

“最多跑一次”改革 简报

第 36 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 7 月 6 日

- 杭州市召开“最多跑一次”改革二季度现场会
- 杭州市出入境管理局推行外国人签证申请“预约制”

杭州市召开“最多跑一次”改革 二季度现场会

6 月 30 日上午,杭州市“最多跑一次”改革二季度现场会在滨江区行政服务中心举行。市直各单位主要负责人以及各区、县

(市)分管领导参加会议。市委常委、常务副市长戴建平,市政府副秘书长冯伟出席。

戴建平一行首先参观了滨江区行政服务中心江南办事大厅,听取了中心各个窗口在“最多跑一次”改革中的措施和取得的成效,专门了解产业投资项目一站式审批服务业务。

在随后的会议上,市审管办传达了省委常委、市委书记赵一德的讲话精神并通报了二季度全市“最多跑一次”改革工作推进情况,滨江、西湖、桐庐三地以及市财政局、规划局、数据资源管理局三部门做了典型发言。

戴建平充分肯定了前一阶段的“最多跑一次”改革工作,认为全市“最多跑一次”事项梳理公布扎实有序;“一窗受理、集成服务”改革全面实施;不动产登记、商事登记领域改革领跑全国;投资项目、便民服务等重点领域和关键环节亮点纷呈;公共数据对接共享有积极进展;“一把手办事体验”、政府与人大联动督查等工作彰显特色;各地结合实际,大胆创新,涌现出不少好经验、好做法。在全市上下的共同努力下,改革工作取得了阶段性成效。

戴建平强调,下一步,全市要做好三方面的工作:一是要**夯实四项基础,为加快推进“最多跑一次”改革提供强大支撑**。筑牢思想认识基础,加强对改革阶段的认识,对改革方法的运用,对改革成果的评价;强化标准规范基础,进一步规范公布事项的口径,尤其要加快多部门、多环节“一事情”梳理;夯实前台界面基础,完善行政服务中心办事大厅(“一窗受理”)、统一政务咨询平台、各

级政府门户网站、四级便民服务体系等前台界面；强化后台技术基础，加强省、市、区三级政务服务网对接，进一步推进“网上申请、在线服务、快递送达”。二是围绕一体两翼，为群众和企业营造更优政务环境。聚焦民生领域，在群众最渴望解决、最难办的事情上寻求突破，为群众生活提供更多便利；加快审批提速，通过深化投资审批制度改革和商事登记制度改革，为企业家和投资者创造良好营商环境。三是强化责任担当，确保“最多跑一次”改革落到实处。在目标落实、督查考核、窗口建设、制度保障上见行动、求实效。

(杭州市编委办供稿)

杭州市出入境管理局 推行外国人签证申请“预约制”

为改变杭州市出入境管理部门境外人员签证受理高峰期排队长队的现象，进一步完善涉外管理的方法措施，6月杭州市出入境管理局推出境外人员签证申请在线预约服务。境外人员可通过“警察叔叔”APP和“杭州公安”微信公众号或互联网页，线上预约签证申请时间后按预约时间到受理窗口及时办理。该系统上线以来，有效缩短了等候时间、减少了受理过程中的住宿登记漏登、改善了办事大厅的拥堵情况。截至目前，系统共接受预约350人次，实名认证600余人。

境外人员签证办理网上预约的实行,创新了境外人员的管理和服务手段,提升了外管工作的能力与水平。一是**提高申请效率,减少现场等候**。签证预约模式通过对申请时段和日期的规划,有效地将申请人平均分配到每一段工作时间,并且通过现场申请一人一号的形式,改变了办证大厅申请流量忙闲不均的现象,避免了个别时段扎堆申请的情况,减少了申请人的等待时间。二是**便于准备资料,避免来回奔波**。依托“警察叔叔”APP和“杭州公安”微信公众号,签证预约系统在实名认证、预约过程中能自动对境外人员的住宿登记等信息进行网上核查,并能帮助境外人员实现自查,确保申请材料齐备无误。三是**后台跟踪定位,严密行踪管控**。签证预约模式中,对境外人员在线上平台上进行实名认证,并可在后台实现定位功能、通过数据分析可对可疑人员进行相关轨迹查询和跟踪管理,提高了对其活动轨迹的管控能力。此举将对一直以来以依靠自行申报临时住宿登记为主要手段的境外人员管理模式形成有效补充,进一步提升管控能力。目前,境外人员预约模块已实现境外人员实名认证、签证预约、剩余量查询等在线功能。

市出入境管理局后续还将进一步推进深化该系统的应用,年底将前推出办证须知查询、办证常见问题查询、线上填表、线上取号、签证到期提醒等一系列服务措施,减少申请人因疏忽而造成的非法居留等违法情况,方便外籍申请人的签证办理,助力提高城市国际化水平。

(杭州市公安局供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
