## "最多跑一次"改革 简 报

第 66 期

杭州市"最多跑一次"改革专题组办公室

2017年9月18日

## 杭州检验检疫局以"最多跑一次"改革 提升企业群众获得感

今年以来,杭州检验检疫局以自我革新的勇气全力推进"最 多跑一次"改革,进一步增强了办事企业和群众的获得感。

简化办事流程,优化工作服务。进一步简政放权,明确办事项目、简化办事流程、提升服务效率。一是全面梳理事项清单。共梳理并公布事项 24 项,100%实现了"最多跑一次",这 24 项清单年

办件量达27万件,占杭州局总业务量的90%以上,其中"特殊物品检疫审批"等业务已实现了零上门,切实让企业群众少跑腿、好办事、快办事。二是制定完善"办事指南"。以最大限度方便企业和群众办事为目标,在深入简化办事流程、精简办事材料、缩减办事时限的基础上,于6月中下旬起草"进境肠衣定点加工企业备案"等事项的办事指南并对外公布。三是举办在线访谈。通过局外网在线交流平台举办了"最多跑一次"在线访谈活动,向网友宣传了杭州局"最多跑一次"工作开展情况,回答了网友提出的报检备案、原产地企业备案、一次性申报等问题,听取了网友关于"最多跑一次"的工作建议,实现了和工作对象的双向交流。

深度融入地方,实现无缝对接。围绕"融入地方、服务地方、 依靠地方"的发展理念,全程参与"最多跑一次"改革工作,努力与 地方的政务平台实现对接。一是完成业务流程改造,实现"一窗 式"服务。杭州局检务窗口对照杭州市"最多跑一次"改革工作要 求,完成办事流程改造,启用综合进件窗口,实行"综合进件、分类 审批、流程优化、统一出件"的行政审批运作新模式,政务服务从 "一站式"升级到"一窗式"。将审批受理事项全部集中在窗口办 理,一窗对外,企业可以在窗口一次性办理所有业务事项,全面实 现了杭州市"一窗受理"的服务模式。二是推进"1+N"+X登记, 融入商事制度改革。在对外贸易经营者行业,主动把"出入境检 验检疫报检企业备案""原产地企业备案"事项纳入到杭州市"第 一批商事登记多证合一事项清单",目前已完成了办理窗口的对

接,在系统对接方面,已根据杭州市关于"一网通办"的要求,向省检验检疫报送了对接方案,力争和地方政务平台实现系统对接。

提升通关效率,促进外贸发展。在"把好国门"安全的前提 下,大力提升通关效率,促进对外贸易的快速发展。一是入驻滨江 行政服务中心,让企业和群众就近办。6月初,杭州局正式入驻滨 江区行政服务中心,为辖区企业提供出入境检验检疫报检、办理原 产地证书、出口食品备案等业务,实现了滨江区内企业检验检疫 "办事不过江"。加上先前已经开检的"江干现场办",以及正在治 谈的临安、大江东、富阳等现场办,杭州局的检验检疫驻地正在全 市各地有序铺开,让企业和群众在家门口就能办好事。二是全面 上线无纸化系统,让信息和数据多跑路。5月底,杭州局全面上线 全国检验检疫无纸化系统并对辖区400余家进出口企业开展了无 纸化系统的培训。通过该系统,让报检企业免去传递纸质单据的 繁琐,使得辖区企业享受到了全国范围内的报检通关无纸化,有效 提升了通关效率。三是大力压缩通关时间,促进货物通关便利化。 8月下旬,召开"提高检验检疫工作效率"专题会,要求各部门要科 学设置检验检疫监管工作流程,实现全流程跟踪,对进出口商品检 验检疫超流程情况要分析原因、采取措施、及时解决,确保到年底 缩短三分之一检验检疫流程周期,从而缩短进出口商品的通关 时间。

(杭州检验检疫局供稿)

本刊邮箱:195421667@ qq. com

报:省"最多跑一次"改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长, 张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长 发:市直各单位,各区、县(市)"最多跑一次"改革专题组办公室