

“最多跑一次”改革 简报

第 28 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 6 月 16 日

- 杭州市召开公民个人办事事项“简化办、网上办、就近办”改革工作研讨会
- 杭州市就取消个人办事事项证明材料开展专题研讨
- 杭州市召开“最多跑一次”改革重点问题整改工作推进会
- 桐庐率先实现个体工商户全程自助登记

杭州市召开公民个人办事项 “简化办、网上办、就近办”改革工作研讨会

6月13日,市“最多跑一次”改革专题组组织召开全市公民个人办事项“简化办、网上办、就近办”改革工作研讨会,旨在实现公民个人办事项只凭“身份证”或“市民卡”即可办理,“15分钟生活圈”内就近办理的改革目标。市“最多跑一次”改革专题组副组长柴宁宁主持会议。

研讨会上,科大讯飞公司首先介绍了安徽省芜湖市、亳州市依托政务信息资源整合和共享应用,推进公民个人办事项向街道、社区基层延伸,向“PC端、移动端、自助端”拓展的经验做法。在市跑改办简要通报对前期公民个人办事项梳理情况后,与会单位围绕会议主题进行了深入研讨。**华数集团**利用用户覆盖广泛的优势,依托“数字电视”,开设“最多跑一次”专栏,加大宣传力度。下一步拟推动“四屏合一”(家庭电视屏、用户手机屏、村社电脑屏、政务信息屏),实现数据融合、政务管理和便民服务功能叠加,开展万名员工进社区活动,广泛开展上门代办等服务,大力助推公民个人办事项“网上办、就近办”。**市文广集团**依托“杭州之家”,广泛提供“清单查询、预约服务、办事评价、叫号查询”等服务。下一步将强化与市审管办、数据资源管理局的沟通对接,重点拓展网上办事服务功能,做强在线“帮办服务”,提升在线帮办服务效率。**上城区**利用智慧化手段,开发“民情一点通APP”、实施

“一岗受理、后台办理”等，不断提升优民惠民水平。目前，该区已梳理完成街道层面“最多跑一次”事项清单，形成标准化公共服务指南，积极开展社区公共服务站试点，让百姓不出社区即可办理。

下城区通过开设网上办事平台、统一标识标准等，推动政务服务向基层延伸。建议进一步加强数据共享和整合力度，开发整合为一体的自助查询打印设备，提升便民服务水平。

西湖区建议在分层分类梳理公民个人办事事项基础上，将业务工作与互联网技术有机融合，通过“互联网+政务服务”实现“简化办、网上办、就近办”的改革目标。

市民政局、富阳区建议加快推进数据共享，推进电子印章、电子证照、电子归档应用，加快乡镇（街道）和村社网络建设。

市数据资源管理局（市电子政务办）积极打造“一窗受理”平台，基本建立全市电子证照库。下一步将联办事项抓紧在“一窗受理”平台上线，加大数据整合共享力度，为“最多跑一次”提供技术支撑。

市审管办建议以老百姓跑“一件事”的事项为标准，加快梳理汇总；加大数据整合力度，特别是加大对垂直管理部门系统的整合力度；依托政务服务网和各种服务 APP，广泛开展网上服务。

市民卡公司将进一步加强与各部门合作，为群众提供更多的人性化便民服务。

通过研讨，进一步理清了推进公民个人办事事项的思路和举措，为逐步实现公民个人办事事项只凭“身份证”或“市民卡”即可办理，“15分钟生活圈”内就近办理的改革目标提供智力支持、凝聚改革共识。大家一致认为，要把公民个人办事事项作为“最多

跑一次”改革的重点任务加以推进,加快公民办事事项的梳理汇总,在清单全覆盖的基础上逐批推进、逐项落实;要进一步精简非必要办事事项、减少审批材料、简化办事环节,实现公民办事事项“简化办”;要加大数据共享力度,全面归集各部门业务数据资源,实现公民办事事项“网上办”;要加快办事事项向基层延伸,逐步实现公民办事事项“15分钟生活圈内就近办”。

(杭州市编委办供稿)

杭州市就取消个人办事事项证明材料 开展专题研讨

为进一步推进“最多跑一次”改革落到实处、取得实效,提升群众获得感。针对群众反映强烈的证明多、手续复杂等问题,6月14日下午,杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室召集相关部门,就如何减少个人办事事项过程中存在的“烦民”证明和手续进行了专题研讨。市编委办、市数据资源管理局(市电子政务办)、市审管办、市公安局、市人力社保局等16家有关部门领导和业务处室负责人参加了会议。市“最多跑一次”改革专题组副组长柴宁宁主持会议。

会议传达了李克强总理在全国“放管服”电视电话会议上的讲话精神和我市推进“最多跑一次”改革的总体思路;进一步统一了各部门对于取消群众办事事项中不必要的证明、精简群众办事

事项中不必要材料的认识。会上,各部门对梳理出的 31 项涉及需要部门间证明的个人办事事项进行了逐项分析,重点对证明材料的必要性以及通过信息共享、数据交换等方式替代纸质证明材料的可行性等进行了研究探讨。市数据资源局(市电子政务办)的主要负责人和科大讯飞科技专业技术人员从技术角度对通过信息共享取消部门间证明的可行性进行了论证。

与会部门表示,将根据研讨会精神进行再研究再部署,通过规范流程、加强协作、打通壁垒,按要求完成“烦民”证明和手续的整改工作,切实方便群众办事。根据会议精神,第一批涉及市公安局等 9 个部门 18 个办事事项的 20 种证明材料,将于 8 月 1 日起不再要求当事人提供。

(杭州市编委办供稿)

杭州市召开“最多跑一次”改革重点问题 整改工作推进会

为推进“最多跑一次”改革纵深发展,6月15日下午,杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室召集相关部门,针对群众反映最强烈、需求最迫切的问题进行专题研讨。市编委办、市数据资源局(市电子政务办)、市审管办、市公安局、市人力社保局等 13 家有关部门的相关负责人参加了会议。市“最多跑一次”改革专题组副组长柴宁宁主持会议。

会议上,各有关单位就市跑改办梳理的群众反映的十个重点热点问题,从咨询服务、流程优化、信息查询、数据共享等方面进行了逐项分析论证。与会部门表示,将切实以群众需求为改革导向,以群众的获得感来检验改革成效,按照会议要求逐项解决相关问题,推动改革取得实效。

(杭州市编委办供稿)

桐庐率先实现个体工商户全程自助登记

6月14日上午,桐庐县行政服务中心市场监管窗口举行个体工商户自助登记改革启动仪式,在全国率先推出个体工商户自助登记平台,并发出首本全程自助登记打印营业执照,在“最多跑一次”路上再做减法。浙江省工商局副局长马建平,市市场监管局副局长冯世联参加启动仪式。

个体工商户自助登记平台是桐庐县市场监管局自行研发,在名称自助申报、住所场所承诺登记、经营范围标准化基础上,依托浙江省政务服务网,借助电子签名、人证比对等技术实现的,集个体工商户名称自主申报、设立、发照、变更、注销、存档等功能于一体的全自助登记系统。申请人通过自助服务即可自行完成个体工商户设立、变更、注销登记并打印营业执照,无需排队等待,不需要提供经营场所证明、身份证复印件、一寸照等纸质申请材料,一般在10分钟内即可完成整个登记过程。

桐庐县在推进个体工商户自助登记改革中,主要采取了以下措施:**一是实行经营范围标准化和住所承诺登记制。**按照国民经济行业分类的标准和个体工商户的禁入行业要求,结合桐庐县地方经济的特色,排除涉及前置许可的经营范围,梳理形成简便、易操作的经营 范围登记模块,由申请人自助勾选、自行申报经营范围。对申请人从事无前置许可行业及法律法规禁止的实行住所申报承诺制,申请人对经营场所的合法性、安全性负责,申请注册登记时只需填写载明经营场所地址的信息申报表,无需提交场所证明材料,并对提交的事项承诺进行电子签名。同时在系统内引入桐庐县市场主体住所(经营场所)禁设区域。**二是引入人脸识别、身份证识别认证和电子手写签名。**申请人在完成名称自主申报后可通过身份证识别和人脸识别,实现人证比对;在完成设立登记信息填报后可通过电子手写签名确认提交;在收到审核通过的短信后,再次通过人证比对,即可自助打印营业执照正副本。流程环环相扣,在方便群众办事的同时也最大限度的防止虚假登记和冒领。**三是加强事中事后监管。**通过电话、信件、现场核查等形式对通过自助登记系统办理的个体工商户进行规范检查,如有登记的经营场所与实际不符的情况,县市场监管局将把个体工商户列入经营异常名录。如有提交虚假材料骗取注册登记的情况,将由县市场监督管理局责令改正,处 4000 元以下的罚款;情节严重的,将撤销注册登记或吊销营业执照。

(桐庐县供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
