

# “最多跑一次”改革 简报

第 39 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 7 月 10 日

---

- 杭州市召开推进公民个人办事事项“简化办、网上办、就近办”改革研讨会
- 杭州公安开通办事窗口社保证明网上查询服务

# 杭州市召开推进公民个人办事事项 “简化办、网上办、就近办”改革研讨会

为推进“最多跑一次”改革纵深发展,让改革红利惠及更多群众,7月6日下午,杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室召集相关部门,就如何推进公民个人办事事项“简化办、网上办、就近办”改革进行了专题研讨。市编委办、市审管办、市数据资源局(市电子政务办)、华数集团、上城区、下城区、西湖区、富阳区等8家有关单位和地区负责人参加了会议。市“最多跑一次”改革专题组副组长柴宁宁主持会议。

会上,与会单位就推进公民个人办事事项“简化办、网上办、就近办”改革的目的、步骤、方式、试点、可行性进行了再明确再探讨,进一步理清了公民个人办事事项的改革思路。与会单位表示,公民个人办事事项与群众密切相关,是群众最关注、最迫切需要解决的事项,要通过减层级、减事项、减材料、减环节、减时间,在“简化办”上逐步实现公民个人事项凭“身份证”或“市民卡”即可办理;要通过加强标准化建设,打通数据壁垒,实现信息互联互通,在“网上办”上逐步实现公民个人事项在浙江省政务服务网、浙江政务服务APP、杭州之家APP和华数“网上办”终端服务平台等PC端、移动端上即可办理;要加快审批权限下放,实现公民个人办事

事项可由基层便民服务点直接办理,要加强“网上办”改革结果运用,实现公民个人办事事项可由基层便民服务点帮助办理,最终达成“15分钟生活圈内就近办”的目标。下一步,市“最多跑一次”改革专题组办公室将制定完善改革方案,以供各地各单位贯彻推进。

(杭州市编委办供稿)

## 杭州公安开通办事窗口社保证明 网上查询服务

杭州市公安局联合市数据资源管理局(市电子政务办)、市人力社保局成功开发社保信息查询系统,实现公民个人社保证明公安窗口可查询。

之前,群众到公安机关办理需提供社保证明事项时,需要先到市社保中心各办事处服务窗口出具书面社保缴费证明,然后再到市公安局各受理窗口核验,需要来回折腾。根据公安窗口统计,2016年各办事办证窗口共受理需提供社保证明的事项就有76543件。为通过“数据多跑路”实现“群众少跑腿”,市公安局与市数据资源管理局(市电子政务办)、市人力社保局进行反复探讨、多次尝试以及大量测试,克服了公安专线无法接入政务服务网直接获取社保数据的问题,于6月27日完成了在公安网上开发社保信息查询系统的工作。

7月1日起,全市公安机关试运行社保信息查询系统,群众在公安窗口办事可以使用社保部分提供的纸质社保证明也可以直接请窗口工作人员查询。8月1日系统正式运行后,群众将无须再出具纸质社保证明材料。7月1日以来,全市共协助群众查询社保证明4761张。

查询系统在全市推广后,市公安局将积极跟进相关后续保障工作。一是加强业务培训。为确保窗口服务人员熟练使用查询系统,市公安局专门制作了系统操作手册,要求全市公安窗口单位组织培训,并加强系统试用,及时发现系统运行过程中的问题。二是加强对外宣传。制定告知书,要求各地各单位张贴在服务窗口,将社保证明查询范围和流程向办事群众予以说明。三是加强保密教育。共享查询功能的实现,虽然方便了群众,也扩大了个人信息的开放性,市公安局专门组织开展安全保密教育工作,防止信息泄露,切实保护公民个人隐私。

(杭州市公安局供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

---

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,  
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室

---