

# “最多跑一次”改革 简报

第 40 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 7 月 11 日

---

- 省政协来杭监督调研“最多跑一次”改革
- 杭州市公积金中心全面推进“最多跑一次”改革

## 省政协来杭监督调研“最多跑一次”改革

7月3日至4日,省政协党组副书记、副主席王建满带队来杭开展“最多跑一次”改革举措落实情况监督调研,并召开座谈会,听取我市相关工作汇报。市政协主席潘家玮,市领导戴建平、翁卫军、陈永良分别陪同监督调研或参加座谈。

监督调研组一行实地查看了桐庐县、富阳区和部分乡镇行政服务中心、办事窗口,走访有关企业、市民群众,听取他们对“最多跑一次”改革切身体会,并召开座谈会,听取杭州市和桐庐县、富阳区有关情况汇报。王建满充分肯定了杭州市“最多跑一次”改革成效,认为杭州改革力度大、进展快、不破法规破常规,亮点闪闪、成效多多,为全省提供了经验和表率。

王建满强调,杭州要坚定不移地把“最多跑一次”改革向纵深推进,坚持需求导向,以人民群众和企业的需求为改革着力点;坚持问题导向,聚焦民生,提供更多更好的便利,聚焦投资,深化投资审批制度改革,推进商事制度改革;坚持效果导向,快办事、办成事,节省时间,提高效率,真正把繁琐的事项变为简单。

潘家玮说,今年以来,杭州市委、市政府高度重视“最多跑一次”改革,将其作为今年全市重点领域改革的突破口来抓。杭州市将继续按照省委、省政府部署要求,结合此次监督调研意见,认

真抓好落实,深入推进“最多跑一次”改革。市政协将进一步发挥自身独特优势和作用,市、区两级政协联动开展民主监督,充分发挥委员主体作用,把“最多跑一次”民主监督活动作为委员“岗位建功、履职为民”活动的重要内容;落实“三个导向”要求,重点对便民服务事项简单化、就近化、方便化,投资事项审批一窗受理、集中承办,商事制度改革多证合一、先证后照、个人承诺、事后监管的进展情况进行监督调研,在以流程优化促进便捷化,以标准化促进规范化,保障改革真正落地等方面议政建言;充分发挥政协协商式监督作用,召开主席会议专题协商,针对明查暗访中发现的问题建良言、献良策,有效助推“最多跑一次”改革举措落地生根。

## 杭州市公积金中心全面推进 “最多跑一次”改革

今年以来,杭州公积金中心根据省、市关于推进“最多跑一次”改革的要求,成立专项工作领导小组,统筹谋划、有序推进改革工作,将多项业务流程进行了优化升级。

一是全面梳理事项,基本实现“跑一次”。市公积金中心共计梳理“最多跑一次”事项 25 项,已于 3 月底全面公布并实现“最多跑一次”。其中,缴存类 5 项(职工登记、职工减少(停缴)、补缴、缴存信息变更、年度调整)、提取类 2 项(还贷提取按月转账、公租房按月转账)已实现网上办理。二是加快数据共享,简化办事流

程。市公积金中心高度重视数据共享工作,通过加强协作、打通信息壁垒,从今年5月8日起,租赁提取实现“零材料”办理,职工仅需提供身份证即可当场办结,本人及其配偶住房情况直接联网核,无需再提供纸质住房情况证明;5月24日起,申请人婚姻状况可联网核查,无需提供单身承诺或婚姻证明材料。另外,杭州住房公积金管理中心对贷款业务审批流程也进行了精简优化,下放审批权限的委贷银行已从年初4家扩大到全部18家,当年新受理贷款从申请到放款全流程从原来的2个月压缩到了30天左右。三是线上线下互补,方便群众就近就便办事。坚持全方位提供服务,以线上多渠道、线下多网点为重点,优势互补,做好加法。一方面,多渠道开发线上“互联网+公积金服务”,中心微信公众号已于年初推出缴存账户、贷款进度、贷款额度等查询功能,自助服务终端于5月初升级提供自助查询、对账单打印等服务;除此之外,还通过支付宝实现了个人公积金账户查询功能。另一方面,多网点推进线下服务,截止目前杭州主城区已有9个杭州银行网点可办理公积金缴存提取业务,后续还将继续增加。

(杭州市公积金中心供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

---

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,  
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室

---