

“最多跑一次”改革 简 报

第 5 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 5 月 4 日

编者按：近日，市政府对全市“最多跑一次”改革工作进行了专题研究，各级各部门在推进改革进程中大胆创新，探索形成一系列好的做法。现将市政府专题研究部署情况和部分单位的经验做法整理编发如下，供各地借鉴学习。

- 杭州市常务副市长戴建平专题研究“最多跑一次”改革工作
- 浙江省司法厅党委书记、厅长马柏伟到杭州市公共法律服务中心体验“最多跑一次”改革落实情况
- 建德市市长朱欢暗访“最多跑一次”改革
- 杭州消防积极推进“最多跑一次”工作
- 江干区行政服务中心实现“微信预约 一窗受理”

杭州市常务副市长戴建平专题研究部署 “最多跑一次”改革工作

为加快“最多跑一次”改革步伐,推进各项具体工作落到实处,5月3日下午,杭州市常务副市长戴建平召开专题会议了解全市“最多跑一次”改革工作推进情况,并研究部署下一阶段重点工作。

会议听取了市编委办、市审管办、市发改委、市国土资源局、市市场监管局、市住保房管局、市电子政务办、市住房公积金管理中心等相关部门的工作汇报。

戴建平充分肯定了各部门的工作,指出下一步要抓紧做好三方面工作,一是进一步梳理公布第三批“最多跑一次”清单;二是查找问题、补齐短板,迎接省市两级人大的督导工作;三是召开二季度改革现场推进会,总结推广各地各部门经验做法。在此基础上,戴建平着重部署了六项重点工作:一要深化不动产登记改革,

推动流程再改造、效率再提高、环境再优化；二要优化商事登记制度，推进“1+N+X”证照联办机制，聚焦业务量大的重点事项，设立实体化的联办窗口；三要进一步梳理跨部门联办事项，实行“一窗受理、集成服务”；四要加快公共数据共享，加强与省级平台的衔接，打通市级部门间的信息壁垒，实施“网上申报、电子签章”；五要推进公积金办事服务改革，增加网点，精简流程，提升速度；六要压缩投资项目审批时间，改进涉审中介服务。

浙江省司法厅党委书记、厅长马柏伟 到杭州市公共法律服务中心体验“最多跑一次” 改革落实情况

4月25日下午，浙江省司法厅党委书记、厅长马柏伟不发通知、不打招呼，以一名普通群众的身份，到杭州市公共法律服务中心实地体验“最多跑一次”改革落实情况。

马柏伟在暗访杭州市公共法律服务中心办理公职律师执业申请后听取了杭州市司法局落实“最多跑一次”改革工作情况汇报。马柏伟肯定了杭州市司法局“最多跑一次”改革思想认识到位，举措扎实有效，总体工作良好，提出下一步要拉高标杆、作出示范，继续走在前列。他强调，“最多跑一次”改革工作是省委、省政府今年重中之重的的工作。全省司法行政机关一要进一步深化思想认

识,准确理解“最多跑一次”中“一件事”和“跑一次”的内涵。二是要进一步强化集成服务,主动加强与各级行政服务中心对接,认真做好“一窗受理、集成服务”工作,最大限度地方便群众办事。三是要进一步优化科技支撑,充分发挥信息化平台作用,大力推行网上办件,让数据多“跑路”,让群众少“跑腿”。特别要做到线上线下结合,配齐配强服务接待人员,及时答复各类咨询,真正把事情办好。

建德市市长朱欢暗访“最多跑一次”改革

5月2日上午,建德市委副书记、市长朱欢赴建德市行政服务中心进行“最多跑一次”改革暗访,陪同办事群众办理不动产过户、小客车指标增量指标申请、分公司设立登记等业务。暗访过程中朱欢重点关注了小客车摇号登记网上办理、不动产过户一窗受理情况及办理时长、部门间数据共享等方面的情况。

在暗访后召开的座谈会上,朱欢广泛听取了部门、群众、企业对“最多跑一次”改革工作的意见建议。朱欢指出“一个地方的核心竞争力还在于政府服务,唯有推进‘最多跑一次’改革,真正服务企业 and 群众,才能营造良好的投资环境,展示优良的城市形象,同时锤炼一支能征善战的建德铁军”。下一步建德市的改革工作必须做到“五个要”,即群众要积极参与,政府要主动回应,部门要开拓创新,舆论要加大宣传,窗口要再做优化,确保实现“群众在

茶余饭后为我们的改革和服务竖个大拇指”的工作目标。

杭州消防积极推进“最多跑一次”工作

今年,根据市委、市政府和省消防总队、市公安局“最多跑一次”改革的相关决策部署,杭州消防支队在消防行政审批制度改革的基础上,积极开展“六零”工作举措,全面深入推进“最多跑一次”改革成效。

一、“零中转”对接。实施公众聚集场所消防验收和开业前消防安全检查两个许可事项合并办理。

二、“零比例”抽查。全面取消多层住宅楼、办公楼建设工程和县(市、区)工业园区、集聚区、开发区内的工业企业投资项目消防设计抽查比例。

三、“零指标”复核。全面下放县(市、区)消防大队独立消防行政审批的权限,取消市级消防机构的“复核”程序,着力提高审批效率。

四、“零差异”受理。积极实施“容缺受理”,群众在申报消防审核验收时,提供申报表、规划许可证明文件、消防设计文件、委托书、工程竣工验收报告、消防设施竣工图纸和检测合格证明文件等主要资料,窗口将先予受理,其他资料可在审批过程中补齐即可。

五、“零距离”服务。坚持让“数据”多跑路,让“自己”多跑路,确保群众少跑腿。全面推行市级消防机构办理项目“一站式”

受理服务,明确要求各县(市、区)大队窗口在受理项目后1个工作日内报送到市行政服务中心消防窗口。积极开展消防设计技术审查与行政审批分离试点,对政府投资项目实施“形式审查”,审批时限由法定20个工作日压缩至10个工作日;同时,对涉及民生的“小微项目”,压缩审批时限至7个工作日,对于所有审核、验收及备案项目审批时限均在法定时限基础上减少30%。

六、“零误差”送达。积极推行法律文书免费邮寄送达服务,支队与邮政单位签订消防法律文书邮递协调,确保法律文书能迅速准确送达建设单位。

江干区行政服务中心实现 “微信预约 一窗受理”

目前江干区已在173项服务事项中实现“最多跑一次”,占年初公布的综合事项清单的100%,其中,32项实现“零审批”,51项实现“跑零次”,90项实现“跑一次”,占区级审批服务事项的45%左右。

今年以来,江干区行政服务中心不但整合了税务、发改、住建等13个部门的100余项事项,开设了32个“综合服务”窗口,真正实现“进一家门,到一个窗,办多家事”。同时,还依托“江干审管”微信公众号,开设“预约办事”服务,将预约时间细化设置为每日4个时间段,实现了通过微信公众号预约办理5个工作日内涉及营

业执照、社保登记变更、养犬许可、门牌证等 18 个部门 125 项常办事项。值得一提的是,为方便办事群众更快更方便地准备办事材料,微信号还添加了第一批 67 个办事指南的申报材料范例,实现了实时查询及下载填写功能。

报：省“最多跑一次”改革专题组办公室，赵一德书记，徐立毅代市长，
张仲灿部长，许明秘书长，戴建平常委

发：市直各单位，各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室
