

“最多跑一次”改革 简报

第 45 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 7 月 27 日

编者按：

自“最多跑一次”改革启动以来，全省各地各单位在改革的各个领域创造了许多好做法。投资项目审批改革是打赢“最多跑一次”改革攻坚战的关键战役，在这一领域，宁波市、舟山市、绍兴市结合实际，积极探索、主动创新，形成了值得借鉴的经验。现将相关情况予以刊载，供各地各部门参考学习。

- 宁波市江北区投资项目审批实现效率更高时间更短服务更优
- 舟山“一三六”组合拳打通企业投资项目审批高速路
- 绍兴市实现企业投资项目高效审批全覆盖,为“最多跑一次”改革破解难题

宁波市江北区投资项目审批实现 效率更高时间更短服务更优

一、优化路径,探索“效率更高”的审批方法

(一)按项目实行个性审批法。对全区重点项目进行排摸,提前了解全区重点项目审批需求,编制《基本建设项目审批服务库》,为重大项目量身定制个性化审批流程图。该方法推行以来,已为华润万象城、全民健身中心、众冠商业广场、宁大北侧双桥地块等众多项目制定了“点对点”审批路径,其中投资近 1.84 亿元的宁波优耐特精密金属加工项目,从拿到土地证后到施工许可证获批仅用了 7 天,在全国同类项目审批速度上处于领先。

(二)分行业推出联合审批法。整合审批职能,对民宿客栈、餐饮业、旅馆业、洗浴业、文化娱乐业等多个行业制定联合审批标准,解决审批事项之间“打架”问题。目前江北区已研究出台了《关于开展民宿客栈行业联合审批试点工作的通知》,制定了《民宿客栈联合审批要求》《民宿客栈联合审批指南》《民宿客栈联合审批流程》。同时,推进联合审批逐步向镇、村延伸。

(三)划区块探索模块审批法。针对特定区域,按照先完成建设项目设计方案,再进行土地出让的顺序,对项目涉及的一些中介技术性审查实行组团式报批,绿化率、停车位数量、建筑后退红线距离等各项建筑技术经济指标实现共建共享。如江北区针对工业区9家企业建设的9幢总部经济大楼功能、性质基本相同这一情况,将其作为一个项目整体报批,既实现了土地集约利用,也极大缩短了审批报建周期。

二、再造流程,创造“时间更短”的审批速度

(一)审批周期全统筹。按照工业类、政府投资市政类、商业综合体类等投资项目特性,将投资项目报建审批事项具体落实到项目开工报建等各个环节,形成审批事项清单、中介机构服务清单、权力边界承诺清单、监管责任清单、先验先测联合验收清单、协商协调清单、代办人员考核责任清单等七张清单,统筹考虑项目审批周期各个环节,实现由单个部门到所有关联部门、单个审批到关联审批、碎片化审批到整体贯通审批的全方位转变。

(二)流程再造全优化。从项目建设的全过程着手优化审批流程,分析具体项目审批事项之间的法律关系、业务关系、逻辑关系,对每个重大项目流程的任何一个阶段、一个节点、一个事项简化优化,做到关系明确、条理清晰、功能归并。如在体育SPORTS城项目中,对报批涉及的经济指标复核、电子规证报批、施工和监理招投标、建设工程规划许可证等审批环节实施市区两级容缺预审、提前踏勘、并联并审、互联互通、优化前置、承诺审批等多项审

批改革和服务方式,共压缩审批等待时间约 90 天。

(三)各方利益全协调。建立快速协商协调机制,在点对点服务项目的基础上,组织职能部门通过看现场、问需求、解难题,破解项目报批和建设中的诸多难题。目前已通过市区两级会商会审形式,集中对万象城商务综合体、丰树地块、博洋家纺大厦等 18 个、总投资近 100 亿元项目进行了现场上门服务,解决了企业遇到的 30 多个难题,有力保障了项目顺利开工、尽快验收。

三、精准服务,营造“服务更优”的审批环境

(一)代办服务实现“无缝对接”。依托区行政服务中心平台,建立了一支科学化运作、企业化考核的“通才型”审批代办专业队伍。定期开展代办人员审批业务流程、中介服务、利益协调等方面的技能培训,为投资项目审批提供精准、快速、专业的服务。近年来,江北区已成功代办了丰树集团商业综合体项目、宁波银行总行级数据中心项目、爱柯迪公司 5 亿项目、瑞孚集团、绿地集团、世茂集团等近 300 亿投资的市区重点项目。

(二)咨询服务注重“便捷高效”。推出“审批咨询服务专员”工作制度,在办事大厅专职配置审批咨询专员,面对面解决群众审批困难和问题。对一般性的个别问题,专员可直接联系相关窗口协调即时办结;对涉及重大的问题,专员作初步了解后交于进驻窗口负责人协商协调解决;对涉及行政审批整体性、制度性的问题,则向区审管办反映,提出建议,通过改革予以解决。

(三)窗口服务制定“负面清单”。建立窗口工作人员负面清

单式管理机制,通过现场观察和视频监控,实时记录窗口工作人员的言行举止,形成《窗口人员负面问题清单》。定期对窗口工作人员开展心理疏导,采取“门诊把脉式”诊断问题、整改处理,进一步规范窗口服务行为。

舟山“一三六”组合拳 打通企业投资项目审批高速路

去年以来,根据国务院和省政府关于推进简政放权、放管结合、转变政府职能的相关工作要求,舟山市充分发挥新区先行先试优势,以打造全省审批环节最少、速度最快、效率最高的“三最”城市为目标,围绕投资项目审批制度改革出台了高效审批办法等一系列的政策制度,并逐步发挥效果。从目前已经实行高效审批制度的15个项目来看,从实际效果看项目审批提速显著,受到了企业欢迎。如普陀海洋科技产业园(一期)项目是普陀区国有企业投资项目,从项目立项到施工许可全流程仅用了55个工作日,比正常审批时间提速50%,确保项目如期开工。海力生集团迁建项目创新运用了“平行工作法”——依托高效审批流程、快速反馈处理平台、及时的事中事后监管机制,带动了项目的整体提速,自签约到开工仅121个自然日,提前了3个月。

一、“一套办法一条流程”

为提高投资审批效率,方便企业办事,舟山市制定出台《舟山市

企业投资项目高效审批实施办法(试行)》,优化再造企业投资项目审批具体操作流程,实现了房地产以外企业投资项目审批全流程 48 个工作日完成。一是**区域前置审批提前办理**。园区内项目涉及区域性技术中介事项,由园区实行统一办理。确定区域能耗、环境标准,对符合准入标准和设定条件的项目实行区域评估取代项目评估,不再单独办理。二是**三条主线同步审批**。企业投资项目的核准或备案、土地征转用审批、项目报建审批根据项目建设进度需要同步进行,对常规流程进行了彻底的颠覆。三是**全面实施联审联办**。明确项目核准(备案)、规划选址(港口岸线使用许可)、用地预审(用海预审)、工程规划许可、施工许可、联合审图等主要环节的牵头单位,依申请实施联合踏勘、联审联办,在承诺时限内办结。四是对**中介服务捆绑限时**。对办理机构数量不足、业主选择余地较小的中介服务事项,探索中介技术服务和行业主管部门捆绑机制,从受理文本到部门完成审批全过程打包,限时在捆绑承诺时限内完成。

二、“三大平台三项制度”

为确保企业投资项目高效审批办法顺利实施,舟山市积极打造三大信息平台,完善三大配套制度。一是**打造投资项目在线审批监管平台**。2016 年 4 月份率先建成应用投资项目在线审批监管平台,市与县(区、功能区)之间及同级部门之间纵向贯通、横向联通,实现投资项目网上申报、全流程办理和监管。截至 2016 年底,全市已有 439 个投资项目纳入在线审批监管平台。出台《舟山市投资项目在线审批监管平台运行及维护管理暂行办法》,将市、

县(区、功能区)涉及投资项目审批、监管、服务的部门统一纳入平台,按照职责分工落实具体的责任主体,负责平台的运行及维护管理。**二是建设网上联审联办平台。**重点涉及多个部门办理事项的联合办事机制,按“一门受理、抄告相关、同步办理、限时办结”要求,实现全流程网上办结和数据分类统计分析。起草完成《舟山市网上联合审批联合办理实施管理办法》,近期准备出台。**三是加快技术中介服务管理平台建设。**重点建好“网上中介超市”,对中介服务事项试行清单管理,实行中介(技术)服务网上竞价采购、网上评价;完善考评机制,加强涉企投资项目审批中介机构的管理。出台《舟山市行政审批中介服务管理办法》,对行政审批中介服务事项实行清单管理,对涉及 19 个部门的中介服务事项进行梳理并予以公布,其中由业主委托的行政审批中介服务事项 99 项,由政府部门委托的行政审批中介服务事项 11 项。没有纳入清单的中介服务事项,审批部门不得作为行政审批的前置条件。

三、“六个目标六项举措”

围绕少环节、少评审、少材料、少收费、少僵化、少跑腿“六个少”的目标,有针对性地制定创新举措,确保改革落到实处、取得实效。围绕“少环节”,减少、合并前置条件,制订高效审批优化事项目录,取消(暂停)18 个审批或中介评估事项,有 20 个事项或环节合并为 9 个。如市海洋与渔业局在海洋工程建设项目环境保护报告表核准时,取消专家评审环节(工程复杂、环境敏感的项目除外)。围绕“少评审”,制定《舟山市转由审批部门履行主体责任的

评审评估事项目录》，梳理了提供审批服务的 11 个部门的 16 个评估评审事项，并要求审批部门承担主体责任、将之纳入审批环节。围绕“少材料”，推行项目建档，实现资源共享。对审批报件实行递减管理，同一报件在前置审批环节已经提供的，后续审批环节不再要求业主提供，通过项目审批信息库、电子（材料）证照库共享获取。各部门分别梳理优化前置条件，重新编印服务指南，消防支队缩小普通码头消防备案等 3 项审批范围，取消 5 项报批材料。围绕“少收费”，出台减少企业负担的实施意见，对项目审批办理过程中涉及的工本费、资料费、登记费予以免收，暂停散装水泥、新型墙体材料专项基金征收，减免工业项目的城市建设配套费。围绕“少僵化”，引导审批部门和工作人员创新审批方式，推行“容缺办理”。除港口、海洋工程外，有特殊需要的项目，桩基施工可以先行。特殊情况由相关部门出具预审批意见，后续审批部门可据此办理正式审批。围绕“少跑腿”，推行了“互联网+”政务服务，实施多级联动审批，让数据代替百姓跑路。各级政府建立完善项目代办机构，超前主动精准服务，让企业“少跑腿”。

绍兴市实现企业投资项目高效审批全覆盖， 为“最多跑一次”改革破解难题

近年来，绍兴市按照“试点先行、全市推进”的原则，以柯桥区为突破引领，深入推进企业投资项目高效审批改革工作，在全市实

现了全覆盖、多层次、高效率、优服务的企业投资项目高效审批服务机制,为“最多跑一次”改革破解难题。

一是实行“订单式”项目审批,把选择权交给企业。学习推广柯桥区试点经验,由企业根据自身情况选择不同的审批流程,可选择进入企业投资项目高效审批 50 天或 100 天,也可根据资金安排、市场时机等情况走优化后的一般流程。

同时,推广核准目录外企业投资项目“不再审批”、零土地技术改造“不再审批”等高效审批流程。通过高效审批服务机制建设,市县企业投资项目全流程办理时间已由过去最长 344 个工作日普遍缩短至 100 个工作日左右,其中园区内以挂牌方式取得土地的纯民营资本投资的工业备案项目不超过 50 天。

二是实施市县同权改革,审批权力重心下移。为配套企业投资项目高效审批 100 天工作在全市推广,市级职能部门向其他区、县(市)下放了 15 项重要审批事权,同时争取将省级部门向柯桥区下放的 13 项高含金量审批事项,在全省范围内先行下放到绍兴各区、县(市)。在清理和沟通对接基础上,近期拟再下放一批行政许可事项,下放后市县同权率可达到 95% 以上,高于全省平均水平。

三是构建“中介超市一张网”,打破地域限制。2014 年绍兴市率先实现“中介超市”全覆盖,有效破除了行业垄断,激活了本地中介市场,提升了中介服务水平。2016 年推行全市“中介超市”“一张网”建设,实现市和区、县(市)两级“中介超市”信息平台的

互联互通,建立起“一地备案、全市通用”的工作机制,全市中介机构数据资源实现了实时动态化共享。2016年以来市本级“中介超市”受理件服务时间比承诺时限平均提前50%以上。

四是实行“三测合一”,部门联动“一盘棋”。在实行联合踏勘、联合图审、联合验收等联动制度的基础上,2015年10月份以来,在全省率先建立了企业自主委托一家、分段完成测绘任务、测绘数据部门共享的“三测合一”联合测绘机制。即一个项目的测绘服务由一家测绘机构提供,避免了项目业主多头申请和测绘过程中的重复劳动。截至2017年2月底,已有9家测绘机构参与市场竞争,仅市本级就有54个项目进入“三测合一”业务流程,成效正在逐渐显现。

五是建立全程代办制度,服务最优化。为保障审批过程顺利推进,投资项目从进入流程开始,就制订审批服务方案,落实代办员,为项目业主提供全程跟踪督促服务。全市范围内全面实施项目代办制度,对投资项目实行全程代办,目前全市共有专职代办员98人,兼职代办员308人。

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
