

“最多跑一次”改革 简报

第 7 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 5 月 9 日

- 杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室联合杭报集团推出“最多跑一次”改革民情陪跑活动
- 杭州市召开深化商事登记制度改革推进多证合一证照联办“1+N+X”机制部门征求意见座谈会
- 杭州市地方税务局推出三大举措助力“最多跑一次”

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

联合杭报集团推出“最多跑一次”

改革民情陪跑活动

为增强市民群众在推进“最多跑一次”改革过程中的参与度，积极回应社会关切，创新社会参与机制，凝聚各方共识、营造良好氛围，5月3日，杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室联合杭报集团开展“最多跑一次”意见征集活动，进一步加大了改革宣传工作力度。

杭州日报开设“最多跑一次·民情陪跑团”专栏。5月4日，围绕“最多跑一次”改革主题，杭州日报开设“最多跑一次？民情陪跑团”专栏，逐步公开“最多跑一次”改革覆盖的行政权力事项清单，定期推送改革的节点性事件、总结性信息以及全市各地各单位特色亮点工作。针对市民投诉建议开通了85109999大众热线和aliam0571@126.com意见邮箱并将相关问题梳理汇总后反馈给有关单位。通过记者陪同市民办理代表性事项的方式，进一步挖掘问题，传播经验，提出建议，促使一批企事业单位审批简化、优化与合并，推动改革进程。

都市快报依托“快报会客厅”、“市民观察团”邀请群众助推

“最多跑一次”。利用都市快报百万读者群,公布热线 85100000 和电子邮箱 kbshizheng@163.com,开通微信留言,收集意见建议。对目前已解决但群众知晓度低的问题,邀请相关部门通过“快报会客厅”进行答疑释惑;对有望解决、但仍有阻力的问题,借助“市民观察团”推进三方协商,建言献策;对群众呼声高但改革条件不充分的问题,通过内参等方式递交给相关部门。

19楼开设“最多跑一次,我来提建议”圈子。5月3日起,19楼在“早知道”频道开设“最多跑一次,我来提建议”圈子,并将其作为意见征集的常态化渠道,方便相关职能部门在线搜集网友建议,解答疑问、开展互动,进一步激发了广大网友对这一议题的关注,确保能够快速有效地征集到典型建设性意见。

下一步,市“最多跑一次”改革专题组办公室将对群众提出的问题和意见建议进行分类梳理,分别反馈给相关区县(市)和职能部门,倒逼各地各部门强化服务质量、简化办事流程、提高办事效率,提升群众满意度。

杭州市召开深化商事登记制度改革推进 多证合一、证照联办“1+N+X”机制 部门征求意见座谈会

为加快深化商事登记制度改革,推行以“五证合一”为基础的多证合一、证照联办改革,落实“最多跑一次”改革工作要求,5月

8日下午,杭州市市场监管局会同市编委办、市审管办联合召集市公安局、市建委、市人力社保局、市烟草局、市出入境检验检疫局、人行杭州中心支行等19个部门(单位)分管领导及处室负责人参加多证合一、证照联办部门征求意见座谈会,研究协商首批商事主体资格审批“1+N+X”事项。

针对“证照联办”改革,市市场监管局研究提出了深化商事制度改革“1+N+X”的思路。“1”是“五证合一、一照一码”改革后以社会信用统一代码为核心的新版营业执照;“N”是经梳理后可以纳入“1”范围的许可和备案项目,并同步通过数据共享后以社会信用统一代码代替许可和备案号码,实行多证合一,是对原来“五证”的进一步扩展;“X”是梳理后无法纳入“1”的许可事项,可以通过多证联办、一窗受理、集成服务,共享基础数据,优化流程。

与会人员在讨论中认为,商事登记领域的“证照联办”改革,是“最多跑一次”改革从单一部门向部门间职能整合的再推进、再深化;是杭州以“人民为中心”发展思想的具体实践,是优化我市营商环境,降低制度性交易成本的重要举措。与会部门将积极推进商事登记领域“证照联办”,配合市市场监管局研究探索推进“1+N+X”工作机制,形成工作合力,确保首批商事主体资格审批的整合事项运行顺畅。

下一步,市市场监管局将在充分吸收与会部门意见基础上,积极组织研究协调,尽快与各相关部门建立商事主体资格审批整合事项的相关制度,早日在相关行业推行“证照联办”。

杭州市地方税务局推出三大举措 助力“最多跑一次”

为加快“最多跑一次”改革落地,提升办事群众的获得感,今年以来,杭州市地方税务局以“时不我待”的紧迫感和责任感,创新举措、积极落实,截止4月底,全市地税系统96%的办税事项已实现“最多跑一次”,63%的办税事项实现“零上门”。

一、借力“互联网+”,智慧办税迈上新台阶

一是打造网上办税平台。2016年10月,浙江地税正式上线运行金税三期系统,纳税人可登录<http://etax.zjds.gov.cn/>(浙江国地税联合电子税务局)进行网上纳税申报、税费缴纳、电子扣款凭证的查询和打印。此外,系统还新增了国地税报表数据共享、申报数据实时保存、控件免于安装、在线提前预约等功能,使办税效率大幅提升,用户体验更加便捷。

二是提供办税管家服务。2017年1月杭州市电子税务局正式上线,提供了涉税查询、政策传递、在线咨询等多个服务模块,提供享受7*24小时咨询服务,纳税人可登录<http://www.hz12366.gov.cn>(杭州市电子税务局)办理外经证开具等86项国、地税涉税业务。同时,针对手机用户推出了电子税务局的移动办税端“杭州税务APP”,提供资讯推送、手机办税、预约取号、一键申报、纳税查询等多项服务。

三是拓展地税服务渠道。持续推进“互联网+纳税服务”，联手支付宝在城市服务模块中推出部分地税业务掌上办理功能。目前，纳税人可以通过支付宝 APP 进行税款扫码支付、社保费缴纳（限灵活就业人员）、年所得 12 万元以上个税申报、个人所得税查询和电子税务局个人用户注册。

四是丰富税企联系手段。市地方税务局和阿里钉钉在拱墅税务分局开展“丁税宝”应用试点，纳税人可以通过“丁税宝”进行涉税业务在线咨询、涉税查询和税收数据报送等操作。充分利用了该应用动态高效、方便快捷、安全稳定、高度粘性的特征实现了让企业少跑路的目标。

五是增加网上办税事项。目前，全市地税系统已实现网上申报率 98%，网上缴款率 99%，网上办税业务量占总业务量达 98.1%。符合条件的纳税人可在网上进行城建税、印花税等地方税费种和社保费用、工会经费的申报，对签订 tips 协议的纳税人，还可在线完成税款缴纳；可对企业申报情况、税费入库情况等信息进行在线涉税查询；可查询本人任一时期在浙江省内（不含宁波）的个人所得税纳税信息，并通过在线下载打印或免费邮寄方式取得证明；中介用户可通过房产交易网上办税系统办理房产交易税收业务。

二、实行税收通办，高效办税取得新突破

一是共建自助办税服务厅。加强与国税部门合作，共同打造联合自助办税服务平台，目前已在下城区灯塔发展大厦和西湖区

万塘路 30 号设立国地税联合自助办税服务厅和 24 小时国地税自助办税厅。自主纳税人可在自助设备上直接进行国税发票自助代开、领购增值税专用发票和增值税普通发票、抄报税、自助认证增值税专用发票、开具个人所得税完税证明和企业完税证明。

二是推行委托代征共同办。在国地税间全面实现个人出租不动产代开增值税发票和门征代开业务的委托代征。个人出租不动产由税务部门实现“一窗式”办理,门征代开业务则由国税部门实现“一窗式”办理。委托代征业务的优化升级大大缩短了办税等候时间,为纳税人提供了更方便快捷的服务体验。

三是打破区域办事限制。积极推进全市通办项目,使纳税人可以不受主管税务机关的限制,选择就近的办税服务大厅办理网上申报注册码打印、纳税证明开具、完税证明开具、一手房契税缴纳和涉税咨询五大类涉税业务,避免来回奔波跑路,提高办税效率。

三、坚持方便群众,人性办税凸显新亮点

一是在税费优惠上实行以报代备。为减少纳税人上门次数,提高办税效率,地税在免征教育费附加和地方教育附加、减免企业所得税等税收优惠项目上推出“以报代备”服务。对符合条件的税费优惠减免,仅需在网上申报时在相关申报表中直接填报优惠减免额即可,税务征管系统将直接予以减免,并保存优惠数据。

二是在资料送达上开展免费专邮。为确保“最多跑一次”在地税部门全面到位,地税与邮政部门加强合作,推出“地税专邮”

服务项目,部分涉税资料将由税务机关通过邮寄方式寄给纳税人,杜绝跑两次,解决纳税人重复跑问题。

三是在服务渠道上用好用咨询热线。利用 12366 热线为各行各业、不同地域的来电人提供专业的财税咨询服务,使来电人足不出户就能获得专业、准确、可靠的财税信息。同时,纳税人通过关注 12366 微信公众号可获取最新财税资讯,也可登录杭州市电子税务局查看最新 12366 热点问题、学习税收知识、了解办税流程,并可获取 12366 网络坐席与 7*24 小时智能机器人在线咨询服务。

(杭州市地方税务局供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长
发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
