项制度。	正在开展登记、交易、税收等部门数据的互通共享工作。	已布置各县（市、区）具体落实。	已经成立“最多跑一次”改革领导小组，印发“最多跑一次”改革实施方案。

地区	科学设置“综合受理窗口”的情况	制定公布标准化规范化办事指南的情况	建立健全配套制度体系的情况	推进“互联网+政务服务”的情况	推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸的情况	工作推进机制建立的情况
嘉兴市	正在对现有窗口布局进行调整，分类设置综合受理窗口。	正对单个事项审批标准进行完善。同时组织县（市、区）对办件量较大的16类行业的标准进行梳理，并已有初稿。	正在建立健全行政服务中心各项制度。	根据浙江政务服务网工作计划有序推进。	已布置各县（市、区）具体落实。	已增设“最多跑一次”改革专题组。制定了全市“最多跑一次”改革实施方案，明确各项改革任务的牵头单位、责任单位和时间要求。
绍兴市	全市已设置“项目投资审批”“不动产登记”“商事登记”“社会事务”“公用事业”五个板块。其中，嵊州市另增设“兜底”窗口。	各板块牵头部门标准化规范化办事指南已后制订，待修改完善后公布。	各板块牵头部门已制定并联审批、模拟审批、容缺审批、全程代办等配套工作机制，构建了“订单式”高效审批服务机制，在省内率先实现了高效审批服务机制全覆盖。	目前，市电子政务办与各牵头部门进行了技术和业务对接，进行综合受理功能模块开发，并率先启动权力事项网上运行，政务服务“一张网”已实现市、县、镇三级全覆盖。	已布置各县（市、区）具体落实。	已增设“最多跑一次”改革专题组。已建立信息报送、考核督查、通报和第三方评估机制。
金华市	已确定行政服务中心“一窗受理、集成服务”改革方案。	已经启动市行政审批标准化改革。目前，已完成标准化模板制订。	正在建立“最多跑一次”改革推进机制。每周微政务通报，督考办督查。	协同审批平台架构基本完成。电子证照已完成标准定制，计划于6月底前试运行。投资项目审批中介网上超市已正式运行，审批、中介、招标平台的数据对接也在对接当中。	目前，市区44个乡镇（街道）政务服务网站已开通。已印发实施《金华市人民政府办公室关于加快推进浙江政务服务网金华分厅向乡镇（街道）、村（社区）延伸实施工作的通知》。	市政府已确定“一窗受理、集成服务”改革方案。

地区	科学设置“综合受理窗口”的情况	制定公布标准化规范化办事指南的情况	建立健全配套制度体系的情况	推进“互联网+政务服务”的情况	推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸的情况	工作推进机制建立的情况
衢州市	已按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的运行模式对现有窗口布局进行调整。	市本级已进中心总审批事项 833 项，进中心事项 784 项，中心综合窗口受理 484 项。	已制定“1+10”配套制度体系，全面规范各板块事项从受理到审批的全流程。	相关部门安全设备部署到位。省级自建系统对接方案已经经过三方确认，进入接口开发阶段，20 日前完成测试和联调工作。智慧化平台项目已进行评审，待评审完成后送采购计划审批。	已要求各县（市、区）报送改革方案和进度，并要求改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸。	已建立起中心牵头受理、各部门后台分类审批，服务全面集成的“1+X”服务体系，按照统一受理、分类流转、限时办结、评价考核的工作机制运转。
舟山市	正在调整投资项目审批、商事登记、不动产登记、公安服务、其他综合事务的窗口设置。	已发布通知，请各窗口重新制定办事指南。	配套制度已形成初稿。	已经要求各部门完善网上申请渠道，6 月底实现 70% 的事项能够网上申请办理。	各县区已经召开动员大会，推进改革向乡镇社区延伸。	正在建立，已形成初稿，征求意见中。
台州市	已对企业和政府投资项目、商事登记（证照办理）、社会事务、公安事务、资质资格、医保社保、房屋交易和不动产登记、其他综合事务等板块进行谋划部署。	已按照国标要求制订标准化文本和办事指南，目前正在进行部分调整。	已印发《台州市“一窗受理、集成服务”改革实施方案》（台政办发〔2017〕23 号）及《台州市“一窗受理、集成服务”工作责任清单》。各县（市、区）也相应出台相关制度。	已印发《台州市人民政府办公室关于印发全省推进“最多跑一次”改革落实“一窗受理”工作视频会议电子政务工作责任分解的通知》。同时，正在梳理省级自建垂管系统与各部门权力运行系统对接需求清单。	已布置各县（市、区）具体落实，并要求纳入各业务主管部门的线上方案中。	市、县两级均建立了领导小组及办公室，进行了分组分工，各板块牵头单位正在齐头并进。

地区	科学设置“综合受理窗口”的情况	制定公布标准化规范化办事指南的情况	建立健全配套制度体系的情况	推进“互联网+政务服务”的情况	推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇（街道）、村（社区）延伸的情况	工作推进机制建立的情况
丽水市	正在分类设置综合窗口。交通业务综合窗口、社会事务综合窗口，投资项目综合窗口、不动产交易综合窗口、工商注册业务综合窗口由莲都区统一设立管理，受理市、区工商注册登记业务。	正在分类制定相应综合受理的实施细则及相关配套工作机制，建立前台统一受理、后台并联审批机制。	目前，已完成综合窗口人员招聘工作。正在调整并充实与“综合窗口”工作量相匹配的人员力量，逐步完善政务服务网配套系统建设。	丽水市行政权力运行系统完成与市发改委自建 OA 系统、市建设局审批系统的对接，实现办件数据的互通。目前 587 项许可、19 项征收、28 项确认、46 项其他类权力通过浙江政务服务网申报，系统预审后流转窗口办理。	各县（市、区）按照《关于全面推进行政服务中心“一窗受理、集成服务”改革工作的通知》要求，部署乡镇（社区）便民服务中心“一窗受理、集成服务”改革工作。	各县市都出台《“最多跑一次”专项行动方案》，建立工作领导小组和领导小组办公室，推进“最多跑一次”改革和“一窗受理、集成服务”改革工作。

本刊邮箱：102927574@qq.com

报：车俊省长、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室
