

“最多跑一次”改革 简 报

第 3 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 4 月 26 日

编者按：

自“最多跑一次”改革启动以来，杭州市委、市政府和市人大对此项工作高度重视，多次召开会议进行专题研究。市委书记赵一德、市长徐立毅、市人大常委会副主任许勤华等市主要领导都作出了重要指示。特别是 4 月 25 日，徐立毅市长对多个行政服务窗口进行了实地暗访，旨在查问题、找症结、寻良方。现将有关情况予以编发，请各地各单位认真学习，贯彻落实好相关要求，切实推动“最多跑一次”改革落到实处。

● 杭州市召开全市深化“百千万”蹲点调研活动、“最多跑一次”改革暨 2016 年度综合考评总结大会

● 杭州市市长徐立毅以普通市民身份暗访“最多跑一次”改革工作推进情况

● 杭州市人大常委会召开“最多跑一次”工作进展情况调研座谈会

杭州市召开全市深化“百千万”蹲点调研活动、“最多跑一次”改革暨 2016 年度综合考评总结大会

4 月 21 日下午,杭州市委、市政府召开全市深化“百千万”蹲点调研活动、“最多跑一次”改革暨 2016 年度综合考评总结大会,省委常委、市委书记赵一德出席会议并作了重要讲话。市委副书记、市长徐立毅主持会议。

会议通报了 2016 年度综合考评和“十佳公务员(工作者)”评选结果,总结了 2016 年度综合考评工作,并部署了“百千万”蹲点调研活动、“最多跑一次”改革和 2017 年度综合考评工作。

对于深化“最多跑一次”改革,赵一德指出,前期全市上下坚持党的群众路线,践行以人民为中心的发展思想,积极推进“最多跑一次”改革,率先公布了 8063 项已经实现“最多跑一次”的办事事项,为实现全年改革任务打下了坚实基础。尤其是不动产登记办事流程的改革,更是跑出了全国最快的杭州速度,其他领域的

“最多跑一次”改革,也要借鉴此经验,力争走在全省前列。

赵一德强调,要继续坚持改革创新走在前,深入推进全市“最多跑一次”改革,力争在6月底前实现85%的办事事项“最多跑一次”,在年底前基本实现“跑一次是原则、跑多次是例外”。要继续提速,重点做好三个环节的改革:一是要深化简政放权,做到减事项、减层级、减材料、减环节,重点推进投资建设项目审批权下放,以及商事登记制度“一窗受理、集成服务”改革;二是要改革监管制度,按照严责任、严管理、严诚信、严制度的要求,推进全市公共资源平台的整合,清理规范涉审中介,全面实施“双随机一公开”、“互联网+监管”以及协同监管机制,确保监管的公开、公平、公正;三是要提质审批服务,推行简约办、承诺办、多端办、我来办等多种服务,加快“一窗受理、集成服务”改革和综合进件窗口改造,推动尚未进入行政审批服务中心的部门审批事项应纳尽纳,推进便民事项多端服务、一网通办,促进“互联网+便民服务”,打造网上申请、在线服务、快递送达,实现办事“零上门”。

杭州市市长徐立毅以普通市民身份暗访 “最多跑一次”改革工作推进情况

4月25日上午,为深化“最多跑一次”改革,杭州市市长徐立毅以一名普通市民的身份,不发通知、不打招呼,轻车简从,实地暗访多个行政服务窗口,查问题、找症结、寻良方。徐立毅强调,“最

多跑一次”改革事关百姓民生,事关发展大局,各级各部门要坚持问题导向、结果评议,拿出自我革命的勇气和魄力,聚焦群众和企业办事卡壳的“痛点”、“堵点”,进一步减少审批环节、精简审批事项、优化审批流程,确保在简政放权上取得新突破,不能让老百姓办事“一直在路上”。

在上城区行政服务中心,徐立毅首先帮助企业员工柴女士办理分公司注册登记,通过取号、排队、咨询、网上申报,亲身体会办事全流程。由于政策性强、过程复杂,加上材料不齐,该项目未能现场办结。针对这一问题,徐立毅指出,只有政府思维向服务思维转变,善于转换角色,才能让制定出来的政策更接地气,更贴合企业与群众的需求。

在市行政服务中心,徐立毅仔细了解业务受理流程,并前往窗口察看办事情况。在交通运输服务窗口,徐立毅陪同张先生为企业车辆办理转出过户手续,在办完网上申请之后却被告知,由于提交的表格版本不同,仍需再跑一趟。之后,徐立毅与一家注册在拱墅区的企业人员一起办理新公司网上名称注册,发现企业冠省名登记注册的审批权限不在市本级,最快也需几个工作日才能完成。

最后,徐立毅来到市民之家的公积金窗口,主动陪同在杭务工者高先生办理公积金提取业务,发现外地无房户在提取公积金前须先到开元路房产档案馆开具无房证明。部门之间数据不联通、公积金提取现场未设置开具证明的自助打印机等问题是导致公积金提取业务未能实现“最多跑一次”的主要原因。徐立毅表示,政

府要学会换位思考,多从用户立场去体验去发现,真正把事情办好。

暗访结束后,徐立毅和副市长戴建平、王宏随即召集杭州市编委办、市审管办等13个职能部门,专题就深化“最多跑一次”改革进行现场办公。

在观看暗访录像和听取相关部门发言后,徐立毅首先肯定了市编委办、市审管办等职能部门在“最多跑一次”改革工作中的努力,同时指出,改革还处于推进阶段,许多问题有待解决。结合上午办事的切身体会,徐立毅强调,下一步,全市要坚持问题导向、结果导向、群众评议,着重在杭州服务、杭州速度、杭州样本三个方面一抓到底:**在杭州服务上**,要体现以人民为中心的思想,既要理出权力清单,又要理出服务清单,学会换位思考,扩大服务事项覆盖面,通过削减制度交易成本,真正提高服务质量、增强办事群众获得感;**在杭州速度上**,要坚持标本兼治,推进改革标准化,深化流程再造,实现数据共享。通过互联网+的技术手段,争取让数据多跑路,换取群众和企业少跑路甚至不跑路,切实提升政府办事效率;**在杭州样本上**,要以最铁的决心,破除“不担当、不作为、不落实”的顽疾,形成实干至上的鲜明导向。要着眼于办件量大、涉及面广、频率较高的事项,具体到每一个事项,每一个细节,逐件逐事抓实抓细,层层推进。通过督查找问题抓落实,提升效能,优化服务,努力在“最多跑一次”改革上走在全省前列,让广大老百姓和企业体会到更多的获得感。

杭州市人大常委会召开“最多跑一次”工作 进展情况调研座谈会

4月17日下午,杭州市人大常委会召开会议专题研究“最多跑一次”改革工作,了解当前改革进度、存在困难以及下一步工作举措。杭州市人大常委会副主任许勤华,市人大常委会办公厅和财经工委负责人参加座谈会。

会议首先听取了市政府办公厅及市编委办、市审管办对于全市“最多跑一次”改革工作进展情况的汇报,市发改委、市财政局、市国土资源局、市住保房管局、市市场监管局、市信访局、市电子政务办等部门和桐庐县人大分别对“最多跑一次”改革职责履行情况进行了汇报。

许勤华对市政府和相关部门前期所做的工作和取得的成绩表示充分肯定。他指出,“最多跑一次”改革是今年省委省政府的重点工作,所提出的要求对杭州的相关改革工作能够起到极大地推动作用。杭州市在年初的全市深化作风建设大会和市第十二次党代会中就进一步明确要坚持“放、管、服”并举,持续深化“四张清单一张网”、商事制度、服务清单等改革,运用G20杭州峰会项目审批有效做法,加强“双随机一公开”监管,率先实现“最多跑一次”目标。

围绕迎接落实省人大下发的《关于对“最多跑一次”改革开展

调研督查的工作方案》的相关部署和下一步市人大相关调研督查工作安排,许勤华对市人大和市政府及各部门提出了三点要求:一**要高度重视**。市人大和市政府及各部门都要充分认识做好这次调研督查工作的重要意义,加快推进“最多跑一次”改革,是贯彻落实市十二次党代会精神,围绕市委中心工作,积极发挥人大监督职能作用,保障和提升政府城市治理体系和治理能力的现代化水平,建设独特韵味别样风彩的世界名城重大决策部署落地生效的一项重要工作。二**要注重实效**。人大调研督查要体现实事求是的精神,要为推进建设法治政府和服务型政府发挥积极作用。政府部门要根据杭州实际情况,以问题为导向,以“便民便企、提速增效”为目的,以切实增强群众和企业获得感为标准,在改革实施推进过程中及时发现问题、研究问题、解决问题,不断总结自己经验、借鉴外地经验,提升服务能力和水平,高效、高速推进这项改革。三**要加强配合**。根据省人大统一布署,明确目标要求,加强协作配合,按照时间节点要求认真做好各项工作,确保人大的调研督查有序进行,及时反映杭州的实际情况。紧紧围绕重点难点问题,深入基层广泛听取基层政府、群众和企业的意见和建议。积极发挥代表作用,利用代表履职平台广泛听取代表意见,邀请代表参与调研督查工作。政府相关部门要主动配合调研督查工作,确保“最多跑一次”改革工作顺利推进。

报：省“最多跑一次”改革专题组办公室，赵一德书记，徐立毅市长，
张仲灿部长，许明秘书长，戴建平常务副市长
发：市直各单位，各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室
