

# “最多跑一次”改革 简报

第 31 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 6 月 23 日

---

- 杭州市商事登记全程电子化登记平台首批功能上线
- 杭州市试点旅客入住无需身份证

## 杭州市商事登记全程电子化登记平台 首批功能上线

为加快全市“最多跑一次”改革推进步伐,最大程度地支持鼓励企业办事“网上跑”,杭州市市场监管局抽调全市注册线业务骨

干加班加点、攻坚克难,在半个月时间内实现全程电子化登记平台杭州版外网申报首批功能上线。自6月10日起,以公司制企业为代表的广大市场主体可直接登陆全省全程电子化登记平台页面,进行包括设立、变更、清算组备案、注销等事项的网上申报,并在网上预审通过后直接至窗口递交材料,真正实现“最多跑一次”。

与以往的网上注册大厅相比,最新上线的全程电子化登记杭州版外网申报功能平台具有以下特点:**一是零跳转更快捷。**原有的网上注册大厅,因开发时间较早,建立在市场监管局部门网站端口上,后为配合“四张清单一张网”建设,在“浙江政务服务网”上开辟链接,但因服务器仍在市市场监管局,需层层跳转链接,一些办事群众因此找不到网上办事大厅的入口。而全程电子化登记平台杭州版外网申报功能开放后,利用“云”技术,企业直接登陆浙江政务服务网,就可迅速找到全程电子化登记平台外网申报主页面,大大减少了多层链接跳转等待服务器响应的时间。**二是多类型更全面。**原有的网上注册大厅办理事项仅限有限责任公司的设立及部分变更,非公司企业、农民专业合作社等其他市场主体只能选择现场递交材料;而最新上线的全程电子化登记杭州版外网申报首批就推出了有限责任公司、个人独资企业、个体工商户、农民专业合作社等多类型市场主体的设立网报功能,同时保留了小微企业设立登记申报(即“微绿道”)针对组织机构简单的有限责任公司及其分公司的快速通道;与设立一并推出的还包括有限责任公司、分公司、合伙企业的部分变更事项,有限公司及合伙企业清

算组备案事项,以及有限责任公司、非公司企业法人及分支机构、个人独资企业、合伙企业、个体工商户的注销事项,之后还将陆续推出首批未尽事项的外网申报功能,实现所有主体类型所有登记事项的全覆盖。三是**填空式更智能**。新上线的全程电子化登记杭州版外网申报功能更注重用户体验,将登记过程中绝大部分通用的内容予以格式固化,办事群众只需按空格及导向提示填写个性化内容,就可自动生成表格及章程。尤其是名称自主申报系统和全程电子化登记平台整合后,但凡名称自主申报中填报过的内容,例如股东身份证件信息等,在设立登记时系统均会自动抽取名称申报时的匹配信息,申请人只需校对并完善出资时间等留空信息即可,无需重复多次填报,这一智能化设置极大地提升了网上申报的便捷度,使得“网上跑”较现场手工填报更具优势。

(杭州市市场监管局供稿)

## 杭州市试点旅客入住无需身份证

为响应“最多跑一次”改革号召,让群众“少跑路”“不跑路”,杭州市公安局治安支队紧密联系各层级治安部门推陈出新,服务在先,推出“人脸识别自证系统”与“旅客身份证核查系统”,有效解决无证人员入住旅馆无需来回跑的问题。

### 一、开拓思维,打通群众“最后一公里”

按照原有工作模式,旅客未携带有效身份证件入住旅馆需要

到属地派出所开具身份证明凭证入住。派出所根据旅客自行报身份证号码通过人口库查询,然后用肉眼比对照片进行身份认证,对于长相变动较大或长相相近的其他人员存在一定确认难度,且部分地区旅馆离属地派出所距离较远,有些甚至需要1个小时车程,这都给无证入住人员造成了极大的不便。随着全省“最多跑一次”改革深化,杭州市公安局治安支队从根本上改变原有思维模式,从“让群众跑”转变为“让公安机关跑”,从“用肉眼看”转变成“用机器看”,以品质服务为改革方向,以科技升级为改革手段,以“为民”理念引领无证人员入住旅馆新模式的改革实践。

## 二、一体改革,多点开花

杭州市公安局治安支队率先提出改革思路,在部分区县先行试点运用新的科技手段和模式,为全市的全面推广积累经验。

### (一)人脸识别自证系统

拱墅分局对旅馆前台原已安装的人脸识别设备进行了深度开发运用,旅客只要在酒店前台系统主机中自主输入本人身份证号码,并签字确认。之后系统通过自动调取相应人员身份信息进行后台人像及签名的双重比对,比对通过即可给相关人员办理正常住宿手续,整个流程只需花费不到10秒钟时间。

### (二)旅客身份证核查系统

淳安县局创新推出网页版“旅客身份核查系统”,旅馆无需安装客户端软件,只要打开浏览器登录平台,利用原有住宿登记的计算机、摄像头、扫描仪就可以实现人员身份核查功能。旅馆前台工

作人员只需要按步骤先拍照、输入旅客身份基本信息、保存；等待派出所审核通过后，再下载核查证明，最后录入登记系统，全部操作均在网上进行，旅客只需在前台等待几分钟即可。

### 三、落到实处，成效体现

自“人脸识别自证系统”与“旅客身份证核查系统”研发以后，得到旅馆业主的大力支持，拱墅、淳安两地治安部门还通过召集业主会议、举办培训会、上门讲解等各种方式，将系统的操作方式向辖区内各旅馆业主说明，确保每家旅馆前台业务员都能够正确熟练地使用系统，通过大量的基础工作让系统在两地内稳定运行。推广以后，两地日均比对无证旅客达到 400 余名次，比对通过 380 余名次，成功率高达 95% 左右。在上述两地试行基础上，治安支队将总结经验，深化运用，在尽最大可能减少成本投入的基础上，满足各方需要。

(杭州市公安局供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

---

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,  
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室

---