

# “最多跑一次”改革 简报

第 51 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 8 月 10 日

---

编者按：今年 6 月，为推动不动产登记“最多跑一次”改革，余杭区着手建设不动产登记综合受理平台，通过一个流程、一套数据、一窗受理、打通最后一公里，实现窗口人员工作量和市民携带证明材料的“双减少”、业务办理效率和群众满意度的“双提升”，不动产登记综合改革成效明显。7 月 24 日，徐立毅市长专门作出批示。现将有关情况予以刊载，供各地各部门参考学习。

## 减材料、减流程、减人员

# 余杭在全省首推不动产登记综合业务平台

## 助推“一窗受理”再提速

为进一步深化不动产交易登记全流程“最多跑一次”改革，杭州市余杭区在全省首推不动产交易登记综合业务平台，在实行“一窗受理、集成服务”的基础上，通过数据推送和共享，全面实现不动产登记“一次取号、一套材料、一窗受理、一个流程、一件送达”。该平台于7月3日在临平市民之家办理点率先试点，现已覆盖全区五个分中心办证点，办理不动产登记业务共计27643件。

该平台通过打通信息壁垒，将原国土、住建、地税的三套系统整合为一套系统，实现数据互联互通。平台启用后，窗口受理人员只需一次录入，即可实现申请信息向三个部门实时传输，后台工作人员直接在系统内进行审核并相互流转，避免了以往联办窗口三个部门业务员重复录入三次数据的状况，节约了受理时间，提高了办理效率。对办事群众而言，只需提供一套资料，在窗口完成税费交纳，勾选邮寄送达，即可“在家坐等证书上门”。

结合平台搭建，余杭区对办事项目申报材料清单进行了逐项清理，按照“不重、不漏、简化、优化”的原则，将原有3套600余项

材料精简为 1 套 200 余项材料, 缩减率约达 60%。同时, 对整个办理流程进行了优化, 实现三个部门流程“三合一”, 税费收缴合并, 后台交易、登记审核“一体化”, 形成了“综合受理——窗口缴费——后台审核——登记发证”的新业务流程。

此外, 该平台开通了微信预约服务, 只要关注“余杭市民之家”或“余杭国土”微信公众号, 输入申请人基本信息, 即可在线预约办证时间。

据了解, 目前, 该区市民之家不动产综合办理区共设置 72 个联办窗口, 不动产登记受理、审核只需 1 套材料(原需 3 套), 1 次录入(原需 3 次), 1 人操作(原需 3 人), 实现窗口人员工作量和市民携带证明材料的“双减少”、业务办理效率和群众满意度的“双提升”。

(余杭区供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

---

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,  
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室

---