

# “最多跑一次”改革 简报

第 102 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 6 月 15 日

---

## 温州市“四个一”创新工程推进“最多跑一次”

按：数据共建共享是真正实现“最多跑一次”的关键环节。温州市深入贯彻落实车俊书记“要在打通信息孤岛实现数据共享改革上真正突破”指示精神，推进具有温州特色的“四个一”创新工程，深度推进信息数据的打通、汇集、共享、开发和利用，以数据跑路加速推动“最多跑一次”改革在温州落地生根。主要做法是：

**一、建立“一站导引”，避免无效跑。**对前期公布的 1144 个“最多跑一次”事项，分类规范编制办事指南，以用户为中心设计“一站式”网上办事导引系统。导引系统做到“三统一”：**统一指引。**以场景导航、图文并茂、模拟办理等多种形式，引导办事对象了解各部门的“最多跑一次”事项的每个办理环节和申报材料。**统一咨询。**推出网上即时问答功能，确保办事对象提出的问题第一时间得到解答。**统一入口。**将各部门网站上的办事指南，集中链接到统一办事导引系统。目前市本级 58 家单位的行政审批和公共服务办事指南已全部进入“一站导引”系统，群众和企业登录温州政务服务网或微信关注“温州市最多跑一次改革”便可清晰地查阅办事流程，即刻办理。

**二、推进“一网通办”，不用多头跑。**通过连通网络、优化流程、延伸功能，实现“就近跑”、杜绝“多头跑”。在原有统一的政务云平台基础上，全面推动全市 342 个信息系统向“一朵云”整合，现已打通市场监管等 36 个省、市部门的信息系统，实现数据共用、信息共享。根据《政务办事“最多跑一次”工作规范》，按“一件事”标准对多部门审批事项流程再造，建立一体化的“一窗受理”信息平台，通过专设的电子材料处理中心，变“纸质流转”为“电子流转”，变“串联办理”为“协同办理”，实现从“物理整合”向“化学反应”转变。选择部分审批事项开展跨层级联办、全城通办试点，比如在商事登记领域，原在市、县分头办理、

至少跑 2 次的食品经营、医疗器械生产等 11 个审批事项，现可通过市或县一个窗口受理、网上流转，跑一次办成。

**三、数据资源“一库共享”，数据替人跑。**出台《政务数据资源共享管理办法》，对群众办事使用频率最高的涉及人口、不动产、社保等 28 项数据资源，全部实现归集共享、开放应用。建立信息共享核查系统，将原来群众跑单位开具证明转为网上内部核查，减少前置证明。据统计，仅不动产、社保、有无违法犯罪等三项每年可以减少群众跑腿 200 万次以上。简化办事材料，凡是数据库中已有的信息或证照，一律不再要求办事对象提交相关纸质证照和材料；凡是前一个审批环节已提交的材料，下一个环节一律直接复用；凡是联办需要向多个部门提供的书面材料，一律整合精简为“一套材料”。据测算，此举可平均减少审批申报材料 1/3 以上。近期还将推出自动填表系统，办事对象刷身份证，系统就会自动从数据库读取相关信息，自动生成审批申报表。

**四、拓展升级“一端服务”，一次也不跑。**及时梳理一批可在网上申报的事项，推动更多的办事项目从“跑一次”到“零上门”。目前市本级已有 276 个常用审批事项开通“网上申请、快递送达”服务模式，6 月底可增加到 580 个事项。同时，积极拓展移动端应用，全面整合各部门自建手机 APP 和微信服务，将 36 个常用项目集中汇集到政务服务网，下一步还将在社保、医疗、教育、交通等领域推出 20 项以上贴近群众生活的手机应用，方便群众办事。比如在智慧医疗领域，已实现手机挂号和查阅个

人近 3 年的体检、看病、用药等记录，近期还将推出市民卡与支付宝、银联等支付方式连通，为群众看病就医提供便利。

本刊邮箱：[364425706@qq.com](mailto:364425706@qq.com)

---

报：车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、熊建平、朱从玖、梁黎明、孙景淼、高兴夫、成岳冲同志，省政府秘书长、副秘书长，省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室。

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、

---

---

县（市、区）“最多跑一次”改革办公室。

---