

“最多跑一次”改革 简报

第 20 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 5 月 27 日

- 杭州市“最多跑一次”改革推进情况通报
- 杭州市“最多跑一次”改革简报报送录用情况

杭州市“最多跑一次”改革推进情况通报

5 月以来,全市上下积极践行“以人民为中心”的发展理念,创新谋划“杭州服务”供给方式的思路举措,大刀阔斧地全力推进“最多跑一次”改革,改革工作整体有序推进,不少部门已提前实

现了 85% 以上事项“最多跑一次”，市旅委、市质监局、市司法局等部门已 100% 实现“最多跑一次”。其中，1+N”+X 商事登记制度改革领跑全国。

在改革推进过程中，为确保改出实效，落到实处，省、市、县三级组织了各种明察暗访，对改革的阶段性成果进行检验和巩固。市“最多跑一次”改革专题组办公室也组织了“一把手办事体验”工作，与杭报集团联合开展“最多跑一次”意见征集及“最多跑一次·民情陪跑团”等活动，开通 12345 热线“最多跑一次”专席，并向“两代表一委员”和企业代表等社会各界人士广泛征求意见，以积极回应社会关切，凝聚各方共识，加快改革步伐。在此基础上，建立了问题发现、反馈和改进机制，确保及时发现并解决改革推进中出现的问题。

现将部分单位的情况通报如下：

市市场监管局：在全国首推“1+N”+X 商事登记制度，首批共涉及多证合一“N”类事项清单 12 项，证照联办“X”类事项清单 25 项，占总审批量的 80% 以上。

市公安局：重新规范 137 项事项清单，梳理联办事项 18 项，并拟定工作计划。出入境管理局在全省率先启用“支付宝缴费”；市民之家交管服务站率先实现地方交警与高速交警非现场记录违法行为一窗式处理；“互联网用户备案”实现网上受理、网上审批、网上发证、网上监管；市流口办推出居住证办理网上预约预审，截至 5 月 26 日，已有 8900 余人（次）浏览了服务平台，有 200 名流动人口注册了平台账号，其中，36 名流动人口通过平台预约办理了居

住证。

市国土资源局:共有 37 个事项,已实现并通过浙江政务服务网公布“最多跑一次”事项 34 个,完成比例达 91.9%。联合市住保房管局、市地税局扩大房屋交易、税收和不动产登记全流程“60 分钟领证”覆盖面,全市共开设不动产登记联合受理窗口 117 个,配备联合办理工作人员 295 人。正式运行行政审批统一平台,打通国土专网与政务外网、互联网之间的数据交换接口,国有划拨土地使用权转让、改变土地用途审批等 6 个事项的相关信息数据已实现与行政审批统一平台无缝对接。

市人力社保局:按照省厅指导目录,对原有事项进行修改。对 108 个事项(包括子项)的申请材料进行规范,削减了部分没有法律法规依据的材料,并去除了兜底条款。对 19 楼网友提出的 8 个意见建议给予回复。

市规划局:清理对外审批事项办事指南中的模糊性表述和兜底条款,取消 9 类审批事项中的 11 项兜底条款,增加 13 项特殊情况下要求的补充材料,并于 5 月 15 日在浙江政务服务网同步更新办事指南和申请表格。

市司法局:事项清单合计 38 项,均已实现“最多跑一次”,其中 37 项通过“快递送达”的方式完成改革要求,另一项法律援助审批事项已实现了“窗口受理、即时办理、当场取件”。

市住保房管局:共有 45 个事项,已完成 42 个事项改革,完成比例达 93.3%,其中,个人办理事项 100%实现“最多跑一次”。增设自助查询服务点,形成覆盖主城区、萧山、余杭、富阳、大江东的

杭州市区个人住房情况自助查询便民网络。已完成与省、市公积金中心及市级地税、社保部门的数据共享,实现职工提取公积金无需出具“无房证明”,非本地户籍居民家庭购房无需出具市本级个税或社保证明。

市交通运输局:全系统已完成 14 个一级事项,33 个二级事项,共计 47 个事项完成调整工作,完成比例为 61.8%。

市卫生计生委:全部 59 项审批事项已实现“最多跑一次”,其中 23 项达到网上申报、信任在先、办结核验的四星事项要求,36 项达到网上预审、窗口报批、办结快递送达的三星事项要求。与市场监管局协作,实现医疗广告审批“一件事情”联办。

市园文局:进驻行政服务中心事项 25 个,其中 23 个事项实现网上受理、在线办理、快递送达,完成 19 个事项的“最多跑一次”改革。涉及绿化审批的收费事项已实现扫码支付。

市档案局:共有群众和企业到政府办理事项 9 项,已全部实现“最多跑一次”,其中,5 月份档案查阅 592 人次,1475 卷次,资料查阅 32 人次,136 卷次,异地查档 1 件。

市信访局:正式开通“最多跑一次”受话专席,接受市民群众意见建议和投诉,并增设市场监管、公积金、交通运输、城市管理四个专席。

市统计局:加强改革意见征集,对全市 1.7 万余家规上企业开展调查,向市民随机发放问卷 2600 余份。优化杭州宏观数据发布平台功能,提供年度、季度、月度主要经济社会发展指标数据,畅通杭州统计信息网等数据传播渠道。

杭州市“最多跑一次”改革简报 报送录用情况通报

自“最多跑一次”改革启动以来,全市上下积极作为、立足实际、注重创新,涌现出一些可看可学可复制的好经验好做法。截止5月27日,市“最多跑一次”改革专题组办公室共收到信息90篇,编发简报19期。为进一步做好“最多跑一次”改革简报信息工作,现将简报报送及录用情况通报如下,希望各区、县(市)及相关部门高度重视,切实加强简报信息工作。

“最多跑一次”改革简报报送录用情况

(截止5月27日)

序号	单 位	报送情况	录用情况
1	市发改委	1	1
2	市经信委	1	0
3	市教育局	0	0
4	市科委	1	0
5	市民宗局	1	0
6	市公安局	11	4

序号	单 位	报送情况	录用情况
7	市民政局	0	0
8	市司法局	3	1
9	市财政局(地税局)	2	2
10	市人力社保局	3	0
11	市国土资源局	1	0
12	市规划局(市测绘局)	4	1
13	市建委	2	0
14	市住保房管局	3	2
15	市园文局	1	0
16	市交通运输局	1	1
17	市农办	0	0
18	市农业局	1	0
19	市林水局	1	0
20	市气象局	1	0
21	市旅委	1	0
22	市商务委	1	1
23	市文广新局	1	0
24	市体育局	0	0
25	市卫生计生委	2	1
26	市统计局	1	0
27	市环保局	1	0

序号	单 位	报送情况	录用情况
28	市市场监管局	4	2
29	市质监局	2	1
30	市城管委	0	0
31	市安监局	0	0
32	市金融办	0	0
33	市外办	1	0
34	市侨办	0	0
35	市物价局	1	0
36	市经合办	0	0
37	市档案局	1	0
38	市信访局	1	0
39	市公积金中心	0	0
40	市贸促会	1	0
41	市台办	1	0
42	市国税局	1	1
43	杭州检验检疫局	2	1
44	市人防办	1	0
45	上城	0	0
46	下城	3	0
47	江干	6	2
48	拱墅	1	1

序号	单 位	报送情况	录用情况
49	西湖	1	1
50	高新区(滨江)	0	0
51	萧山	3	0
52	余杭	1	0
53	富阳	1	1
54	桐庐	3	2
55	淳安	1	1
56	建德	6	1
57	临安	1	0
58	经开区	2	1
59	大江东	0	0

本刊邮箱:195421667@qq.com

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室