

# “最多跑一次”改革 简报

第 18 期

杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室

2017 年 5 月 24 日

---

- 杭州市住保房管局局长周琪实地体验“最多跑一次”
- 杭州市规划局局长张勤体验“最多跑一次”
- 杭州市国税局局长沈华体验办税 深化“最多跑一次”改革

## 杭州市住保房管局局长周琪实地体验“最多跑一次”

5 月 15 日,杭州市住保房管局局长周琪赴平海大厦二楼房产交易大厅陪同群众办理房屋交易与不动产统一登记事项,了解房

产交易流程,并通过“跟踪问”的方式了解群众所办业务类别、取号和窗口叫号情况、申请材料种类数量等信息。

体验结束后,针对办事流程、服务质量、办事效率,周琪指出,“最多跑一次”工作要着力增强群众对改革成果的获得感,针对中介服务企业需要递交的表格应该将服务更前置,极力缩短群众现场办事时间;不断完善工作流程,房产交易需要递交的材料更精简,实现办事需求真正“跑一次”;进一步改进办事环境,提升服务水平,加强便民服务。

下一步,围绕“最多跑一次”改革的实施与推进,市住保房管局将积极推广微信、支付宝等便捷支付方式,加强业务工作力量和督查落实工作,全面推进住保房管领域的“最多跑一次”改革工作,确保改革真正落地,让群众得到实惠。

(杭州市住保房管局供稿)

## 杭州市规划局局长张勤体验“最多跑一次”

5月19日上午,杭州市规划局局长张勤一行赴杭州市规划局拱墅分局窗口咨询老式居民楼加装电梯的办事流程,陪同华电半山发电有限公司办理了职工自备车辆停车库项目审批并与窗口办事群众进行了深入交流,重点关注了窗口的容缺受理工作和承诺许可的试运行情况。

张勤指出,规划行政许可是一副沉甸甸的担子,一头挑着落实

城市规划要求的行政职责,一头挑着让企业和群众“最多跑一次”的严格要求。规划局要创新管理模式,优化服务,确保“最多跑一次”服务落到了实处。

随后,张勤一行人来到复地蓝孔雀地块和天阳武林邸的项目现场进行踏勘,与建设单位进行项目情况的交流,同时体验“规划e家”在规划审批与批后管理过程中线上线下互通带来的便捷。结合体验感受,张勤对“规划e家”在密码设置复杂、跟踪项目编码表达不清晰、界面设计不简洁等“不方便”提出意见,要求“信息跑”也要便民便企,才能真正在进一步提高审批办事效率,践行“最多跑一次”改革中发挥作用。

(杭州市规划局供稿)

## 杭州市国税局局长沈华体验办税 深化“最多跑一次”改革

5月19日上午,浙江省国税局党组成员、杭州市国税局党组书记、局长沈华一行,不发通知、不打招呼,先后到上城区局办税服务厅、滨江区局办税服务厅开展“一把手办事体验”活动。

沈华一行先认真观摩了办税服务厅的办税环境、软硬件配备等基本情况,然后向导税台及办税窗口详细咨询了注销办理、发票代开等涉税事项办理流程,陪同纳税人体验叫号以及工业园区企业办理投资收益等税收优惠政策的备案办理。同时,沈华还询问

了几位办理发票代开、核定税种、提交企业所得税年报等事项的纳税人,征集意见建议,并到自助办税服务区和电子税务局体验区了解纳税人的使用体验。

针对体验中发现的问题,沈华要求基层办税服务厅对“最多跑一次”事项要不折不扣地完成;要全面推行实名办税,准确核实办税人身份,降低涉税风险;要不断完善工作流程,确保“最多跑一次”工作真正落地。

(杭州市国税局供稿)

本刊邮箱:195421667@qq.com

---

报:省“最多跑一次”改革专题组办公室,赵一德书记,徐立毅市长,  
张仲灿部长,许明秘书长,戴建平常务副市长

发:市直各单位,各区、县(市)“最多跑一次”改革专题组办公室

---