

“最多跑一次”改革 简报

第 33 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 6 月 29 日

- 突出需求导向问题导向 在深化改革上更进一步更快一步——赵一德在“最多跑一次”改革工作专题会议上强调
- 建德市立足便民类中介助力不动产“最多跑一次”

突出需求导向问题导向 在深化改革上更进一步更快一步

赵一德在“最多跑一次”改革工作专题会议上强调

6月28日上午,杭州市召开“最多跑一次”改革工作专题会议。省委常委、市委书记赵一德在会上强调,要深入学习贯彻省第

十四次党代会精神,突出问题导向、需求导向,再接再厉、一鼓作气,盯着抓、反复抓,在“最多跑一次”改革上更进一步、更快一步,扛起省会城市应有的担当,为全省推进这项改革作出示范,让全市人民有更多获得感。

戴建平主持会议,许勤华、周智林出席。会议听取全市动员党员群众参与“最多跑一次”改革工作情况汇报。市直机关工委、市统计局、杭报集团和市公安局、市人力社保局等单位负责人作了发言。

赵一德在充分肯定前一阶段工作后指出,“最多跑一次”改革是以人民为中心发展思想的生动实践。组织动员全市党员群众参与“最多跑一次”改革,体现了抓改革以群众呼声为第一信号、以群众利益为第一追求、以群众满意为第一标准。我们要始终摆正“公仆”与“主人”的位置,坚持为了群众、依靠群众,一手抓问题整改,一手抓深化问题查找,建立健全“反馈—整改—再反馈—再整改”的改革推进机制,以钉钉子精神推进政府权力“瘦身”、办事流程优化、服务方式创新,使政府服务更加符合规律、契合民意,让群众和企业办事更方便。

赵一德强调,“最多跑一次”改革是“放管服”的系统创新。要坚持制度创新与技术创新“两个轮子一起转”,更好地把顶层设计与重点突破结合起来、把“单兵作战”与“整体作战”联动起来,大刀阔斧推进改革、提升效能、优化服务。要做好“加减法”,进一步减层级、减事项、减材料、减环节,加快构建全覆盖的“一次办结”

机制,努力实现个人公共服务事项“社区办”“就近办”“全城通办”“多点可办”和“网上办”“自助办”,同时积极创新监管方式、模式,健全“部门联合、随机抽查、按标检查、一次到位”的协同监管机制,提高事中事后监管的针对性、有效性。要强化互联互通,大力推进跨部门联办事项“一窗受理、集成服务”,积极推广“互联网+政务服务”,切实加大数据开放共享力度,加快构建建设集约、服务集聚、数据集中、管理集成的政府服务网络,让数据多跑路、群众少跑腿。要推进我市“最多跑一次”事项办理标准化工作,尽快拿出“办事清单+办事流程+办事指南”,以流程优化促进便捷化,以标准化促进规范化,保障改革真正落地。

赵一德强调,“最多跑一次”改革是政府的一场自我革命。要加强组织领导,形成主要负责同志亲自抓、相关部门合力抓的良好工作格局,当好改革的行动队和实干家。要坚持依法推进,做到不破法规破常规、欲破法规先授权。要严格督查考核,进一步营造全力以赴抓改革、抓落实的浓厚氛围。

建德市立足便民类中介 助力不动产“最多跑一次”

为加强全市便民类中介管理,加快推动不动产“最多跑一次”改革,建德市在实体中介机构进驻的基础上,推行涉审中介网上服务模式,为项目业主提供更多的选择空间,提高中介服务质量。

一是加强机制管理,以机制强抓便民中介。由建德市审管办牵头,会同市国土局、市住建局、市地税局等部门制定《建德市房地产中介“综合进件”考核办法(试行)》,进一步明确房地产中介“综合进件”职责,优化全流程代办服务。二是加强市场管理,以市场竞争优化便民中介。由建德市住建局牵头组织相关部门对全市房地产中介市场进行全面梳理检查,按照行业准入和退出机制的标准,结合市场竞争,优胜劣汰确定了9家资质全、服务优、效率高的网签中介,统一代理不动产“综合进件”代办服务。三是加强服务规范,以细化规范提升中介服务。根据《建德市房地产中介“综合进件”考核办法(试行)》文件要求,对中介服务行为进行全方位考核,从“服务规范、服务质量、服务诚信、机制管理”四个方面细化考核机制,提升便民中介服务水平。

(建德市供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
