

# “最多跑一次”改革 简报

第 27 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 6 月 12 日

---

- 杭州市市场监管局“一对一”对接协调推进“1+N”+X 改革
- 交警支队以交通违法“一窗式”服务为突破口全力推进“最多跑一次”改革

# 杭州市市场监管局“一对一”对接协调推进“1+N”+X 改革

为加快推进商事登记领域“1+N”+X 登记制度改革,6月5日,杭州市市场监督管理局会同市审管办、市编委办召开了、商事主体资格审批事项“多证合一”“证照联办”改革专题座谈会,对接协调首批37项22家“多证合一”“证照联办”审批部门。

市市场监督管理局立足三个“专”,推进“1+N”+X 登记制度改革深入推进。一是成立专项项目小组。市市场监管局专门制定《关于首批涉及商事主体资格审批事项流程梳理实施方案》,并成立商事主体资格审批事项流程梳理专项项目小组,由注册审批处、信用信息办负责人及软件开发公司组成,大力推进改革。二是开设专场对接协调。自6月7日起,市市场监督管理局按照每天两个审批部门的进度,开设专场“一对一”、“面对面”分别对接改革有关22家审批部门,充分沟通协调改革推进有关事宜。三是制定专门对接方案。通过专项对接,梳理“1+N”+X 改革推进过程中各有关部门具体问题和障碍,明确业务、系统及数据需求,规范信息化建设标准等。市市场监管局将制定专门“多证合一”“证照联办”改革专门对接方案,实现整合联办,“能减尽减、能合尽合、能联尽联”。

为确保此项改革实效,目前全市市级及各区县市级行政服务中心均已设立实体运作的商事登记证照联办综合窗口,实现“一窗受理、一表申请、一次告知”,率先实行物理整合,开展证照联办。下一步,该局将根据此次首批37项22家部门专项协调的成果,部署建设全市商事登记证照联办系统,借助“互联网+”实现部门数据流转,排除信息孤岛壁垒,真正实现互联共享。对于“N”类事项,实行“一码互认”,备案部门通过数据共享实现在完成注册登记的同时完成备案管理;对于“X”类事项,根据申请人“一窗一表一告知”的提交材料,实现并联审批,并根据实际和企业需求,实行综合窗口统一发证或依次审批发证,切实实现“一件事”“最多跑一次”。

(市市场监管局供稿)

## 杭州市交警支队以交通违法“一窗式”服务 为突破口全力推进“最多跑一次”改革

近年来,随着汽车保有量持续增长、电子警察等科技设备大量应用,非现场交通违法行为处理量逐年上升,群众处理交通违法行为来回奔波、处理窗口排队等问题也随之产生。对此,杭州交警通过推进“互联网+政务服务”、“一窗受理、集成服务”改革,实现交通违法行为一键式线上处理缴款,确保群众处理交通违法行为“最多跑一次”乃至“零跑”,得到了社会各界和群众的充分认可和肯定。

6月1日起,杭州交警非现场交通违法行为处理再次升级,全面实现浙A车辆非现场交通违法行为的“一窗式”处理。截止6月5日,全市交警窗口共处理高速、机场、铁路等异地非现场违法行为3402起,其中高速2376起、机场125起、铁路901起。

**一、广泛调研,精心谋划改革方向。**交通违法行为处理作为行政处罚事项,并非属于严格意义上的“最多跑一次”改革范畴,但交警支队党委始终坚持以群众服务为导向,通过考察、基层走访、群众回访等形式,深入开展交通违法行为处理改革前期调研工作,为全面实现交通违法行为线上线下处理奠定良好基础,明确改革思路。

**二、加强协调,全力推进“一窗式”服务。**建立完善大队、中队交通违法行为处理窗口管理制度,加强对窗口服务的明察暗访,着力为群众提供公正、规范、便捷、高效的服务。特别是针对群众反映强烈的高速交通违法行为与地方道路交通安全无法一窗式处理的问题,积极争取省财政厅、省公安厅交管局、杭州市财政局的重视和支持,6月1日起,全市19个交警大队92个非现场违法处理点全面实现了浙A号车辆非现场交通违法行为“一窗式”处理,较好地回应了群众的需求。

**三、与时俱进,努力拓展“互联网+”模式。**为了能够实现数据“多跑路”、群众“零跑腿”目标,杭州交警长期致力于“互联网+政务服务”建设。2016年1月1日,杭州交警在全省率先实现支付宝平台的罚款缴纳;6月,市局警察叔叔APP平台正式推出交通违法行为处理及网上缴费业务;12月,又陆续在“12123”APP、互联网综合服务平台等推出交通违法行为处理服务。截止目前,杭州交警已建立

互联网 4 大处理平台和 7 大缴费平台,较好地实现了交通违法线上一体化处理。支付宝、银行网银等第三方支付平台,使线上处理更加便捷高效,成为群众处理交通违法和缴款的首选渠道。

(市公安局供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

---

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,  
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室

---