

“最多跑一次”改革 简报

第 4 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 4 月 28 日

编者按：

近期，省市两级对全市“最多跑一次”改革工作推进情况进行了明察暗访，市委、市政府主要领导也对下步工作作出了明确指示。下一步，省市督查组将坚持“找问题、补短板”的原则，继续加大督查力度。现将改革工作推进情况与省市督查要求编发如下，请各地各单位认真学习，抓好查漏补缺和整改推进。

● 杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室及时传达省市工作精神

● 浙江省督察组赴杭州开展重点改革任务专项督察

● 杭州市召开“最多跑一次”改革工作督查部署会

● 杭州市“最多跑一次”改革推进情况通报

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室 及时传达省市工作精神

为全面贯彻落实省委、省政府关于加快推进“最多跑一次”改革的决策部署和市政府《关于进一步深化“简政放权、放管结合、优化服务”推进办事“最多跑一次”改革实施方案》(杭政函〔2017〕40号)的要求,加快推进各项工作,4月24日,杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室印发了《关于加快推进群众和企业到政府办事“最多跑一次”事项梳理和行政服务中心“一窗受理、集成服务”改革工作的通知》(以下简称“通知”)。

《通知》转发了浙江省“最多跑一次”改革办公室《关于全面推进行政服务中心“一窗受理、集成服务”改革工作的通知》(浙跑专办字〔2017〕2号)和《关于进一步规范群众和企业到政府办事“最多跑一次”事项梳理公布工作的通知》(浙跑专办字〔2017〕3号)。《通知》明确了相关工作的总体要求和基本原则,部署了科学细化“综合受理窗口”设置、制定公布标准化规范化办事指南、建立健

全配套制度体系、着力推进“互联网+政务服务”、加快推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇(街道)、村(社区)延伸等五项主要任务,并厘清了“最多跑一次”改革涉及的部门和事项范围,科学确定了“一件事情”的界定标准,明确了事项梳理的统一口径,在提供必要政策支持的同时也对事项公布工作提出新要求。

此外,《通知》对需重点加强的工作进行梳理,提出要按照“两集中两到位”的要求,进一步推进政府部门各类政务服务事项进驻行政服务中心办理工作;要加快推进行政服务中心“综合受理窗口”的设置工作;要按照群众和企业找部门办事向找政府办事转变的要求,优化受理窗口设置,重点消除受理窗口的部门痕迹;要加快推进各部门管理的部门办事大厅改造工作;要进一步规范各类政务服务事项办事指南;要建立健全行政服务中心“一窗受理、集成服务”的改革制度;要加快推进“互联网+政务服务”系统建设;要全面优化行政服务中心功能布局,提升办事环境。

浙江省督察组赴杭州开展重点改革任务 专项督察

4月25日上午,省编办第一督察组一行7人由综合处余苏平处长带队赴杭州市开展督察。督察组对余杭区瓶窑镇大联动指挥室、余杭区行政服务中心瓶窑分中心进行了实地考察,认真查阅了瓶窑镇基层治理“四个平台”建设有关台账,对行政服务中心瓶窑

分中心的“最多跑一次”改革落实情况进行了暗访体验,并与余杭区相关同志进行了座谈交流。督察组充分肯定了余杭区的工作,认为该区工作走在了全省前列。下一步,余杭区要认真学习领会省领导的讲话精神,牢牢把握“改革的评判权在老百姓手上”这一原则,以增强人民群众获得感为出发点,继续深化各项改革工作。

下午,督察组一行对市行政服务中心窗口工作进行了暗访,就群众对行政服务中心“最多跑一次”改革工作的满意度进行了问卷调查,并听取了市编委办、市审管办、市市场监管局和市住保房产局的汇报。督察组认为,杭州市能设身处地从群众的需要出发,创新推进各项改革,工作富有成效。督察组强调,省领导高度重视基层治理“四个平台”建设和“一窗受理、集成服务”改革工作,将两项工作作为推进基层治理体系现代化,提升政府服务能力,增强群众获得感的重要举措来抓。杭州市要继续保持走在前列、勇立潮头的势头,深刻全面领会车俊书记在衢州现场会上的讲话精神,不断提高站位,继续走在前列,以点带面提升整个大杭州的改革工作水平,为全省、全国树立改革标杆,提供“杭州样板”。

杭州市召开“最多跑一次”改革工作 督查部署会

为深入贯彻落实市政府“最多跑一次”改革工作推进会精神,4月26日下午,由市政府督查室牵头召开“最多跑一次”改革工作

督查部署会,市编委办、市审管办对全市“最多跑一次”改革工作进展进行了通报,解读了相关政策并对督查工作提出具体要求。市政府办公厅副主任鲍一飞,市编委办副主任田建华,市审管办副主任吕圣祥参加会议。

本次督查分为16个督查组,从4月27日至5月8日分别对各区县(市)、杭州经济开发区、大江东产业集聚区及市直相关单位在当前工作推进中的制约因素和瓶颈问题进行重点督查。督查内容包括既定时间节点的重点任务完成情况,行政服务中心“一窗受理、集成服务”推进落实情况,跨部门的行政许可事项流程再造情况,政务服务网建设情况,服务事项办理线上线下融合情况、各地各部门行政运行系统互联互通和信息共享利用情况,“最多跑一次”改革以及相应便民事项的宣传工作,办事量大、重复率高、群众关注的13家市级部门相关事项改革情况,以及各地各单位的特色亮点工作等。督查分为全面自查和实地督查两个阶段,各区县(市)、杭州经济开发区、大江东产业集聚区和市直有关单位要在4月28日前完成全面自查并形成报告;各督查组要在5月8日前,采用体验、明察、暗访等方式完成督查工作并形成报告。

鲍一飞强调,“最多跑一次”改革工作是今年全省重点工作,各督查组要摸清实情、发现问题、克难攻坚、加快推进,推进杭州市在全省率先实现“最多跑一次”改革目标。**一要正确领会市委、市政府的意图。**本次督查重在发现问题、解决问题,要高度重视,抓紧时间,不能让群众办事“一直在路上”。**二要突出督查重点。**本

次督查时间短、任务重,要结合督查对象的特点,重点督查老百姓反应最强烈、投诉最多的关键领域和重点环节。**三要确保督查效果。**不仅要配备专业督查人员,也要加强自身学习,邀请人大代表、政协委员、群众代表共同参与,确保本次督查有触动、有促进、有成效。

杭州市“最多跑一次”改革推进情况通报

按照省委、省政府的决策部署和市委、市政府的具体要求,全市上下迅速行动,围绕热点难点全力推进“最多跑一次”改革,取得阶段性成效。

从整体上看,自3月13日全市“最多跑一次”改革现场推进会做出动员部署并提出今年至少实现85%的群众和企业办事事项“最多跑一次”的工作目标后,市委、市政府和市人大高度重视此项工作,多次召开会议进行专题研究。截止4月底,全市已有8063项行政权力事项和公共服务事项实现了“最多跑一次”,其中市本级1071项。特别是不动产登记办事流程改革,得到了车俊书记的批示肯定。同时,积极推动投资项目审批、商事登记、社会事务等事项的“综合进件”。

现将部分单位的情况通报如下:

市市场监管局:“综合进件”窗口于4月1日起实现全市覆盖;在企业名称审批上实现网上申报、智慧审批,形成电子档案,实现

餐饮企业或食品流通企业市场监管证照联办,在全市开通合作银行代办网点 238 个,设立特色小镇服务室 10 个,组建 33 人的联络员队伍,实现就近办照 7325 户。

市发改委:共有 56 个事项,已完成 16 个事项的梳理公布和改革。对所有依申请而受理的权力事项开通“外网申报”功能,对 16 项已公布的事项开通“在线办理”功能,通过互联网提交申请材料、交换内网办理、办理信息展示及快递送达四个环节,实现全流程网上服务。

市教育局:已完成 60 个公共服务事项的办事指南编制工作,完成 11 个事项的改革,在教师资格认定等工作中采用许可文书和证件快递送达。

市科委:已完成全部 7 个事项的改革工作。在优化科技业务管理流程上实现“网上申报、网上评审、网上认定”;采用项目后补助方式一次性确定资助金额的科技项目补助方式;50 万元以下项目委托区县市科技局、归口管理部门和第三方科技中介机构进行管理。

市公安局:推出办事事项 68 项,占比 48.9%。配套推出六大服务举措,包括实现 21 项交管业务的网上办理和邮政寄递,推行消防审批网上预审和消防服务快递送达,在全省率先启用出入境证件自助发证机并试点出入境办证电子缴费,推行流动人口居住登记远程申报,下放普通高校应届毕业生落户审批权限。

市财政局(地税局):已完成 27 个事项的公布和改革工作,其

中财政 7 项,地税 20 项。设立 9 个不动产交易征收点。加强国地税联合,运行杭州市电子税务局,全面委托国税代征城建税、教育费附加等地税税款并代开发票,试点西湖自助办税服务大厅。

市国土资源局:已完成 21 个事项的改革工作。联合市住保房管局、市地税局,打好“一窗受理、集成办理、同城通办、只跑一次、当场办结”组合拳,实现不动产登记业务 55 个事项“最多跑一次”,实现房屋交易、税收和不动产登记全流程“60 分钟领证”。

市规划局:对外公布“最多跑一次”事项 12 项,已全部实施到位,基本实现“一窗受理、集成服务、快递送达”,其中,项目用地证申请等办事事项已实现一天办结。市级规划窗口及主城区 6 个分局窗口,3 月份共办结事项 150 项,涉及“最多跑一次”办结事项为 98 项,占总办结事项的 65.33%。

市住房保管局:已公布 31 个事项。将房屋交易服务事项由 37 项调整为 26 项,其中与国土、地税三部门“一窗受理、并联办理”12 项,与国土局两部门并联办理 9 项。实现房屋交易结果告知单电子化,实时推送至中介公司网签客户端,实现交易信息与地税和不动产登记部门实时共享,并于 4 月 1 日推出市区住房情况 24 小时自助查询服务,自助取件、即查即走,无需人工盖章。

市交通运输局:已完成 6 个事项的改革工作,率先开发网约车申报服务管理系统,实现网约车人员、车辆业务网上申报、网上预约,电子证照与纸质证照同等效力。

市卫生计生委:全部 59 项审批事项均已公示且开通网上申报

端口,可以通过外网进行预受理,资料审核齐全后到窗口进件。60%的事项可通过邮政送达,医师执业许可(含新办、变更、注销)、护士注册等事项,已实现立等可取,建设项目涉及卫生审查、建设项目竣工验收事项作为固定资产投资项目审批,已实现“一窗受理、集成服务”。

市环保局:4月,已实现“最多跑一次”的29个事项共计办件数321个,其中环境影响登记表审批根据《建设项目环境影响登记表备案管理办法》(部令41号)实行备案制,直接在网上办结。

杭州检验检疫局:对照省局公布的事项清单,梳理出辖区内的27个事项已全部实现“最多跑一次”,其中,“进出口商品验证管理”等4个事项已实现“零上门”。

市信访局:市“12345”(统一政务咨询投诉举报平台)信息系统升级改造初步完成,目前已在拱墅区、上城区区长公开电话上线试运行。

此外,截止4月27日,市“最多跑一次”改革专题组办公室共收到信息11篇,其中建德市3篇,萧山区1篇,临安市1篇;市公安局2篇,市规划局2篇,市人力社保局1篇,市住保房管局1篇。请各区、县(市)及相关部门高度重视信息宣传工作,注重经验总结和亮点提炼,及时将信息报送至市“最多跑一次”改革专题组办公室。

报：省“最多跑一次”改革专题组办公室，赵一德书记，徐立毅市长，
张仲灿部长，许明秘书长，戴建平常务副市长
发：市直各单位，各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室
