

“最多跑一次”改革 简 报

第 22 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 6 月 5 日

- 杭州市建委整合内部资源 简化前置材料 推进“最多跑一次”改革
- 杭州市江干区公安分局利用大数据 加快“最多跑一次”改革

杭州市建委整合内部资源 简化前置材料 推进“最多跑一次”改革

杭州市建委共有“最多跑一次”改革事项 64 个,通过加强系统内部的资源整合,简化前置资料,深化“互联网+政务服务”,切实提升整体服务水平。到 6 月底前,力争实现 55 个项目“最多跑一次”。

一是加强内部资源整合。再造内部流程,对工程初步设计审批、建设工程设计方案审查、建筑工程抗震设防审核、重要地下管线变更审批等事项进行合并办理。创新办事方式,采用定期批量发放行政许可决定书的形式代替原有量大效低的一事一办发文模式,资质审批事项办理时间缩短一周左右。**二是简化前置审批资料。**实现同类申报材料只需提供一次,如“节能审查”申报材料由 8 项变为 6 项,“初步设计审查”由 9 项变为 8 项。**三是深化“互联网+政务服务”**,开发资质证书变更系统平台,开通网上申报和预审,减少企业负担;创新建筑业企业网上资质审批系统,增加证书邮寄信息模块,真正实现“最多跑一次”的改革目标。

(杭州市建委供稿)

杭州市江干区公安分局利用大数据 加快“最多跑一次”改革

为加快“最多跑一次”改革步伐,江干公安分局创新“在线服务”理念,率先将办理业务次数填写纳入满意度测评器系统,并于3月31日起在四季青派出所试点窗口满意度测评器,通过监督、分析两大驱动力,切实提升群众满意度。

3月31日至4月20日,四季青派出所户籍窗口业务办理的“跑一次办结率”为95.4%，“跑二次以上办结率”为4.6%。为进一步提升“跑一次”办结率,四季青派出所对4.6%“跑二次以上办结”人员进行即时电话回访,了解情况,梳理出“新办好的证件不能当日领取”“提交材料不齐”“当事人不能全部到场”等三大类重点问题,通过分析研究,进行及时整改。在此基础上,四季青派出所建立了每日必回访、每周必点评、每月必分析的“三必”制度,进一步固化和完善“最多跑一次”改革措施。

此外,为切实提升“跑一次办结率”,四季青派出所依托分局民调队进行数据分析,在原有对“跑二次以上办结”群众回访的基础上,延伸至对“跑一次办结”数据的跟踪分析;在原有分析存在问题的基础上,延伸至提炼好的经验做法;在原有进行“线上”分析数据的基础上,延伸至“线下”听取意见等,用“三个延伸”倒逼

改革提升。截至5月20日,四季青派出所户籍窗口“跑一次办结率”上升至96.7%,较上月统计提高1.3个百分点。

据悉,该工作目前已在江干分局的八个派出所办事办证中心户籍窗口全部推广,下一步将推广至出入境办事大厅等全部服务窗口。

(杭州市公安局、江干区供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室
