

“最多跑一次”改革 简报

第 52 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 8 月 10 日

- 在杭州办 19 件事不再需要打印纸质社保证明
- 杭州市市场监管局启动处长导办服务助推“最多跑一次”
- 杭州市主城区公积金缴存提取业务实现“就近办”

在杭州办 19 件事 不再需要打印纸质社保证明

按照杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室的统一部署，市人力社保局在全面推行社保参保证明网上查询、自助打印和各级行政服务中心自助机打印的基础上，进一步开发社保参保证明数据共享接口，8月1日起，正式纳入市数据资源管理局数据共享平台，供各单位调用，以数据互认共用和电子证照取代纸质社保参保证明。

截止目前，已有4个部门的19项事项不再要求当事人提供纸质社保参保证明，包括：市公安局10项〔市外户口迁移；居住证办理；护照核发；往来港澳通行证及签注；往来台湾通行证及签注；非本市户籍在杭就业人员及其配偶、未满16周岁的子女办理护照、往来台湾通行证及签注、往来港澳通行证及团队旅游签注（非本市户籍的省内在杭就业人员）；赴港澳商务签注；消防技术服务机构资质审批；爆破作业人员许可证；交通违法处理〕，市建委5项（建筑业企业资质审核；房地产开发企业资质审核；建筑节能评估机构备案；国有投资建设工程招标控制价备案；杭州市工程自行招标备案），市城管委3项（瓶装燃气经营许可证核发、延续；从事城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输、处理服务审批；管道燃气特许

经营许可证核发、变更、延续)以及市残联1项(杭州市用人单位残疾职工申报审核)。

今后,杭州市本级各行政服务窗口在办理各类业务过程中,涉及需要证明市本级、上城、下城、江干、拱墅、西湖、滨江、萧山和余杭的人员参保信息的,已可通过数据接口实现社保参保数据信息的实时查询,其电子证照可实现电子归档,切实简化群众办事流程,同时也减轻了相关部门在管理中核实信息的工作量。

此外,杭州市通过推动部门间数据共享,打通信息壁垒,在医保、购房、公积金等领域也为群众提供了不同程度的便利,8月起,满足条件的杭州市少儿医保参保续保业务办理不再需要提交学籍证明材料(9月开学前办理的,新入学新生暂时还需要提供入学通知书);3月9日起,已在杭州市区(不含萧山、余杭、富阳区)参保缴费的非本地户籍居民办理购房手续不再需要提交纸质社保参保证明;杭州市缴存职工办理无房租赁提取公积金不再需要打印纸质无房证明。

(杭州市编办室供稿)

杭州市市场监管局启动处长导办服务 助推“最多跑一次”

为扎实推进“最多跑一次”改革,进一步提高企业登记效率,优化窗口服务环境,提升群众和企业的获得感,8月1日起,杭州

市市场监管局最新推出“处长导办”服务,在市行政服务大厅设置专门导办台,由该局注册分局副处级以上干部轮流担任导办员,全面推进一站式导办服务。

导办员的主要职责是为办事群众和企业提供辅助取号、业务咨询、服务引导、填表指导等面对面贴心服务,以加强办事指引,避免群众反复跑、冤枉跑。在此基础上,市市场监管局组织处级以上干部导办,一方面,充分发挥了处级干部的业务能力和组织协调能力的优势,有利于及时处理特殊情况和窗口矛盾;另一方面,为处级干部深入基层、零距离体验改革提供了渠道,有利于挖掘改革痛点难点和实施针对性整改意见。

“处长导办”服务推出以来,已为群众和企业提供导办服务283家(人)次,日均提供服务约50家(人)次。

(市市场监管局供稿)

杭州市主城区公积金缴存提取业务 实现“就近办”

为优化服务,进一步提升群众的满意度和获得感,杭州住房公积金管理中心在实现25项事项“最多跑一次”的基础上,在便民服务上再发力,依托杭州银行主城区网点扩大公积金缴存提取业务覆盖面,满足群众就近办事需求。

截止目前,杭州主城区已有12个服务网点可办理公积金缴存

提取业务。其中,上城区 1 处(杭州银行官巷口支行);下城区 1 处(杭州银行春晖支行);西湖区 1 处(城西网点);江干区 3 处(市民之家网点、杭州银行江城支行、杭州银行城东支行);拱墅区 2 处(杭州银行城北支行、杭州银行湖墅支行);滨江区 2 处(杭州银行滨江支行、杭州银行钱江支行);下沙经济开发区 1 处(下沙行政服务中心);大江东产业聚集区 1 处(杭州银行大江东支行)。

(杭州住房公积金管理中心供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
