

“最多跑一次”改革 简 报

第 101 期

浙江省“最多跑一次”改革办公室

2017 年 6 月 14 日

- 湖州市问计于民 广聚“最多跑一次”改革智慧
- 台州市黄岩区打造群众办事线上线下一体化支付体系

湖州市问计于民 广聚“最多跑一次”改革智慧

“最多跑一次”改革的落脚点是群众获得感的步步提升，改革的过程需要广泛听取社会各界的声音，群众需要什么、期盼什

么，我们就重点改什么。面对当前改革中的难题，湖州市问计于民，会聚广大群众智慧，协力推进改革工作。

6月2日，湖州市行政服务中心举行“最多跑一次”工作推进座谈会，现场听取来自党代表、人大代表、政协委员、民主党派代表、行风监督员、乡镇和企业代表等各界人士的意见和建议。

座谈会采取开放的形式进行，各界代表纷纷把自己在办事过程中遇到的困惑和建议提出来，并从自身的行业特点、亲身感受等方面提出了许多意见建议。

浙江久立特材科技股份有限公司副总经理郑杰英说道：“企业从公司设立到房产交易，很多环节都涉及到办证，特别是项目备案这一项，我们办起来感觉比以前便利了很多。不过有些事项涉及多个部门，比如说土地和房屋转让过户，牵涉到消防、环保、国土等多个单位，办理起来就相对不那么顺畅了。”郑杰英建议，对于这种类似的事项，可以建立统一平台，这样一来企业就不必重复准备资料了。同时她建议加强对窗口工作人员的培训，使工作人员在受理类似较复杂事项的时候，能做到一次性提前告知。

浙江中屹建设集团有限公司董事长兼总经理凌泉根说道：“对办理事项较多、办理人员较密集的窗口，能不能开通网上预约服务，减少市民排队等待时间。”湖州师范学院理学院副院长黄文华建议：进一步完善整合市民身份证等信息库，减少事项办理异地提交证明次数。湖州开发区政府阳光热线办公室工作人员费荣法，针对服务大厅叫号机无声的问题，向行政服务中心相关

负责人提出建议：“考虑设立手机短信提示机制，给老百姓带来更大便利”。

这些问题和意见建议反映的是老百姓的亲身体验和办事诉求，这正是我们的目标。收集到诸多的意见建议，这对下一步的改革推进有很大的参考价值。但更重要的是通过这种形式，广泛引导社会各界共同参与改革，为改革出谋划策，以最大的民意指导改革，用改革的成果惠及更多的老百姓。

下一步，湖州市将进一步拓展向社会各界征求意见建议的形式和范围，让更多的老百姓直接参与到改革中来。同时，落实督办机制，对意见建议落实相关部门及时研究解决，通过问题的不断解决来步步提升改革的成效。

台州市黄岩区打造群众办事 线上线下一体化支付体系

台州市黄岩区着力打造行政审批业务线上线下一体化支付体系，提供方便快捷的多样化支付途径，方便群众办事。截止目前，黄岩区 84 项行政审批业务已可通过线上线下一体化支付体系完成支付，发生线上支付业务 1450 余笔，减少跑腿 1600 多次，零上门事项增至 83 项，比 4 月份增加 20 多项。

一、建立统一网上支付平台。依托于浙江政务服务网，建立统一公共支付平台，实现政务大厅非税征收线上缴纳。目前，进

驻区行政服务中心的公安、水利、农林、不动产登记中心、住建等窗口所有需要群众缴费的 15 项非税项目均已上线，启动电子支付业务。拓展覆盖面，交警行政事业性收费、行政执法收费、学校教育收费等领域也已全面推广应用。

二、实现系统数据共享共管。加快数据共享步伐，推进统一公共支付平台、政务服务网权力运行系统和各部门自建系统三大系统的数据、技术对接，打通支付梗阻，将之前的网上申请、在线审批、窗口支付、快递寄达的审批模式拓展为网上申请、在线审批、网上支付、快递寄达的新模式，实现办事“一网通”。推行全程实时监管，通过财政部门、执收单位和金融机构之间的业务对接、信息共享，对非税收入管理的每个环节安上“电子眼”，实现财政部门全过程实时监管。

三、开通多样化缴费通道。对超过 5000 元的缴费或是不属非税收入的其他税费，群众在办证窗口的 pos 机上刷卡缴费即可完成购税、契税、增值税等 18 项缴费业务。对 5000 元以下的缴费，窗口工作人员在公共支付平台上生成印有二维码的电子缴费清单，群众只需扫描二维码即可完成缴费。在浙江省政务服务网黄岩站、浙江省政务服务手机 APP 上开通公共支付平台网上支付，办事群众可随时随地通过电脑或手机支付审批办证工本费。对无法使用手机支付，也没带银行卡的群众，在大厅内增设集中收费处，让群众可以用现金缴费。

本刊邮箱：364425706@qq.com

报：车俊、袁家军、陈金彪、冯飞、熊建平、朱从玖、梁黎明、孙景淼、高兴夫、成岳冲同志，省政府秘书长、副秘书长，省委办公厅、省政府办公厅、省委全面深化改革领导小组办公室。

发：省直各单位，各市、县（市、区）政府办公室（厅），市、县（市、区）“最多跑一次”改革办公室。
