

# “最多跑一次”改革 简报

第 70 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 9 月 19 日

---

## 从“凭经验办事”到“凭标准办事”

萧山区以“一单清”为抓手,降低办事“门槛”,破解群众办事难

窗口一次告知不到位、申报材料准备不到位等问题不仅是“最多跑一次”改革中群众反映最集中、最强烈的“堵点”,也是导致“最多跑一次”难以实现的“难点”。为切实破解这一难题,萧山区以群众需求为导向,以“一单列清、一口说清、一次办清”为目标,以四步走大力推行“最多跑一次”“一单清”改革,提高办事群

众申请的“一次性”通过率,降低窗口退件率,从源头上助推“最多跑一次”改革。截止8月底,全区42个区级部门、国有企业的859项审批服务事项已全部启用“一单清”标准化服务清单。

**第一步,“最简化”打造高效内核。**一是**全类别清理事项**。对全区政府审批服务事项开展全类别清理,取消无法律法规依据的前置申报材料323项、签字盖章42项,实现了审批材料清单的合法性瘦身。二是**全流程精简环节**。以“一件事”为载体,开展办事环节全流程清理,取消投资项目审批全流程中各部门均要求镇街盖章确认的环节,改为“一次盖章,一次确认”;取消同一部门不同科室间互相出具证明材料的环节,改为由受理科室自行解决,一律不得要求办事群众跑;取消前道部门已核准的内容,后续部门重复核准的手续、环节,改为“一次核准,多部门共享”。通过改革,共精简办事环节58项。三是**全覆盖取消兜底**。100%取消申报条件中“其它材料”等含义模糊、部门自由裁量权大、办事群众难以把握的兜底性条款。在此基础上,对每个事项的事项名称、设定依据、办理依据、流程图、咨询电话填写说明等21项核心要素进行了统一规范,确保为办事群众和企业提供精简规范的告知服务。

**第二步,“可视化”助力精准导航。**针对申报条件专业性较强,群众难以理解,无法一次性正确准备材料的实际情况,以“可视化”为突破口,将艰涩的文字转化为直观的示范文本,“按图索骥”清晰明了。一是**“一单一示范”**。模拟实际办事,每个服务事项,每项申报材料100%编制标准化示范文本,办事群众和企业对

照范本填写或准备即可,不仅跳过审批咨询这一环节,还有效避免了因提交的格式不对或填写错误而导致反复跑窗口的现象发生。**二是“一单一指导”**。每份申请材料 100%标注收件审查要求,将办事指南从传统的简易“材料清单”升级为精准的办事导航。

**第三步,“全网化”实现口径统一**。按照“一套数据,多端共享”的建设思路,依托浙江省政务服务网“一窗受理”云平台,将标准化后的服务指南统一存放至云平台,并推行网站、微信公众号、办事大厅前台受理窗口、自助查询机等多个输出端口共享一套数据,真正实现了办事信息的多端融合,统一告知。

**第四步,“智能化”探索深度应用**。在纸质标准化的基础上,以发改立项环节为试点,探索标准化与信息化相融合的智能申报系统。将标准化后的事项要素、审查规范等内容植入到审批系统中,经系统自主识别,申报人员只需通过勾选和适当填写,即自动生成正确的申报表格及简易文本,有效杜绝了因材料填写错误而“来回跑”的现象。6月份系统运行以来,共办理项目 53 个,将投资项目“从业主资料准备到批文下达”整改流程的时间由原半个月以上压缩到平均 5 个工作日以内,大大加快了审批速度。

(萧山区供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

---

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,  
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室

---