

“最多跑一次”改革 简报

第 50 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 8 月 4 日

- 全力助推跑改 青春建功岗位——杭州青年文明号积极助推“最多跑一次”改革
- 下城区以“除痛点、疏堵点、克难点”专项行动助力“简化办、网上办、就近办”

全力助推跑改 青春建功岗位

——杭州青年文明号积极助推“最多跑一次”改革

为深入贯彻落实省、市“最多跑一次”改革工作相关要求，团市委积极开展“青春助跑 服务改革”主题活动。截至6月底，全市近800个青年文明号集体，近1.4万名团员青年立足岗位，争先创优，以实际行动助推“跑改”，充分发挥青年生力军和突击队作用。

一、亮身份，优作风，提升助跑效能。全市青年文明号集体通过张贴标识海报、佩戴号徽袖章等方式，亮明青年文明号集体和号手身份，自觉接受群众监督。在大厅电子显示屏、宣传栏、柜台、网站、微信、微博等线上线下对外平台上，公示岗位职责承诺，公布活动开展情况，进一步提高参与“跑改”的自觉性和主动性。截至6月底，各涉及“跑改”的青年文明号集体共提出量化的服务承诺1209条。充分发挥各地、各行业外审员作用，专门组建青年文明号助推“跑改”行风监察员队伍，重点围绕“三亮”和“六个一”深入基层窗口开展检查，不断提升全市青年文明号的整体服务水平。

二、强业务，树标杆，注重体现作为。全市青年文明号集体组织开展“跑改”相关文件研读、学习交流、技能培训等活动813次，知识竞赛、技能比武、岗位练兵等活动501次，行业内及跨行业的

互评互学、交流分享活动 667 次,进一步深化认识,强化交流,优化服务。开展具体案例和建议意见征集活动,为优化业务流程、提升办事效率、改进工作作风提供现实依据和意见参考,截至 6 月底,共征集到建议意见 2927 条,其中 331 条已吸纳采用。

三、重宣传,造氛围,优化外部环境。全市青年文明号集体立足窗口平台,主动深入社区开展宣传造势活动,把“跑改”精神传达到一线群众。截至 6 月底,共制作宣传展板 5823 个,发放“青年文明号服务卡”37399 张、服务指南 4368 份、便民手册 12 余万册。联合杭州电视台、杭州日报、杭州网等媒体报道活动开展情况,并利用地铁青年文明号专列进行主题宣传,进一步扩大活动影响力。同时,依托“青春杭州”新媒体平台,积极围绕“跑改”主题推送文章,有效扩大青年群众的关注度和参与度。

下一步,团市委将不断深化“青春助跑 服务改革”主题活动,进一步动员全市青年文明号集体全力助推“跑改”。通过举行全市青年文明号助推“最多跑一次”改革主题活动推进会,进一步明确活动目标、任务和要求。联合市杭报集团、文广集团等单位成立媒体观察团,定期对“跑改”涉及的青年文明号集体开展暗访,形成媒体观察记录,督促各集体及时改进不足,争创服务示范。同时,开展青年文明号助推“跑改”示范窗口和“最美青工”评选活动,进一步形成比学赶超的干事氛围。

(团杭州市委供稿)

下城区以“除痛点、疏堵点、克难点” 专项行动助力“简化办、网上办、就近办”

下城区以全市“简化办、网上办、就近办”试点区为契机，深入开展“除痛点、疏堵点、克难点”专项行动，不断打通障碍、优化环节，努力增强群众和企业“获得感”，全区“最多跑一次”改革呈现比学赶超、向纵深发展的良好态势。

一是不断深化一窗受理、证照联办改革。经区审管办会同区商务局和区市场监管局共同努力，对外贸易经营者备案登记已实现一个窗口统一受理，办事企业不用在两个部门来回跑，目前已有14家企业到中心联办窗口登记备案。经区审管办、文广新局、市场监管局、公安分局、卫计局、环保下城分局、消防下城大队等部门与石桥街道对接，针对互联网经营许可和娱乐场所设立审批，已明确将符合武林新城“电竞数娱产业”发展规划的许可审批事项进行整合，实现一窗受理，证照联办，并作为推进“电竞小镇”发展的重点工作。

二是不断简化流程提高办事效率。区城管局将“排水证”申领涉及的2个审批事项（排水接管技术审查和排水证申领）进行整合，实现“同时交材料、同时看现场、同时出结果”，相同材料只需提交一份，真正实现了“一件事”一次办理。潮鸣街道蜜家公寓

6月27日提交排水申请,7月13日就拿到了排水证,仅用时12个工作日,比法定的35个工作日整整缩短了三分之二。国土下城分局将不动产登记的审批权限和审批专用章充分授权给行政中心窗口,使办事群众在窗口就可以办完全部审批手续。环保下城分局经与市局协商,将涉及娱乐场所经营许可的环评审批从9月1日起取消,精简审批流程。区住建局针对校园建设项目,制定了“容缺受理”清单,采取先受理,待发证时由申请人补交相应资料的容缺受理制度,减少企业往返时间。在沈家15班幼儿园项目设计招标核准登记时,区住建局对该项目的可研批复实行容缺受理,为项目推进节省了53个工作日。

三是不断强化网上办理实现便民利民。区人社局、区卫计局结合政务服务向基层延伸工作,以网上办事大厅建设为契机,将小微企业新招用高校毕业生社保补贴、生育服务等9个事项与基层群众和企业办事密切相关、办理量较大、需求集中的事项开通网上受理,充分发挥各街道“最多跑一次”基层服务站的宣传推广培训,使企业和群众在线上就可提交材料,避免了高温下来回奔波之苦,真正实现“零窗零跑”。上线1个多月来,累计网上申请量已超过210件。区教育局将“学校设立审批”在浙江政务服务网开通网上办理,审批时限从法定期限3个月缩短到5个工作日。

四是不断细化为老服务增强获得感。区审管办会同区民政局、区人社局、区卫计局、区残联和区公安分局以为老服务为突破口,及时梳理出13项涉及为老服务的便民服务事项,围绕“材料精

简、环节削减、时间缩减”的目标,按照“就近办、简便办、上门办”的方式,正在逐项分类延伸到街道和社区。如目前老年优待证的办理已从到省里办下放到街道办,从过去要等 2 个月到现在实现立等可取,受到老年居民的广泛欢迎。

(下城区供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
