

“最多跑一次”改革 简报

第 60 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 9 月 7 日

- 杭州市规划局开展规划审批标准化建设助推“最多跑一次”
- 以“最多跑一次”理念优化政府内部工作流程

杭州市规划局开展规划审批标准化建设 助推“最多跑一次”

为进一步深化“最多跑一次”改革,聚焦发展所需、基层所盼、民心所向,杭州市规划局在建设项目规划许可与管理中全面推行“标准化审批、规范化服务”,切实提升办事群众和企业的满意度。

一是编制服务指南,实现便民便企。编制面向服务对象的《杭州市建设项目规划许可与管理服务指南》(共1本合订本、14本单行本)。内容全面、涵盖规划全流程,包括选址意见书、规划条件、设计方案审查、建设用地规划许可证等从项目选址到竣工规划核实全流程的14个规划管理服务事项。流程明晰,有样可依。列明建设项目全部事项的全流程图及单个事项的申报、办理流程,对申报材料进行详细说明,对容易疏忽的问题附加温馨提醒,同时提供各类申请表格的填写样表,并通过微信公众号推送申报材料参考样本,做到“图文并茂、通俗易懂、有样可依”。材料精简、“三不原则”再瘦身。按照“凡是法律法规没有明确规定需要前置的材料不要求提交;凡是原前一办事环节已经提交未发生改变且在有效期内或由本部门核发的材料,在下一环节不再要求提交;凡是能通过部门之间信息共享平台可以获取的材料不再要求申请人提交”的“三凡三不”原则,精减规划管理全流程企业和群

众申报的材料 32 项。

二是编制标准手册,统一审批标准。编制面向工作人员的《杭州市建设项目规划许可与管理内部标准化工作手册》,共 5 本分册,涵盖规划选址、用地规划许可、工程规划许可、三维技术指引等建设项目规划许可和管理全链条的全部事项。**厘清事项边界,层级职责。**明确各事项审批依据、审批职责、审批流程,制定标准化的审核材料、审查要点、审查结果等,对每个环节由谁来办、怎么办、什么时间办结进行了准确规定。**统一标准,审批有据可依。**制定审批和管理流程 20 个、标准化内部审查表 23 个、审批模版 40 个并梳理各类受理和审查注意事项 113 项,推进全市规划管理实现常规项目标准化,特殊项目制度化。**风貌管控,保留城市特色。**对审批材料做“减法”,对风貌管控做“加法”,编制《三维模型辅助城市景观分析与评价技术指引》,加强对城市重要区域城市风貌管控,为规划管理及规划设计人员提供依据和导引。

三是制定相关规定,形成制度保障。研究制定《杭州市建设项目规划管理规定》(暂定名),修订《杭州市城市规划管理技术规范》,完善建设项目规划许可与管理依法行政的制度、规范、标准,实现精细化管理、精准化服务,保障城市规划的有序实施和行政审批制度改革政策落到实处。

四是进行全员培训,提升业务能力。为确保标准化成果见实见效,7 月底组织召开对外《服务指南》培训会议,对窗口受理、表单、流程等进行培训,建设单位、规划分局窗口受理人员等 80 余人

参加;8月初,召开市规划系统“标准化审批、规范化管理”全员培训会议,对审批标准化建设和《工作手册》展开集中学习,业务处室、九城区规划分局及四县(市)规划部门共计190余名规划工作人员参加,为深入推进建设项目标准化审批、规范化管理,统一全市规划审批和管理标准,提升规划干部队伍业务能力,提高规划人员服务水平打下了扎实的基础。

(杭州市规划局供稿)

以“最多跑一次”理念 优化政府内部工作流程

随着“最多跑一次”改革向纵深推进,市级各部门在按照改革工作要求落实各项改革举措,进一步提升行政审批效能的同时,主动将“最多跑一次”改革理念融合到部门内部工作之中。前阶段,市编委办根据市机关事务管理局在市民中心一卡通(市民中心行政区工作人员的身份证明,具备门禁同行和消费支付等功能)办理审批流程优化过程中的数据需求,通过三方面的具体工作,实现了干部在编信息在一卡通办理过程中的共享共用。

一是平台实时分享,市编委办在实名制系统上新增开发建设市民中心一卡通办理查询实名制系统模块,实现机关干部在编信息实时查询,为一卡通办理审批提供在线数据核实,有效甄别了一卡通办理的类别,实现了用餐津贴的精准化补助。二是数据实时

查询,开发机关干部在编人员信息的实时查询功能和证明数据同步打印功能,确保办卡人员只需提供身份证即可实时打印机关干部在编人员信息证明,节省了开具相关证明材料的时间。三是简化办理环节,目前,机关干部仅需填写一卡通申请表即可现场办理市民中心一卡通,无需再开具各类在职证明材料,基本实现了办理一卡通“最多跑一次”,进一步提升了办事人员的满意度。

自8月1日市编委办开通干部在编信息查询功能以来,通过数据共享的模式,实现了审批材料的减量、办事环节的优化和服务过程的提速,使得市民中心一卡通的办理效率大幅提升,相关工作得到了机关干部和后勤服务中心的充分肯定和一致好评。

(杭州市编委办供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
