

“最多跑一次”改革 简报

第 63 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 9 月 7 日

桐庐县全面实施跑长制 纵深推进“最多跑一次”改革

为全面响应省委“说到做到、攻坚克难,将‘最多跑一次’改革进行到底”的号召,桐庐县在前期建立“百名局长驻窗口”工作机制基础上,全面实施跑长制,以“二三四”举措努力攻坚克难,引领“最多跑一次”改革向纵深推进。

设计载体,建立“二”级跑长体系。全面构建县、乡镇两级跑

长体系。县级层面设立1号跑长,1号跑长设A、B岗,A岗由常务副县长担任,B岗由3位分管县领导担任,县领导每周安排相对固定的半天时间为1号跑长工作日,并在县行政服务中心设立1号跑长室。14个乡镇(街道)设立二级跑长,跑长由乡镇(街道)“最多跑一次”改革工作领导小组正副组长担任。

细化责任,明确“三”项具体职责。紧紧围绕推动省委省政府的重大决策部署和省人大常委会《关于推进和保障桐庐县深化“最多跑一次”改革的决定》尽快落地见效的工作目标和强化领导责任、强化协同改革、强化攻坚克难的工作思路,明确两级跑长主要承担三大职责:一是督察长。按照“对一对承诺、察一察认识,捋一捋进度、察一察责任,看一看成效、察一察作风”的要求,重点督查各级干部的认识是否到位、责任是否落实、作风是否踏实。二是协调长。改革越深入越要注重协同发展,包括方案的协同、落实的协同、效果的协同,尤其是要协调打破部门之间的利益壁垒和资源壁垒。三是落实长。按照“一盘棋统筹、一股劲落实”的要求,全面落实好县“最多跑一次”改革工作领导小组部署的各项改革任务,并以持久的意志、攻坚的决心,以快速反应实现实时跑、高效跑,以处处能管实现就近跑、方便跑,让群众和企业办事到服务中心,让困难和矛盾不出服务中心。

攻坚克难,重点发挥“四”大功能作用。一是聚合力。“最多跑一次”改革是一项系统性工程,涉及多部门各层级之间的协同推进问题,其中难以由跑改办和行政服务中心协调的问题,统一交

由跑长来协调解决,攻坚克难。二是攻难关。根据该县总体改革方案的安排,首轮主攻方向是商事领域和企业投资项目审批制度改革,在改革推进过程中逐渐显现出来的难点、痛点、堵点问题,由跑长来靠前指挥、现场办公、实时解决。三是破壁垒。在“最多跑一次”改革向纵深推进过程中,县乡之间在某些方面出现的割裂、断层现象,以及提升改革加速度时出现的信息应用上的壁垒和与法律法规衔接上的瓶颈,由跑长在一线发现问题,并寻找良方破除壁垒。四是促提速。跑长制的核心是第一时间、第一现场解决问题,突出的是县行政服务中心和乡镇便民服务中心两个主平台、主战场,把审批流程设计到极致,把审批绩效提升到极限,由跑长来协同并引领改革进程,撬动其他领域配套改革的同步实施。

跑长制实施以来,通过设置跑改留言板、微信直通车、百姓热线等通联载体,广泛收集深化“最多跑一次”改革过程中的难点、痛点、堵点问题以及群众和企业的意见建议 200 余条,经县跑改办和县行政服务中心分类梳理后共交办意见建议 50 余条。8 月 21 日,该县召开了“跑长制”工作制度启动暨第一次协调会议,现场协调了投资项目立项至开工许可分段实施问题清单和实施方案、省市权限下放对接工作开展情况、不动产交易登记工作流程优化等 4 个问题。

下一步,桐庐县将以全面实施跑长制为契机,重点抓好两方面工作。一是通过跑长接力机制抓整改。通过各种渠道收集问题信息后,经县跑改办和县行政服务中心进行分类梳理,能处置的立即

处置;不能处置的交给1号跑长协调处置,解决意见或整改要求通过交办单的形式交办给有关部门和乡镇(街道);1号跑长也无法协调解决的问题,提交县“最多跑一次”改革工作领导小组研究处理,实现跑长之间的“接力跑”。二是通过监督检查机制抓落实。对1号跑长交办的事项、跑长制的实施情况、二级跑长的履职情况,由县纪委、县督查考评办共同进行跟踪督察和质量回访。充分利用传统媒体和新媒体进行广泛宣传,以“跑长,我想对您说”等栏目积极回应社会关切、创新社会参与机制、拓宽公众参与渠道,加强社会和舆论监督,努力以“最多跑一次”改革新成效,撬动和牵引其他领域改革多点突破、全面开花。

(桐庐县供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
