

“最多跑一次”改革 简 报

第 1 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 4 月 11 日

按:按照省委、省政府“最多跑一次”改革部署,杭州市聚焦改革难点,扎实推进各项改革举措落地见效,尤其是实现了不动产登记“一窗受理、一小时办结”,车俊省长批示:“很好。转发各地。请省国土厅、住建厅、地税局阅。应在全省推进落实,这方面量大面广。”现将有关情况予以编发,请各地各单位认真学习,把相关的经验做法转化为符合实际的思路举措,扎实推动“最多跑一次”改革。

●杭州市不动产登记跑出 60 分钟办结的全国最快速度,受到车俊省长批示肯定

●杭州市委常委戴建平视察不动产登记全流程“一窗受理、一小时办结”改革实施情况

杭州市不动产登记跑出 60 分钟办结的 全国最快速度,受到车俊省长批示肯定

4 月 10 日,车俊省长对我市不动产登记“一窗受理、一小时办结”作出重要批示:“很好。转发各地。请省国土厅、住建厅、地税局阅。应在全省推进落实,这方面量大面广。”

——从 2011 年杭州“市民之家”一个点“三证联办”到六年后不动产交易、登记九个办证点“同城通办”;

——从房产交易登记一周办结到 60 分钟“立等可取”;

——从国土、地税、房管三个窗口来回跑到“最多跑一次”;

——从三系统信息孤岛到“集成办理、数据共享、一网通办”。

今年以来,杭州市切实贯彻落实省委省政府“最多跑一次”改革部署,赵一德书记、徐立毅代市长多次专题研究,并将不动产登记作为“最多跑一次”改革的五项重点之一,率先加以推进。市编委办、市审管办、市国土资源局,市住保房管局、市地税局等单位多次会商研究不动产登记“一窗受理、一小时办结”的改革实施方案,优化办理流程、推进窗口改造、实施系统调试。4 月 5 日,杭州

市区正式全面实施不动产登记业务“最多跑一次”，为行政服务中心“一窗受理、集成服务”改革提供了“杭州样本”。

一是一窗受理。将原来三部门“分别取号、分别排队、分别受理”串联办理模式，调整为“一次取号、一窗受理”并联办理模式，群众从跑三次变跑一次，从排三次队变排一次队，办理时间大幅减少，办事效率明显提升。

二是同城通办。在城区设置了 9 个办证点，46 个房产交易、税收、不动产登记联合受理窗口，方便老百姓就近办理，不但实现“最多跑一次”，而且要让群众跑近路、少跑路。

三是当场办结。对当场办结事项，整体办理时间再压缩 50%，实现全国最快的房屋交易、税收和不动产登记全流程“60 分钟领证”；对“非当场办结”的事项，申请人可选择证书邮寄送达；对老弱病残等“只跑一次”都不方便的特殊群体，可以由政府部门为其上门办证，最大程度地体现“杭州速度”和“杭州服务”。

四是智慧服务。充分运用“互联网+政务服务”，实现部门间数据互联互通、汇交共享、内部集成。全面推行房屋网签备案、办证微信预约、材料在线申请、税费网上支付、问题在线咨询等网上智慧服务，尽可能让数据多跑路、让群众少跑腿。

据统计，在实施当天，杭州市区 46 个联合受理窗口共计办理不动产登记业务 509 件，跑出了不动产登记 60 分钟办结的全国最快速度。

杭州市委常委戴建平视察不动产登记全流程 “一窗受理、一小时办结”改革实施情况

4月7日上午,杭州市委常委、市政府党组副书记戴建平专程到市民之家、上城区行政服务中心、滨江区行政服务中心视察我市不动产登记全流程“一窗受理、一小时办结”改革实施情况。市政府副秘书长冯伟和市编委办、市审管办、市国土资源局、市住保房管局、市地税局等部门负责人陪同视察。

戴建平常委在房屋交易和不动产登记综合受理窗口,与办事群众亲切交谈,了解市民群众在我市不动产登记全流程“一窗受理、一小时办结”改革后的办事体验,听取市民群众对于我市推进“最多跑一次”改革的意见和建议。

戴建平常委指出,推进不动产登记全流程“一窗受理、一小时办结”改革,是我市贯彻落实省委、省政府“最多跑一次”改革部署的重点之一,市国土资源局、市住保房管局、市地税局等部门齐心协力、克难攻坚,不单将房产交易、税收、不动产登记的全流程,从群众跑三次变到跑一次,还将整体办理时间从120分钟压缩到60分钟,并实现了城区9个办证点同城通办,为全省“最多跑一次”改革提供“杭州样本”。下一步,市国土资源局、市住保房管局、市地税局要以“一窗受理、一小时办结”为新起点,进一步优化流程、

简化材料、提升效率,为市民群众提供更方便、更优质的服务。

戴建平常委强调,不动产登记“一窗受理、一小时办结”制,只是我市“最多跑一次”改革的一个组成部分,其他部门也要学习借鉴不动产登记“一窗受理、集成服务”的模式,加快推进全市“最多跑一次”改革;特别是要通过商事登记和投资建设项目审批等领域的改革,降低制度性交易成本,全面增强企业创业创新的活力和经济发展的动力。

报：省“最多跑一次”改革专题组办公室，赵一德书记，徐立毅代市长，
张仲灿部长，许明秘书长，戴建平常委
发：市直各单位，各区、县（市）“最多跑一次”改革专题组办公室
