

“最多跑一次”改革 简报

第 9 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 5 月 11 日

编者按：自 4 月 25 日杭州市市长徐立毅以普通市民身份暗访“最多跑一次”改革工作推进情况以来，各区、县（市）党委、政府主要领导高度重视、率先垂范、主动作为，以不发通知、不打招呼、轻车简从的方式，自己办、陪同跑，实地调研“最多跑一次”改革情况。现将有关情况印发，以供参考。

- 富阳区长吴玉凤陪跑“最多跑一次”改革
- 桐庐县长方毅当起群众的“陪办员”
- 淳安县县长董毓民暗访“最多跑一次”改革

富阳区长吴玉凤陪跑“最多跑一次”改革

5月4日上午,富阳区委副书记、区长吴玉凤以普通市民的身份来到区行政服务中心服务大厅,先后陪同群众办理不动产登记业务和政府投资项目施工许可证业务,在陪跑过程中吴玉凤重点关注了不动产登记一窗受理及办理时长、许可证的前置条件告知等方面的情况。

结束暗访后,吴玉凤随即召开座谈会,观看暗访录像并听取相关部门负责人,企业、乡镇人大代表对“最多跑一次”改革工作的意见建议。吴玉凤指出,今年以来,我区在“最多跑一次”改革领域做了大量工作,也取得了明显的成效,但是,改革永远在路上。她强调,下一步,各有关部门要着重抓好四个方面工作:一是**改革目标再清晰**,要让群众办事只需进“一个门”,要把群众来办的事整合成“一件事”,要把服务窗口真正开成“全科医生”式的“一个窗”,要以群众满意为导向建立“一个评价机制”,让老百姓切实感受到便利。二是**配套改革再深化**,要有序推进行政审批制度、投资审批制度、商事制度、不动产登记制度和“双随机一公开”监管改革,抓紧做好基层治理“四个平台”建设试点工作的总结、推广工

作。三是**服务便民再提速**,要提高办事人员能力水平,利用“互联网+”,打破各部门之间的“信息孤岛”,努力做好“网络跑”“部门跑”“数据跑”“快递跑”四篇文章。四是**部门协同再紧密**,要按照时间节点,集中力量推进改革,同时,相关人员要通过亲身体验、亲身体会,多途径、全面收集服务对象意见建议,找痛点、找堵点,全面提高政府为民服务的能力。

(富阳区供稿)

桐庐县长方毅当起群众的“陪办员”

5月3日上午,桐庐县委副书记、县长方毅来到县行政服务中心当起了群众的“陪办员”,陪同群众体验了童装店营业执照办理、不动产登记等业务,并就自助服务、涉及到需要相关部门现场审批的营业执照办理等问题与办事人员、窗口人员进行深入沟通。

结束体验后,方毅结合办事体会,与相关部门负责人进行交流并提出建议。方毅指出,要突出各窗口的职能,加强设计,让群众一眼就能知道自己需要去哪个窗口办事;要进一步分类梳理各办理事项,厘清问题与难点,容易解决的立即解决,难度较大的联合有关部门共同解决,扩大服务事项覆盖面,切实提升办事效率;要换位思考,多站在办事者的角度考虑问题,更好地为他们提供服务,让广大老百姓和企业体会到更多的获得感。

(桐庐县供稿)

淳安县长董毓民暗访“最多跑一次”改革

5月4日上午,淳安县委副书记、县长董毓民实地暗访了县社保中心、县行政服务中心的多个行政服务窗口,与现场办事群众就医疗费用报销、公积金提取、消防业务等事项的办理情况进行了深入交流,对事前公开不到位、信息流转不畅通等问题提出了具体要求。

随后,董毓民召集县编委办、县审管办等相关职能部门,专题就深化“最多跑一次”改革进行现场办公。在听取相关汇报后,董毓民首先肯定了目前县“最多跑一次”改革取得的成绩。结合上午办事的切身体会,董毓民强调,下一步,全县**要做好事前公开**,明确告知主体、范围以及方式,把办“一件事”要几个环节、几个报件、几天能够办好都能让办事群众知道。**要做到事中提速度**,充分利用好新建办事大厅,统筹整合各行政审批部门入驻,深化“一窗受理、集成服务”,实现行政审批业务集中办理。要通过“互联网+”的技术手段,争取让数据多跑路,换取群众和企业少跑路甚至不跑路,通过让“干部跑”“快递跑”等代办服务,切实提升政府办事效率。**要全程做好督查、考核和宣传保障**,通过舆论监督、纪律监督等手段,落实问责机制;通过一定的激励机制,鼓励多干、快干,保障“最多跑一次”改革各项目标任务圆满完成,争取在某一环节、某一领域成为全市或者全省的典型示范。

(淳安县供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
