

# “最多跑一次”改革 简报

第 65 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 9 月 19 日

---

编者按：9 月 1 日，我市在全国率先上线“商事登记一网通”（即“1+N”+X 多证合一、证照联办网上审批系统），首批推出多证合一事项 22 项、证照联办事项 27 项，实现 85% 的新设企业按“一件事”标准进行 100% 网上办理。为此，省委书记车俊专门作出批示、高度肯定。现将有关情况予以刊载，请各地各部门认真学习市市场监管局的主动探索和改革创新精神，在相关领域加强创新、努力作为，将“最多跑一次”改革向纵深突破。

# 杭州市全国率先推出“商事登记一网通”

## 助力“最多跑一次”改革

为积极落实8月3日省委车俊书记对我市启用多证合一系统实现“22证合一”的重要批示,进一步深化商事登记领域“最多跑一次”改革,9月1日,在前期试运行的基础上,我市在全国率先上线自主研发的“商事登记一网通”(即“1+N”+X多证合一、证照联办网上审批系统),首批推出的多证合一事项达22项、证照联办事项达27项,使85%的新设企业能够按“一件事”标准实现100%网上办理,企业办事人员在家或者在单位点击鼠标就能完成商事登记,通过政府数据互联互通,实现了真正意义上的“最多跑一次”。

**一、以“一件事”标准解决多头跑。**今年5月,我市在全省率先推出商事登记领域“1+N”+X多证合一、证照联办改革,把企业的相关办事事项,按照“一件事”标准整合起来,实现一事、一窗,解决企业为开业经营跑多个部门的痛点。首批新确定N事项17项、X事项27项,截至目前共办理多证合一9642件、证照联办9714件,让企业少跑近3万次。

**二、以“一网通办”解决线下跑。**充分发挥“互联网+”优势,顺利建成“商事登记一网通”,将线下的物理综合进件窗口实现线上运行,改窗口跑为网上办,实现企业足不出户办审批,有效缓解窗

口压力。如在全国率先推出的“企业名称自主申报”系统,实现名称核准“零上门、零等待、零材料”。目前,通过网上自主申报核准名称 7.82 万个,占名称申报总量的 98.9%,分流窗口办事群众 1/4 以上。

**三、以“一库共享”解决后台跑。**“商事登记一网通”的推出,实现了统一受理系统与各部门审批系统的互联互通,全面取代了由综合进件窗口统一收取纸质材料,再人工分发至各部门审批的物理工作方式,用数据跑代替窗口工作人员后台跑。“商事登记一网通”已联通 23 个部门的 26 个审批业务系统,市和区县两级全面部署同步使用。“多证合一”功能自 8 月份开通以来,已推送相关部门 19163 条信息。

**四、以“一套指南”解决盲目跑。**编印一整套包括商事登记领域办事服务指南,统一窗口办事流程和标准;印制办事指南手册供企业免费查阅参考,让企业“看得清楚、办得明白”。借鉴淘宝客服经验,研发了“网上咨询智能应答系统”——“小杭系统”,8 月 7 日已正式上线,可提供即时性的“店小二”式服务。开通以来,累计回答办理咨询 9407 次。

**五、以“一个约束”解决长时跑。**制定多证合一、证照联办操作制度,对各环节办结时限提出明确要求,确保整合联办部门按时高效办结,不仅让企业少跑路,也让企业少等候。如办结时限方面,要求多证合一事项不得超过原营业执照办理期限 2 天。坚持以群众感受为标准,量化细化窗口服务评价考核,企业办事跑几次

由企业说了算,以“最多跑一次”为硬约束倒逼改革落地、服务升级。

下一步,我市将进一步完善“商事登记一网通”系统运行,持续深化商事制度改革,建立健全事中事后监管统筹协调机制,积极维护好市场环境,为全省推进“最多跑一次”改革提供更多可复制、可推广的经验。

(市市场监管局供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

---

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,  
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室

---