

“最多跑一次”改革 简报

第 37 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 7 月 6 日

- 杭州市住保房管局实现个人住房信息网上查询
- 滨江区住建局窗口在全市率先实现房产服务“综合受理”

杭州市住保房管局 实现个人住房信息网上查询

杭州市住保房管局切实贯彻“最多跑一次”要求，顺应形势和潮流，坚持以人民为中心的发展理念，积极创新房产档案利用模

式,将于7月中旬起正式推出个人住房信息网上查询服务,实现群众“办事不出户”。

个人住房信息网上查询以浙江省政务服务网为平台,主要面向个人提供用于按揭贷款、契税缴纳、户口迁移、公积金提取、入学等用途的杭州市区住房情况查询。群众可通过政务网实名注册或者支付宝账户等认证手段实名登录,自行选择服务事项,查询结果支持在线查看、下载和打印。整个查询过程通过实名认证、手机动态验证、房屋随机校验和数据交换,以及电子印章等安全技术措施,保障个人住房信息查询的针对性、唯一性以及安全性。该功能上线后,群众可以在家中通过互联网自助办理业务,无需再前往办理点办理,将大大提高房产档案办事效率,真正实现“数据多跑路,群众少跑路甚至不跑路”。

下一步,市住保房管局将在此基础上继续拓宽便民服务范围,陆续实现房屋产权信息查询、杭州市区住房保障(房改)审批(备案)情况查询,以及购房合同、发票等房屋原始登记凭证查询等更多事项的网上办理,并逐步将信息查询功能拓展至手机端微信和APP应用,进一步提升群众的改革获得感,推动“最多跑一次”改革工作更上一个台阶。

(杭州市住保房管局供稿)

滨江区住建局窗口在全市率先实现 房产服务“综合受理”

为进一步推进“一窗受理、集成服务”改革,继“不动产登记综合受理”窗口推出后,6月下旬,该区住建局打通业务界限,率先开设了“房产服务综合受理”窗口,除纳入“不动产登记”的产权交易外,其余房产档案查询、保障性住房申请、房屋租赁备案、住宅装修备案、合同自助签约等所有房产相关业务均可在此窗口集成办理。

一是“综合受理”实现专设窗口集成整合。通过综合受理集成改进,把原先的5个单一事项受理窗口整合为3个综合受理窗口,群众办事不需要再区分具体事项,除不动产登记外,无论办理哪项房地产业务,只要在“房产服务综合受理”窗口,均可实现快速办理。**二是平衡季节性业务不均现象。**部分房地产业务存在季节性激增现象,每逢业务激增,窗口就会出现忙闲不均的情况。“房产服务综合受理”后,“全能”窗口数量增加,在业务激增阶段,能够有效实现办理分流,提高现场办事效率,缩短群众办事和等待时间。**三是交叉培训打通业务界限。**推动“房产服务综合受理”,通过对不同窗口的工作人员进行交叉培训,一方面提高了窗口人员综合业务能力,增强服务质量,另一方面使人力资源得以更有效的利用,节约了窗口资源,以集成浓缩的窗口数量实现全面强大的窗

口功能。四是打造房地产业务审批服务典范。目前推出的“房产服务综合受理”窗口在全市尚属首例,该局正努力实现让办事群众在住建局窗口前等待不超过半小时的目标。将节约出的时间及人力投入到上门、预约等主动性服务中去。另外,该局还将进一步增加群众办事反馈机制,确保推进“最多跑一次”为百姓提供实实在在的服务。

[高新区(滨江)供稿]

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
