

“最多跑一次”改革 简报

第 104 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 6 月 21 日

省部领导对省国地税全方位合作 推进“最多跑一次”改革的做法批示肯定

按：税务领域是企业 and 群众到政府办事的重点领域。省国地税立足税务办事与群众生产生活密切相关，且办件量大、涉及面广的特点，省部联合、互融共建，逐步实现税务办事“一次不用跑”，取得了较好的成效，得到了省委书记车俊和国家税务总局局长王军的批示肯定。现将省国地税互融共建推进“最多跑一次”改革的主要做法予以刊载，供各地各部门学习借鉴。

一、国地税互融共建，增强“最多跑一次”改革协同度

全面整合双方办税资源，不断加强两局互融共建，协同深化“最多跑一次”改革。一方面持续加大国地税互派人员、互设窗口、共建大厅等工作力度，切实降低纳税人办税成本。截至目前，全省国地税联合共建办税服务厅 80 个，同进政务大厅 123 个，分别有 130 个国税大厅、148 个地税大厅互设窗口，实现联合办税全省全覆盖。另一方面全职能联合办税服务厅均实行“一人一窗一机”办税模式，将办税模式由“进一家门、办两家税”升级为“临一扇窗、办两家事”。

二、多部门联动协作，增进“最多跑一次”改革精准度

针对群众反映较多的需要多部门联办的事项，积极与相关部门对接，打破部门间信息壁垒，连通“信息孤岛”，强化部门间信息互联互通，加快建立健全部门间联办机制。如衢州市国、地税局主动与地方住建、国土、法院等部门协商，在市行政服务中心联合设立房屋交易与不动产统一登记综合办理区，统一受理房屋交易、税收申报和不动产登记事项，采用一套资料五部门间相互流转、信息相互共享、同步办理的方式，避免纳税人在不同部门之间来回奔波。

三、全方位提速增效，增加“最多跑一次”改革感知度

（一）连通“事前+事中”服务。事前，围绕“办什么事、办事带什么、在哪里办”等三个具体问题，将办税事项指南及所需表单证书通过网站专栏、微信、微博、纳税申报平台、电子税

务局等载体进行集中公开和咨询辅导，确保纳税人能够精准谋划准备。事中，推行免填单服务、预约服务、延时服务等特色服务，最大限度节约纳税人办税成本；全面实施“容缺受理”机制，针对办税过程中缺少非关键性材料的情况，实施“先办后补”措施，避免纳税人为一份材料来回跑。

（二）融合“线上+线下”平台。线上，全面推行电子发票、免填单系统和网上办税服务厅，使纳税人足不出户就可以网上办理纳税申报、发票开具、出口退税、涉税申请、涉税查询、咨询辅导等多项业务，实现办税“零上门”。线下，积极推动“机器换人”，在全省置放 24 小时自助办税服务厅 62 个、自助办税设备 1630 台，有效解决纳税人“错过时间多次跑”的问题。

（三）跟踪“体验+评估”实效。省、市、县三级联动开展“一把手”体验活动，实地体验窗口办税服务，查问题、找症结、寻良方，深化“最多跑一次”改革。建立跟踪评估机制，加强对全省税务系统“最多跑一次”改革落实情况的督促检查和跟踪问效，对执行不力、落实不到位的进行通报批评，限时整改和反馈。实时组织“最多跑一次”改革“回头看”，跟踪查找不足、补齐短板，确保改革措施实实在在落地生效，切实提高纳税人感知度。

本刊邮箱：364425706@qq.com

报：车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、熊建平、朱从玖、梁黎明、孙景淼、高兴夫、成岳冲同志，省政府秘书长、副秘书长，省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室。

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革办公室。
