

# “最多跑一次”改革 简报

第 8 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 5 月 10 日

---

编者按：

近年来，桐庐县持续深化商事登记制度改革，先后推出“五证合一、一照一码、十分钟快速办照”改革和无介质全程电子化智慧登记平台等创新举措。4月24日，国务院办公厅下发文件对桐庐县的做法予以表扬通报。戴建平常务副市长也专门作出批示：“在推进‘最多跑一次’改革中，桐庐县商事登记制度改革的做法值得各地各部门学习借鉴。”现将桐庐县的做法予以刊载，供各地各部门学习。

# 桐庐县持续推进商事登记制度改革

## “桐庐经验”成为“全国样本”

近年来,桐庐县充分发扬改革创新精神,先行先试、不等不靠,连续推出“五证合一、一照一码、十分钟快速办照”改革和无介质全程电子化智慧登记平台。短短两年时间,桐庐聚集“洪荒之力”,实现了一次次“全国率先”,展现了深化改革、简政放权的“速度与激情”,为“双创”营造一池活水。2016年,桐庐县新增公司制企业2145家,同比增长60.67%。今年3月,国家工商总局选派工作组驻点调研10天,总结提炼桐庐经验。4月24日,国务院办公厅下发《国务院办公厅关于对2016年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地方予以表扬激励的通报》,表扬桐庐县为“推动工商注册制度便利化工作及时到位、落实事中事后监管等相关政策措施社会反映好的县(市、区)”。

### 一、主要做法

(一)推行五证合一、一照一码、十分钟快速登记,极致压缩审批时间。2015年6月,桐庐在全国率先提出“十分钟快速办照”理念,结合省政府关于各地尽快实现“五证合一”的要求,确立了“材料精简到最少、流程压缩到最简、资料生成自动化”的改革思路,通过整合职能、流程再造、简化表单、研究开发“桐庐新设企业快速办照系统”与“多证联办平台”,率先在杭州市实现“一照一码”,

率先在全省实现十分钟快速办照，率先在全国同步实现“五证合一”“一照一码”和“十分钟快速办照”，企业设立登记效率首次从“天”快速提升为“分钟”。2016年6月，“十分钟快速办照”提升为“十分钟快速登记”，企业设立、变更、简易注销登记均能在10分钟内实现。

(二)推出移动终端快速登记平台，开启无线登记时代。在“十分钟快速办照”基础上，2015年12月桐庐推出全国首个工商注册登记移动终端平台，实现申请人移动终端自助格式化申报、经办人后台实时审核、部门联合并联审批。申请人只需要关注微信公众号“桐庐市场监督管理”，即可通过手机填报企业信息，完成企业设立登记申报，开启了商事登记的互联网移动终端手机时代。2016年6月，平台功能拓展至“变更”和“注销”，实现业务全覆盖。

(三)推出全程电子化智慧登记平台，实现全程“零见面”登记。2016年6月29日，依托电子签名、网上实名认证等技术，通过审批资源整合和数据共享应用，于2016年7月推出了PC端和移动端全程电子化智慧登记平台。2016年7月11日，央视《新闻联播》栏目对此予以报道。随后，又对该平台进行完善升级，自主开发移动端在线签章系统，打通“浙江政务服务网”高级实名认证通道和数据库，打通全程电子化登记系统与工商准入系统和电子档案系统，实现个体工商户、企业等全部主体类型，名称查重、申报、设立、变更、注销等全部工商登记业务，网上申请、网上审核、网上发照、网上归档、网上公示等全流程的电子化登记，从而在全国范

国内率先实现真正意义上的全流程全类型全自助零见面无纸化无介质登记。

(四)推广为全省示范、全国样本,实现成果应用最大化。主动与国家工商总局以及省市部门对接、交流,积极并毫无保留地参与到上级部门全程电子化改革的研讨、探索中,贡献了大量“桐庐经验”。2016年7月,国家工商总局领导来桐庐调研全程电子化登记工作,评价“桐庐模式可学、可鉴、可复制,值得总结经验”,并选派桐庐县中坚力量到国家工商总局攻坚全国全程电子化工作。2017年3月,国家工商总局调研组专程来到桐庐进行驻点调研,以桐庐县全程电子化智慧登记平台为蓝本,起草完成《全国推进实施全程电子化登记实施方案》《推进企业全程电子化登记指导意见》等文件,真正将桐庐模式推向全国。2017年4月,省工商局依照桐庐模式建立“全程电子化”系统并启用。

## 二、工作体会

在加速释放改革红利的进程中,桐庐从不甘落后。回顾两年来商事登记的改革历程,能够始终站在领跑全国商事登记制度改革的高点,高标准明确改革思路、设计改革路径、探索改革举措,主要得益于三个“工作法”贯穿始终。

(一)理念先行。超前全国提出“十分钟快速办照”“移动登记”“全程无介质登记”等全新的理念和思路,冲破了长久以来办事时限为“周”或“天”,全程电子化登记需要借助银行等第三方、U盾等介质的惯性思维,为改革创新解脱了思想束缚。概念上的

先行一步带来持续的全国领跑。

(二)问题导向。针对企业普遍反映“跑的部门多、交的资料繁、等的时间长”问题,深入开展专题调研和系统比对,深挖堵点、痛点、盲点,找准关键核心问题,梳理细化具体问题,并组织业务骨干、软件开发公司和法律专家分析论证,一以贯之的问题导向带领整个改革共建团队克服了重重困难。

(三)定点倒逼。通过群众提、领导点,提前设定改革突破时限、办证提速时间,这种自我加压、自断退路的做法,保证了在商事改革中始终先行先试、领先领跑。其中十分钟快速办照从提出到成功用时仅 20 天,全程电子化从提出到初步实现用时 2 个月,均早于定点。

### 三、下步工作重点

随着商事登记制度改革不断深入和“最多跑一次”的持续实践,接下来,桐庐县将以国务院办公厅发文表扬为契机,积极争取相关改革试点,积极争取省市部门支持,重点抓好以下几方面工作。

一是探索商事备案登记,打破现有的商事登记模式,引入国外先进理念,探索个体工商户、企业备案登记,为全国商事登记继续探索桐庐经验。二是在加强事中事后监管不放松的前提下,实施“证照分离”,开展小餐饮、小食杂店、食品生产小作坊等审批事项由前置许可改为备案登记试点。同时,结合桐庐县医疗器械产业特色,加大精准扶持力度,放宽医疗器械经营许可事项“承诺审批

制”,实现“快准入”。三是加快部门审批资源的化学整合,进一步加快建设政务大数据共享平台,打破部门审批壁垒,尽早实现“最多跑一次是原则,跑多次是例外”目标。

(桐庐县供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

---

报：省“最多跑一次”改革专题组办公室，赵一德书记，徐立毅市长，  
张仲灿部长，许明秘书长，戴建平常务副市长  
发：市直各单位，各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室

---