

“最多跑一次”改革 简报

第 81 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 11 月 日

高新区(滨江)深化“两集中、两到位” 实现办事事项全进驻行政服务中心

高新区(滨江)贯彻落实省、市政府“政府办事事项向行政服务中心集中”的要求,坚持以“应尽必进”为原则,深入推进“两集中、两到位”工作,根据省、市下发的“最多跑一次”事项指导目录比对梳理审批服务事项 510 项,截止目前,除 34 项事项涉及政策敏感性问题 and 驻现场办理原因暂不纳入以外,其余 476 项群众和

企业到政府依申请办理事项均已 100%进驻行政服务中心集中办理。

新增进驻实现“集中办”。对现有窗口资源进行整合,合理解决入驻事项窗口配置事宜,将部分原未入驻事项集中交由所在业务部门现有窗口受理或增设受理窗口,如教师资格定期注册、30年教龄荣誉证书发放审定等共 6 项事项。

综合受理实现“授权办”。针对事项及办件量较少的业务部门,由行政服务中心设立“综合窗口”,业务部门授权“综合窗口”代为受理。同时由业务部门统一编制办事指南、办事流程和办事事项受理标准化手册,“综合窗口”工作人员“按图受理”,确保行政审批行为的规范化,如华侨、归侨和侨眷身份认定事项和法律援助审批等共 3 项事项。

权限下沉实现“就近办”。以就近服务为原则,对审批服务的流程进行调整和优化,将部分事项下放到街道、社区、派出所等基层站所办理,实行群众自行选择最近的地点办理,或由街道、社区工作人员代办。这些就近办的事项更能体现“便民惠企”理念,打通服务群众的“最后一公里”,如再生育审批、户口登记等 26 项事项。

自助终端实现“网上办”。为进一步彰显滨江区域特色,提高群众的办事体验度,延伸行政服务中心人性化服务,针对各部门部分事项已实现网上办理的,在大厅自助服务区设置专用电脑,同时配备外网和部门内网专线,方便群众和企业自行在网上办理相关

业务,如企业产品标准备案事项、互联网用户备案等共 4 项事项。

电话受理实现“上门办”。针对金融机构营业场所、金库安全防范设施建设方案审批及工程验收等 4 项办事事项,因涉及专业性审查和上门探勘,且全年办件量较少,推出“电话受理、上门办理”的特色服务,在现有窗口增加此类业务咨询和预约功能,为群众和企业做好引导服务,电话预约完成后,由办理人员提供上门“一对一”指导办理服务。

(高新区(滨江)供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革办公室,赵一德书记,徐立毅市长,于跃敏主任,
潘家玮主席,张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长,冯伟副
秘书长,各区、县(市)党政主要领导
发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
