

“最多跑一次”改革 简 报

第 26 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 6 月 12 日

- 杭州市编委办召开“最多跑一次”改革研讨会
- 下城区邀请“民情观察团”进中心 疏“堵”查“难”促改革

杭州市编委办召开“最多跑一次”改革研讨会

6月8日,为进一步推进“最多跑一次”改革工作,杭州市编委办召开“最多跑一次”改革研讨会,对前一阶段开展的工作进行总结,并对下一步工作进行研究部署。会议由市编委办主任柴宁宁主持。

各处(局)、中心负责人分别就公民个人事项办理、商事登记证照联办、部门间数据共享、流动人口事项办理、公民出行事项办理、个人执业资格事项办理、动员党员群众参与“最多跑一次”改革等重点工作进行交流汇报,与会人员围绕上述问题开展了热烈的讨论,并提出下一步工作的意见建议。

柴宁宁强调,在下一步工作中,市编委办要发挥好牵头协调作用,重点做好四项职责:一是理清改革思路,要按照公民办事事项和企业审批事项分类梳理、分类改革。二是攻克改革难点,按照群众办事“一件事”为标准,在跨部门联办事项上实现突破,同时,要着力打通部门间的信息壁垒,实施“网上申报、电子签章”,加快电子证照应用建设,推进网上审批平台建设工作。三是形成改革推力,要进一步深化动员党员群众参与“最多跑一次”改革工作,广泛收集“最多跑一次”改革的意见建议和具体案例,通过老百姓的获得感来检验“最多跑一次”的成效;探索政务服务窗口工作人员

结构优化和集约使用工作；持续推进“一把手”、跑改办人员暗访体验活动，探索开展“一把手”社交媒体承诺，在全市面上带动形成重视改革、拥护改革的氛围。四是打造改革样本，在个人办理事项上，重点研究逐步推进只凭“身份证”或“市民卡”即可办理；同时，推动个人办理事项“社区办”“就近办”，实现“15分钟生活圈内”办理；在企业审批事项上，重点围绕商事登记制度改革、投资项目审批改革等，着力推进“一窗受理、集成服务”，进一步探索企业准入标准化备案承诺制；要打造“政府定标准、企业有承诺、事后有监管、失信有惩戒”的管理体制，进一步推进政府治理体系现代化。

通过上述举措，力争为全省推进“最多跑一次”改革作出示范，在“最多跑一次”改革中跑出“杭州服务”“杭州速度”“杭州样本”。

下城区邀请“民情观察团”进中心 疏“堵”查“难”促改革

当前，在全省范围内掀起的“最多跑一次”改革已到了从破题向纵深、从倒逼到主动、从量变到质变的关键卡口。为推进“最多跑一次”改革“除痛点、疏堵点、克难点”专项行动，打造政务服务“下城口碑”，6月8日，下城区携手杭州日报、杭州电视台等多家媒体，邀请金牌“民情观察团”进驻区行政服务中心，实地检验“最

多跑一次”改革抓得紧不紧,做得优不优,落得实不实,群众获得感强不强。

“民情观察团”通过三种方式体验“最多跑一次”改革,一是现场看:即“民情观察团”来当调查员。查看办事大厅“最多跑一次”氛围,窗口工作人员的服务态度、业务水准和办事效率。二是具体办:即“民情观察团”来当代办员。以办事群众身份体验办事具体过程,聚集项目审批、企业和群众办事过程中的“痛点、堵点和难点”,现场寻找发现问题症结。三是跟踪问:即“民情观察团”来当监督员。了解办事群众和企业“最多跑一次”改革中的感受度和满意度,向办事群众和企业发放意见征集表,听取意见建议和改进措施。

踏看结束后,“民情观察团”成员根据实地办事体验情况,有针对性地指出了有关职能部门在“最多跑一次”改革中存在的“痛点、堵点、难点”,并提出了意见建议。下城区人力社保局、住建局、卫计局、城管局、市场监管局、国土分局和交警大队等部门领导及窗口负责人参加了座谈,并对“民情观察团”成员提出的问题进行了解答说明和下步整改计划及时间节点。

邀请“民情观察团”进中心,是检验办事“最多跑一次”改革的试金石,是提升政务服务水平的又一次自我加压,自我剖析,自我完善和自我超越。下一步,下城区还将组织党员干部进基层、职能部门进项目、“一把手”进窗口,通过“四进”专题活动,广泛发动基层党组织和党员干部、办事群众、企业、“两代表一委员”等,共同

寻找“痛点、堵点和难点”,提出改革的意见建议,建章立制,落实长效管理,不断将办事“最多跑一次”改革引向深入,落到实处。

(下城区供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
