

# “最多跑一次”改革 简报

第 68 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 9 月 18 日

---

- 杭州市以“最多跑一次”改革助推城中村改造工作
- 杭州市市场监管局开通“一共跑几次”服务绩效评价功能

# 杭州市以“最多跑一次”改革 助推城中村改造工作

为加快杭州市城中村改造和拆迁安置房项目建设进程,缩短拆迁过渡周期,近日杭州市城中村改造办和市审管办结合在“最多跑一次”改革中探索出的经验做法,制定出台了《杭州市城中村改造项目推行模拟审批的实施办法》(试行)、《杭州市城中村改造项目联合竣工验收的实施办法》(试行)。通过模拟审批和联合竣工验收进一步确保了全市城中村改造早落地、早开工、早交付。

针对过去城中村改造项目政府审批环节多、流程长、手续繁的问题,主动求变,力争压缩审批时间,提高审批效能,主要做了五方面工作:一是**提前介入并联审批**。在项目审批上,从项目取得选址意见书至完成施工招标报建阶段,各审批部门凭《建设项目模拟审批通知书》视同项目已取得用地批准文件,提前受理审核项目报批资料。对于竣工验收,各验收职能部门同步开展审查工作,必要时可由市建委牵头各验收职能部门现场开展联合竣工验收。二是**一窗受理各方联动**,项目审批和竣工验收均由市行政服务中心投资项目“综合受理”窗口统一受理、按职转办、并联审批、跟踪代办、联合踏勘、限时办结、统一出件。针对审批中遇到具体问题,由市代办中心牵头协调。三是**审核结果直接可用**,待项目申报材料

齐全并达到法定审批条件后,各审批部门模拟审批过程中形成的模拟审批文件可直接转为正式审批文件。**四是强化监管主动辅导**,在进行验收前主动做好对项目建设单位的业务辅导,确保验收前各项准备工作有序到位,重视对中介机构的管理和监督,进一步发挥中介的作用,强化建设主体、审批部门、中介机构三方联动,有效降低建设单位工作负担,提高审批效率。**五是时间节点明确限定**,《办法》对于采用模拟审批的城中村改造项目规定原则上要于完成地块征迁后六个月内实现开工。对于明确采用联合竣工验收的城中村改造项目规定原则上要在申请联合验收批准后 35 个工作日内完成竣工验收备案。

(市城中村改造办)

## 杭州市市场监管局开通“一共跑几次” 服务绩效评价功能

为进一步深化商事登记制度改革,有效评价改革成效,切实做到“最多跑一次”甚至“跑零次”,8月18日起,杭州市市场监管局在实时征集群众企业意见建议的基础上,在市本级商事窗口开通“一共跑几次”改革服务绩效评价功能,加强对群众和企业的跑次信息采集。该功能上线运行近半个月以来,收到了群众和企业的好评。

该局通过整理服务绩效评价数据,对服务企业数量、服务满意

率、服务一次办结率进行统计分析,重点关注“跑两次及多次”的事项,结合“窗口自查”、“档案回查”、“企业回访”等方式,分析原因、查找问题、及时解决。按照窗口人员能力素质、服务规范办事流程、服务咨询解答配套原因和企业实际特殊情况等进行分类处理,通过加强人员业务能力服务素质提升、简化材料规范、优化服务流程、开通网上自助办理、加强咨询服务力量、设置处长导办台等一些列举措,引导群众企业适应并运用“互联网+政务服务”的审批服务新模式,借助全程电子化登记、快递送达等手段,努力实现商事登记“最多跑一次”。

(市市场监管局供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

---

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,  
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室

---