

# “最多跑一次”改革 简报

第 14 期

浙江省“最多跑一次”改革专题组

2017 年 3 月 16 日

---

- 省司法厅突出“四个关键环节” 高效推进“最多跑一次”改革
- 舟山市五项措施推进“最多跑一次”改革

## 省司法厅突出“四个关键环节” 高效推进“最多跑一次”改革

今年以来，省司法厅紧紧围绕省委、省政府决策部署，深入推进简政放权、“放管服”改革，把“最多跑一次”改革工作作为省

司法厅首要重点工作来抓。厅党委多次召开专题会议进行研究，成立专门领导小组，厅长马柏伟同志亲自挂帅，召集相关处室研究部署改革具体工作，落实牵头处室，制定实施方案，明确职责分工，8个重点处室共同协调推进，取得阶段性成效。截至目前，经认真对照权力清单和公共服务事项清单，共梳理出本部门“最多跑一次”事项18大项、38小项报省“最多跑一次”改革专题组办公室审核，第一批已公布13大项事项，第二批拟公布5大项事项，在今年5月份之前实现所有已确定办事事项全面覆盖和全部公布。主要做法如下：

**一、突出审批流程再造，优化办事程序。**大力推进审批流程优化再造，推行网上审批，提升服务水平，方便群众办事。一是在网上审批办理中推进“信任在先、办结核验”审批服务模式。如将法律援助申请网上办理功能纳入浙江公共法律服务网，为申请人线上申请法律援助提供便利；后期通过行政许可系统的升级改造，对“律师事务所及分所设立审核登记”等事项，实现网上申请、信任在先、办结核验的流程，相对人直接凭申请材料原件到市司法局核对后便能领取证照。二是实行“网上申请、快递送达”审批服务模式。公证员执业审批事项，借助浙江政务审批平台，当事人在网上提交申请材料后仅需至当地司法局进行一次原件核对，其他事项皆可网上流转，公证执业证书制发后，直接邮寄送达申请人。

**二、突出机制完善，优化服务质量。**一是做好办事事项内容

网上预先公开，完善办事指南。如公证员任职申报流程和需要准备的申报材料在浙江政务服务网及浙江公共法律服务网上予以公开，将涉台公证书核对咨询联系电话和办事地点在浙江公证网上公示，便于当事人事先了解或电话咨询办理相关事项的具体流程和需要准备的相关材料。二是建立健全一次性告知制度，对群众和企业办事事项所需材料条件一次性告知当事人，辅以快递送达等便民措施，实现申请人只需跑一次。三是推出咨询延伸服务，如困难群众在办理法律援助事项时，对当场不能答复的疑难复杂事项予以记录，并在3个工作日内予以反馈，实行主动服务。

**三、突出信息化技术应用，优化“用户”体验。**一是组织实施“互联网+公共法律服务”工程，出台《浙江公共法律服务网建设软、硬件参考目录》，建成运行“浙江公共法律服务网”，最大程度汇聚各类公共法律服务资源，形成省市县统一架构、三级联动的网上公共法律服务平台。二是通过扩大装机容量、增设服务项目等，把“12348”法律咨询专线升级为“公共法律服务专线”，日均接听来电咨询763件，专线解答量同比上升5.6%。三是研发集机构查询、法律咨询、在线解答、纠纷调解等功能于一体的手机APP，把公共法律服务推进到“最后一纳米”。同时探索建立“群众点菜、政府端菜”机制，将公共法律服务细分为法律援助、法治宣传教育、村（社区）法律顾问、律师公证司法鉴定服务、矛盾纠纷调处等“五大类”项目，推出“法律体检”“未成年人权益保护‘春雨行动’”“法护夕阳红”等若干个特色产品，让企业和老百姓

可以根据自己的需求“点菜下单”，享受“一条龙”、“一站式”法律服务，使公共法律服务更加贴近群众、贴近需求。

**四、突出工作指导，全系统协同推进。**一是及时了解和掌握本系统推进“最多跑一次”改革工作进展，做好改革工作推进过程中相关问题的汇总，并同省“最多跑一次”改革专题组办公室加强沟通，做好协调推进工作。二是组织推进试点，统一规范事项目录。梳理确定全系统“最多跑一次”指导事项14项，并在全省司法行政法制工作会上对全系统前期梳理相关情况进行交流研究，就进一步推进改革工作作出部署。三是拟召开各市司法局局长参加的专题推进会议，研究部署改革推进工作，以试点先行，总结推广的方式，对全系统三级事项梳理目录进行统一规范，争当“最多跑一次”改革工作标兵。

## 舟山市五项措施推进“最多跑一次”改革

按照省委省政府关于“最多跑一次”改革的决策部署，舟山市以“起跑即冲刺”的态度迅速贯彻落实，出台《舟山市加快推进“最多跑一次”改革实施方案》，公布首批行政审批服务“最多跑一次”事项清单，共 952 项，涉及 37 个部门，占到全部相关事项的 59.5%。计划在 9 月底之前，公布“最多跑一次”事项占全部事项的 95%以上，基本实现“最多跑一次是原则，跑多次是例外”的目

标。

**一、全面调查摸底制定事项清单。**以权力清单和公共服务事项目录明确“跑”几次，规范受理标准明白怎么“跑”，取消“奇葩”证明不必“空头跑”，并及时公布群众和企业到政府办事“零上门”事项、“最多跑一次”事项、“‘最多跑一次’负面清单”三张清单。

**二、推行行政审批网上星级服务。**全面实行创星级服务。五星级事项要达到 10%以上，采取“网上申报、全程在线、办结取件”的办事模式，实现办理“零上门”。四星级事项采取“网上申报、信任在先、办结核验”的办事模式，仅需跑一次；三星级事项采取“网上预审、窗口报批、办结取件”的办事模式，实现跑一次；四星、三星级事项合计达到 85%以上。

**三、部署实施网上网下结合联审联办。**出台网上联审联办实施管理办法，明确原则、职责分工、工作流程、业务规范和督查考核等，变“群众奔波”为信息服务，变“群众来回跑”为“部门协同办”。加快建设政务服务网技术支撑平台，整合部门间系统的建设、对接、部署实施和实际应用。

**四、加快推进“一窗受理、集成服务”改革。**按照省政府全体会议提出的 3 月份完成改革任务，抓好“一窗受理、集成服务”改革，分类分领域设置综合办事窗口，简化优化工作流程，重点突破多部门联办事项“最多跑一次”的改革难点，促进审批提速、服务提质。

**五、建立健全进度通报和督查考核制度。**建立市级下放审批

权限运行情况监管机制，深化“两集中、两到位”改革，及时掌握县（区）、功能区运行情况，确保审批事项“接得住、管得好”。深化“市县同权”改革，不让群众多级“跑”，推行基层社区代办，多角度解决不同层次群体的需求，让群众就近“跑”。

本刊邮箱：[102927574@qq.com](mailto:102927574@qq.com)

---

报：车俊省长、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室

---

---

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革专题组办公室

---